

CLASIFICADO



FONDO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS
FOPAE

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
CALLE 38 A SUR Nº 72 J – 41.
BOGOTÁ, COLOMBIA

ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL RIESGO
EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL
CONTRATO PS-752 DE 2008

VOL. 1
ORIGINAL

30 de Junio de 2009

"De acuerdo con el artículo 20 de la Ley 23 de 1982, los Derechos de Autor pertenecen al FOPAE. La solicitud para reproducir este documento parcial o totalmente, se debe dirigir por escrito al Director del FOPAE."

RESUMEN

Para el desarrollo de este documento, se tuvo en cuenta el Decreto 332 de 2004 por el cual se crea el Sistema Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias de Bogotá y el Decreto 423 de 2006 por el cual se adopta el Plan Distrital de Prevención y Atención de Emergencias de Bogotá, como insumos básicos que enmarcan este proyecto y la gestión de la coordinación sectorial – grupo de redes, de la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias de Bogotá.

Con base en la agenda sectorial de redes se identificaron 10 conceptos claves que se involucraron en la encuesta que permitió medir la percepción del riesgo en las redes de servicios públicos. Los conceptos claves fueron: Normatividad, Riesgo Público, Vulnerabilidad Funcional, Vulnerabilidad Sísmica, Atención de Emergencias, Capacidad de Respuesta y Mantenimiento.

Para el diseño de la metodología de la encuesta, se tomó como referente teórico la "Metodología de la Investigación Científica" del autor Mario Tamayo Tamayo. El análisis determinó que se realizara un estudio de tipo descriptivo, puesto que se buscaba describir el estado de la percepción del riesgo en las redes de servicios públicos del Distrito Capital. Para la selección de la muestra de la población a encuestar, se adoptó el muestreo aleatorio, el cual establece que cualquier persona perteneciente a la población, tiene la misma probabilidad de ser seleccionada. Se utilizó el estadígrafo dado para este tipo de muestreos, el cual determinó que la aplicación de encuestas debía ser: 300 para la comunidad, 150 para las empresas de servicios públicos y 50 para el SDPAE.

Para la elaboración de la encuesta se diseñó un formato con 10 preguntas, una por tema, de selección múltiple, es decir, con varias opciones de respuesta, aplicada de manera personalizada, vía telefónica o unipersonal. La información recolectada fue tabulada, codificada y graficada en una hoja de cálculo de Excel – Microsoft Office.

Los resultados obtenidos proyectan que la comunidad maneja una percepción del riesgo en las redes de Servicios Públicos incompleta y fraccionada, toda vez que no identifica gestiones claras por parte de las empresas para mitigar el riesgo, por tanto se sienten vulneradas frente a la operación de las redes de servicios públicos. Los resultados de la Empresa de Servicios Públicos-ESP y el Sistema

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

Distrital de Prevención y Atención de Emergencias - SDPAE, permitieron inferir que al interior de cada una de las empresas prestadoras de servicios públicos y de las entidades responsables en el Distrito Capital, se manejan buenos canales de información sobre cómo atender y asistir a una emergencia, pero no se han preocupado por capacitar a la comunidad para eventos críticos por el mal uso de las redes, o por fallas en las mismas.

En el documento se establecieron sugerencias para que desde el interior de cada una de las empresas se inicie un trabajo de capacitación y comunicación del riesgo a la comunidad y, desde el SDPAE, se coordine dicha labor de manera que se permita la inclusión del riesgo en la cultura de la prevención en la población del Distrito Capital. Así mismo se definen algunos lineamientos a tener en cuenta en la realización de la encuesta general.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. ESTUDIO DE LOS DOCUMENTOS SOBRE ENCUESTAS DE RIESGOS EN REDES QUE REPOSAN EN EL CDI.	2
1.1. Decreto 332 de 2004	2
1.2. Decreto 423 de 2006	4
1.3. Estudio sobre la percepción pública sobre el manejo del Riesgo en Bogotá	5
1.4. Metodología para el análisis de la percepción social de riesgos socio-naturales y estrategia de intervención comunitaria – Convenio 463 de 2007	8
2. DEFINIR E IDENTIFICAR PARA CADA RED LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE LOS 10 PUNTOS ESPECÍFICOS DE RIESGO EN REDES.	9
3. DISEÑAR LA METODOLOGÍA TENIENDO EN CUENTA LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS, DEFINIR INSTRUMENTOS FUNDAMENTALES, QUE PERMITAN SISTEMATIZAR, ANALIZAR Y SINTETIZAR LOS RESULTADOS	11
3.1. Tipo de estudio	11
3.2. Población y Muestra	12
3.3. Selección de la muestra estratificada a partir de la población seleccionada	15
3.4. Instrumento de Recolección de Datos	17
3.5. Procesamiento de Datos	19
4. GENERAR CONVOCATORIAS Y MESAS DE TRABAJO CON LAS ENTIDADES PARTICIPANTES PARA LA ELABORACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LOS PROCEDIMIENTOS A SEGUIR (RECURSOS Y TIEMPO)	21
5. INCLUIR EN LA MUESTRA PILOTO LA COMUNIDAD RECEPTORA CLASIFICADA EN TRES GRUPOS ASÍ: PRIMER GRUPO ESTRATO 1 Y 2, SEGUNDO GRUPO ESTRATO 3 Y 4, Y TERCER GRUPO ESTRATOS 5 Y 6.	22

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

6. DISEÑO DE LA ENCUESTA GENERAL Y SIETE ENCUESTAS DE LAS REDES DE SERVICIOS PÚBLICOS.	23
7. APLICACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA EN LAS MUESTRAS PREESTABLECIDAS: COMUNIDAD RECEPTORA DEL RIESGO, ENTIDADES GENERADORAS Y ENTIDADES DEL SDPAE. (500 FORMULARIOS DILIGENCIADOS)	34
7.1. Comunidad	34
7.2. Empresas de Servicio Público	35
7.3. Entidades SDPAE	35
8. ANÁLISIS DE RESULTADOS	36
8.1. Descripción e Interpretación de Datos	36
8.1.1. Comunidad	36
8.1.2. Entidades SDPAE	53
8.1.3. Empresas de Servicio Publico	63
8.2. Análisis de Graficas	77
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	84

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".



**FONDO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS
FOPAE**

TÍTULO(S) Y SUBTÍTULO(S): ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL

AUTOR(ES): ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN

RESUMEN: En este informe se presenta la encuesta diseñada para determinar el estado de percepción del riesgo que tiene la población del Distrito Capital, las entidades del Sistema Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias SDPAE, y las Empresas Prestadoras de Servicios Públicos y junto con los resultados obtenidos en la prueba piloto de la misma. De igual manera se dictan algunas recomendaciones especiales para su aplicación y su diseño.

PALABRAS CLAVES: PERCEPCIÓN, RIESGO, REDES, SERVICIO, PÚBLICO.

TÉRMINOS PARA GLOSARIO E ÍNDICE:

CLASIFICACIÓN DE SEGURIDAD: CLASIFICADO	CONTRATO: PS-752 DE 2008	IDIOMA: ESPAÑOL	NUMERO DE PAGINAS: 589	NUMERO DE COPIAS: 1
---	---------------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------

NOTAS/OBSERVACIONES

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

INTRODUCCIÓN

Las redes de servicios públicos en el Distrito Capital, hacen parte de la calidad de vida de sus habitantes ya que son indispensables para el desarrollo de las diferentes actividades del diario vivir. En este contexto su inadecuada utilización, instalación o manteniendo puede generar riesgo inminente a la vida, y es normal que produzcan impresiones de inseguridad y/o vulnerabilidad en los grupos receptores de los servicios, generadas a partir del desconocimiento de su funcionamiento y, en algunas ocasiones, de las formas de prevenir cualquier evento.

Esta problemática ocurre dada la ausencia de promoción y divulgación en temas de riesgo público, vulnerabilidad física y funcional en las redes de servicios públicos, y su inclusión en los procesos vivos de la comunidad receptora y de los grupos generadores del riesgo, aumentando las afectaciones que surgen de las conductas de la comunidad y la deficiencia en la operación de la infraestructura de las redes de servicios públicos.

Se hace necesario que se realicen estudios concretos sobre la percepción del riesgo de la población del Distrito Capital frente a la operación de los servicios generales, ya que esto permitirá a la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias como ente coordinador del SDPAE, recomendar pautas a las empresas prestadoras de servicios públicos encaminadas a que éstas asuman su responsabilidad como generadoras de riesgo y establezcan lineamientos claros e inicien estrategias de divulgación y capacitación, que permitan mejorar el estado de percepción y representación en las comunidades (generadores y receptores).

Con base en lo anterior, la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias, desde la Coordinación de Gestión Sectorial - Grupo de Redes, generó la necesidad de elaborar una encuesta para la percepción del riesgo en las redes de servicios públicos, determinando el formato y las preguntas de manera sencilla y clara para todos, y a partir de esta, aplicar la prueba piloto y hacer un primer diagnóstico para establecer el estado de la percepción del riesgo de la población del Distrito Capital en el tema de redes de servicios públicos. Estas actividades previas permitirán en el futuro, realizar una encuesta general en el Distrito para adoptar las medidas y desarrollar las estrategias necesarias en el mejoramiento del estado de la percepción y la inclusión del riesgo en la cultura, en las redes del servicio público.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

1. ESTUDIO DE LOS DOCUMENTOS SOBRE ENCUESTAS DE RIESGOS EN REDES QUE REPOSAN EN EL CDI.

En el marco del desarrollo de este estudio, el cual se enfoca en la percepción y representación de la población del Distrito Capital acerca de los riesgos en las redes de servicios públicos y su manejo, se hace necesario conocer y analizar los documentos existentes en el Centro de Documentación Institucional CDI de la DPAAE con el fin de fundamentar el presente documento. Dentro de los documentos analizados encontramos:

1.1. Decreto 332 de 2004:

Este documento es importante para el tema de riesgos en el Distrito Capital y por ende para la investigación, toda vez que por medio de este se organiza el Régimen y el Sistema para la Prevención y Atención de Emergencias en Bogotá, Distrito Capital – SDPAE, se establece su organización y se determinan las comisiones a través de las cuales dará cumplimiento a los objetivos del Sistema.

Adicionalmente, En dicho decreto, se declaran las diferentes situaciones de grave calamidad pública, entendiéndose por ello, "...aquellas situaciones que provocan de manera eventual, en un área geográfica determinada, daños o alteraciones en las condiciones de vida de las personas, en los bienes, en el desarrollo normal de la vida económica y social, en el medio ambiente y en el funcionamiento de la prestación de servicios a la comunidad, causadas por fenómenos naturales o por acciones accidentales y no intencionadas del hombre..." y de allí se desglosan 4 tipos de situaciones que son:

1. Situación de grave calamidad pública
2. Situación de desastre
3. Situación de calamidad pública
4. Situación de emergencia distrital

Así mismo, dicta las actividades de Prevención y Mitigación de Emergencias, entre las que se cuentan la incorporación del Plan Distrital de Prevención y Atención de Emergencias, por un periodo decenal y en armonía con el Plan de desarrollo y el Plan de Ordenamiento Territorial.

También, en su título III, determina la conformación del Sistema Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias, el cual se entiende como "...el conjunto de

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

acciones específicas, con el objetivo central de asegurar el manejo integral de los riesgos existentes en Bogotá. El SDPAE busca contribuir a mejorar de manera equitativa la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras y propiciar un desarrollo seguro mediante la prevención de los riesgos y la minimización del impacto de los desastres, calamidades y emergencias de origen socio – natural o tecnológico sobre la población, la infraestructura y la economía pública y privada...". El artículo 21: organiza el SDPAE de la siguiente manera:

1. El Alcalde Mayor
2. El comité Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias
3. La Secretaria de Gobierno
4. La Dirección de Prevención y Atención de Emergencias del Distrito.
5. El Fondo de Prevención y Atención de Emergencias de Bogotá
6. Los Comités institucionales distritales.
7. Los Alcaldes locales
8. Los Comités locales de emergencias.
9. El Cuerpo Oficial de Bomberos, la Cruz Roja y la Defensa Civil.
10. Las Secretarías, Departamentos Administrativos y entidades descentralizadas distritales, cuyas funciones se encaminen a la prevención y atención de emergencias.
11. Las entidades nacionales y regionales públicas y privadas, cuyas funciones se encaminen a la prevención y atención de emergencias.

Como se mencionó inicialmente, el 332 establece también, cinco comisiones interinstitucionales o instancias técnicas y de coordinación, a través de las cuales el SDPAE realizará acciones tendientes al logro de sus objetivos.

Las cinco comisiones establecidas para tal fin se definen como: Comisión de Planeación, Comisión de Medio Ambiente y Vivienda, Comisión de Infraestructura, Movilidad y Servicios públicos domiciliarios (comisión soporte o base del documento diagnóstico del riesgo en redes), Comisión de Gestión social, Educativa y Participación Comunitaria y por última la Comisión Operativa.

Ahora bien, tomando como un soporte documental para nuestra investigación lo establecido en el decreto, podemos basarnos en las funciones que cada comisión tiene y más específicamente en las de la comisión de infraestructura, movilidad y servicios. Adicionalmente, las cuales se fundamentan en Promover programas para reducir la vulnerabilidad física y funcional de la infraestructura y de las redes de

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

servicio, Contribuir al mejoramiento de los planes de monitoreo de las amenazas relacionadas con la infraestructura y servicios, Contribuir a la formulación de los planes de rehabilitación, reconstrucción y desarrollo sostenible post-evento, conceptualizar sobre el componente de riesgos en los planes maestros de servicios públicos, Sugerir orientaciones para la preparación y adopción de medidas para reducir la vulnerabilidad funcional de la ciudad frente a desastres, calamidades y emergencias y Brindar apoyo a la UESP en la implementación de acciones para el manejo de residuos, escombros, cementerios y demás servicios frente a situaciones de desastre, calamidad y emergencia.

Adicionalmente, el decreto, establece para las comisiones unas funciones comunes, dentro de las cuales y para efectos del diagnóstico de percepción que nos atañe se pueden mencionar, la de realizar el seguimiento y evaluación del componente de prevención y manejo de riesgos, Apoyar y orientar la implementación y puesta en marcha de los planes de emergencia y de los planes de contingencia, Contribuir a la definición de mecanismos y procedimientos para organizar la participación de las organizaciones comunitarias, no gubernamentales y en general del sector privado en las fases de prevención, mitigación y atención de calamidades, desastres y emergencias, Acordar y establecer los compromisos que deben asumir las entidades integrantes del comité, entre otras.

Así las cosas, se hace importante reconocer que el documento de la referencia nos permite reconocer cada una de las funciones, que en materia de riesgos tiene la DPAE como ente coordinador del SDPAE y cada una de las entidades como miembro del Sistema.

1.2. Decreto 423 de 2006:

"Por el cual se adopta el Plan Distrital para la prevención de Emergencias para Bogotá D.C. – PDPAE", por 10 años, "... con el fin de establecer las políticas, objetivos generales, áreas o sectores estratégicos y programas que orientaran las acciones de las entidades públicas y de los particulares en la gestión del riesgo público en el Distrito Capital...".

Frente a este, se hace relevante mencionar que el documento brinda definiciones básicas generales sobre los que se fundamenta o valida el ámbito de gestión Distrital, es así como el decreto en mención, permite, a través de la

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

conceptualización de términos, concentrar la investigación diagnóstica de percepción del riesgo bajo los mismos parámetros de definición.

Dentro de los conceptos base de la gestión, enunciados en el documento podemos encontrar entre otros: Riesgo público, Amenaza, Vulnerabilidad, Daño, Prevención, Mitigación, Atención de emergencias, Recuperación, Gestión del Riesgo.

Adicionalmente, el Decreto 423, define los objetivos que persigue el PDPAE; y sus líneas de acción; las cuales se centrarán en las acciones realizadas por escenarios de gestión, entendidos como aquellos que reúnen los actores claves de cada uno de los procesos de generación del riesgo para concertar y coordinar la gestión y aumentar la autogestión entre los actores.

Así bien, se resaltan en el documento, dos escenarios; identificados como Escenario territorial y Escenario sectorial y conformados a su vez por varias zonas, sectores y/o áreas, de la siguiente manera:

Escenario Territorial: Conformado por Áreas Rurales y Naturales, Zonas de ladera, Zonas aluviales, Ciudad Consolidada.

Escenario Sectorial: Conformado por Sector de la Construcción, Redes (Base de la investigación diagnóstica), Industria, Aglomeraciones de público.

Así mismo, el decreto 423 identifica, programas y resultados esperados que permitirán entre otros lineamientos, la identificación del riesgo para generar, evaluar y administrar la información de riesgo necesario y suficiente para soportar la percepción individual y representación social.

1.3. Estudio sobre la percepción pública sobre el manejo del Riesgo en Bogotá¹.

Con base en los sondeos y necesidades de la población, en cuanto al conocimiento a acciones frente a la ocurrencia de un sismo en Bogotá, la coordinación de comunicaciones de la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias DPAAE, desarrollo la encuesta sobre la percepción del riesgo, el cual tenía como objetivo conocer la percepción que tiene la población en la ciudad de Bogotá sobre los riesgos de su entorno, la importancia de su prevención y la atención de situaciones de emergencia y la participación de la comunidad en el tema.

¹ DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS. Estudio Sobre la Percepción Pública sobre el manejo del riesgo en Bogotá. 2007.

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

Para el presente estudio la información se presento en dos segmentos: -Segmento Adultos y Segmento Niños, en los dos se describe la ficha técnica, el tamaño de la muestra, los resultados y conclusiones que arrojó la aplicación de la encuesta, la información presentada en cada uno varia muy poco en relación de las preguntas y temas abordados , sin embargo para la presente investigación se tomo en cuenta la información arrojada en el segmento de adultos ya que es la población sujeto de intervención.

- La toma de muestra se presento de acuerdo a la información obtenida por estratos, por localidades y por barrios correspondientes a cada una de las localidades y por muestra por colegios para el segmento de niños
- Para el tema de los resultados lo dividieron en 5 temas los cuales se enumeran a continuación:
 - **Riesgo en el entorno-vivienda y lugar de trabajo:** Este tema se tomo en **Doce (12)** variables: **1.** Percepción de exposición al riesgo en el hogar – espontánea, **2.** Percepción de exposición al riesgo en el trabajo-espontánea, **3.** Percepción de exposición al riesgo en el hogar –espontánea + ayudada, **4.** Percepción de exposición al riesgo en el trabajo –espontánea+ ayudada, **5.** Eventos generadores de emergencia afrontados en el hogar, **6.** Eventos generadores de emergencia afrontados en el trabajo, **7.** Entidades que suministran ayuda una vez ocurrido el evento, **8.** Tipos de ayuda suministradas una vez ocurrió el evento por (Alcaldía Menor, Cruz Roja, DPAE, IDU, Junta Acción Comunal, Brigadas Especiales, Defensa Civil, EAAB, Policía Bomberos), **9.** Pérdidas sufridas durante el evento, **10.** Evacuación Temporal de la Vivienda o lugar de Trabajo, **11.** Medidas tomas para prevenir Riesgos y **12.** Claridad de las instrucciones sobre qué hacer en- (Terremotos, Inundaciones, Deslizamientos, Incendios Forestales, Explosiones no terroristas, Derrames de Sustancias peligrosas y Fugas de Gas).
 - **Acción Institucional en el manejo de Riesgo vivienda y Lugar de Trabajo.** Este tema se dividió en **siete (7)** indicadores: **1.** Calificación de las políticas y programas del distrito respecto al manejo del riesgo, **2.** Conocimiento sobre actividades del distrito para prevenir el riesgo, **3.** Conocimiento de las entidades que actualmente trabajas en prevención y atención de emergencias, **4.** Necesidad de Uso del servicio de Bomberos, **5.**

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

Calificación del servicio de Bomberos, **6**. Conocimiento sobre la existencia de los Comités Locales de Emergencias, **7**. Conocimiento de la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias.

- **Participación Ciudadana en la Gestión del Riesgo:** este tema se dividió en **ocho (8)** indicadores: **1.** Percepción sobre el origen de Amenazas- (Terremotos, Inundaciones, Deslizamientos, Incendios, Explosiones Industriales, Derrame de Sustancias Peligrosas), **2.** Participación en actividades sobre el manejo de riesgos y desastres naturales, **3.** Disposición a participar en actividades sobre el manejo de riesgos y desastres naturales, **4.** Actividades en las cuales le gustaría participar, **5.** Percepción a desempeñar en el manejo de riesgo, **6.** Disposición de la comunidad a invertir en transferencia del riesgo (seguros), **7.** Distribución de los bienes asegurados contra desastres, **8.** Intención de la comunidad a invertir en transferencia del riesgo (seguros).

 - **Temas de Educación y Divulgación:** En este tema se tomaron para evaluar **nueve (9)** aspectos: **1.** Conocimiento del material publicado sobre los diferentes tipos de amenaza, **2.** Medios de Comunicación mediante los cuales se recibió la información sobre amenazas (Terremoto, deslizamiento, inundaciones, incendios Forestales, Incendios de casas o edificios, explosiones terroristas, derrame de sustancias peligrosas, fugas de gas), **3.** Medios de información preferidos para recibir información sobre amenazas, **4.** Horarios preferidos para recibir información sobre amenazas. **5.** Asistencia a las actividades de capacitación del manejo del riesgo y/o amenazas, **6.** Temas tratados en las capacitaciones, **7.** Entidades encargadas de dictar capacitaciones sobre el manejo de riesgo y /o amenaza, **8.** Lugar en donde se recibió la capacitación **9.** Conocimiento de la existencia del plan escolar de emergencias.

 - **Perfil del Informante:** En este tema se tomaron como puntos de análisis, los siguientes: **1.** Genero de quienes realizaron la encuesta, **2.** Edad promedio, **3** Nivel de Estudios, **4.** Posición en el Hogar, **5.** Ocupación Actual.
- En el parte de Conclusiones, el estudio se dividió, en dos temas abordados en la parte de resultados, es decir: Participación Ciudadana en la gestión del Riesgo y Temas de educación y Divulgación.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

En general se desarrollo diferentes preguntas en torno al conocimiento de la población con respecto al riesgo, su que hacer en el momento de un evento adverso y las acciones realizadas por los diferentes actores del distrito en el momento de la ocurrencia de un evento adverso. Con base en esta encuesta se concluyo que la comunidad tiene una falta de información sobre el que?, como?, donde? y quien? En el momento que ocurra un evento adverso. Siendo la base para la creación de las "6 jugadas maestras en caso de un sismo".

1.4. Metodología para el análisis de la percepción social de riesgos socio-naturales y estrategia de intervención comunitaria – Convenio 463 de 2007²

De la revisión del documento se tiene que el estudio se enfoca más a brindar conceptos básicos acerca de la percepción, el riesgo y la participación comunitaria para finalizar con la recomendación de una metodología de intervención comunitaria centrada en el quehacer de las entidades que de una u otra manera, dentro de sus acciones, involucran el tema de riesgos; más no se centra, en analizar la percepción de la comunidad frente al riesgo.

Lo anterior, basados en lo que afirma el documento frente a su estructura, la cual se presenta en dos partes, la primera desarrolla el marco conceptual y teórico de soporte a la propuesta de intervención desde un enfoque de capacidades; la segunda, recoge la estrategia de intervención comunitaria identificando fases, contenidos de las fases, lógicas de relación, herramientas y procesos de trabajo coordinado entre las instituciones y la comunidad, aspecto que deja ver el poco desarrollo de una metodología diagnóstica de percepción, centrándose en la metodología de intervención comunitaria.

Es importante aclarar que para efectos de la presente investigación, la cual busca realizar un diagnóstico del estado de la percepción de la población de Bogotá, frente al tema de riesgo en redes de servicios públicos; el estudio revisado sirve de soporte teórico en cuanto presenta conceptos básicos de variables o indicadores a tomar para efectos del diagnóstico que nos atañe.

² DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS. Metodología para el Análisis de la Percepción Social de Riesgos socio – naturales y Estrategias de Intervención Comunitaria. 2007.

2. DEFINIR E IDENTIFICAR PARA CADA RED LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE LOS 10 PUNTOS ESPECÍFICOS DE RIESGO EN REDES.

Una vez revisada la agenda del Grupo de Redes, la cual se divide en 5 proyectos específicos como son: 1. Desarrollo técnico y normativo para la reducción del riesgo público derivado de las redes, 2. Reducción de la vulnerabilidad funcional en las redes para el control del riesgo público, 3. Educación para la prevención del riesgo y la respuesta a emergencias, 4. Fortalecimiento de la capacidad de respuesta ante eventos críticos y 5. Reducción de la vulnerabilidad fiscal del distrito frente a desastres naturales, dentro de los cuales para dar cumplimiento a los objetivos que persigue la entidad, desarrolla una serie de actividades que involucran temas relevantes como son los siguientes:

1. **Normatividad:** Este tema apunta al proyecto numero uno de la agenda de redes y lo que se quiere medir es el estado de conocimiento de la población del Distrito Capital con respecto a la normas de instalación de servicios, planes maestros, POT, entre otras, ya que el conocimiento sobre esta, permitirá generar una veeduría y control de la comunidad hacia la infraestructura, instalación y funcionamiento de las redes de servicio público.
2. **Conocimiento del Riesgo Público:** Este tema apunta al desarrollo del proyecto numero dos con el cual se busca medir el nivel o estado de conocimiento que tiene la población del Distrito Capital frente al riesgo, ya que se hace necesario que la comunidad reconozca los daños potenciales que, sobre la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente, pueda causarse por la ocurrencia de amenazas de origen natural o cualquier amenaza, frente a las redes de servicio público.
3. **Conocimiento Vulnerabilidad Funcional:** También desarrolla el segundo proyecto y se busca conocer las fallas más comunes en las redes de servicio público, ya que es necesario que la población del Distrito Capital identifique y contribuya a la corrección de los diferentes riesgos a los que se encuentran expuestos.
4. **Conocimiento de la Vulnerabilidad Sísmica:** este tema también le apunta a el segundo proyecto, con el objeto de identificar las posibles redes de servicio público que en el momento de un evento adverso puedan llegar a colapsar o fallar, siendo necesario que la población del Distrito capital, participe en la formulación de proyectos que permitan reducir los efectos de un evento sísmico.

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

5. Reducción de la Vulnerabilidad funcional: Apunta al segundo proyecto y busca medir el conocimiento que se tiene frente a las formas de actuar ante la vulnerabilidad funcional, puesto que es necesario que la población del Distrito Capital, identifique los medios, formas y recursos con que cuentan y cuenta el distrito para prevenir y atender la falla en cualquiera de las redes de servicio público.
6. Educación: Este tema busca desarrollar el tercer proyecto y tiene por objeto conocer la cantidad y la calidad de la información que se ha recibido entorno a las redes de servicio público, ya que este concepto permitirá tener pautas para la introducción e implementación de planes curriculares, que permitan la cultura del riesgo en dichas redes y así implementar nuevos proyectos e investigaciones en este tema.
7. Capacitación: Le apunta al tercer proyecto con el fin de busca conocer la cantidad y la calidad de los talleres, seminarios, charlas etc., que se han recibido entorno a las redes de servicio público, es necesario conocer que tan preparada esta la población del Distrito Capital para identificar y prevenir riesgos en las redes de servicio público.
8. Atención de Emergencias: También pertenece al tercer proyecto y busca establecer el estado de conocimiento que se tiene frente a las emergencias, es necesario que la población del Distrito Capital, sepan cómo actuar y a quién acudir, en caso de una emergencia.
9. Capacidad de Respuesta: Este tema permite desarrollar el cuarto proyecto y tiene como fin medir el estado de preparación que se tiene frente a un evento adverso, aquí es necesario que la población se prepare tanto física como mentalmente para reaccionar ante un evento adverso, es decir que sepan los reforzamientos estructurales que debe tener en su entorno, las precauciones que debe tomar para contribuir a la atención de la emergencia como primer respondiente.
10. Mantenimiento de redes: Este ultimo teme apunta al desarrollo del segundo proyecto también donde se busca conocer el estado del mantenimiento de las redes de servicio público, es necesario que la población conozca y genere una veeduría frente al mantenimiento que se debe llevar a cabo en cada una de las redes, tanto por ellos mismos como por las empresas prestadoras del servicio.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

3. DISEÑAR LA METODOLOGÍA TENIENDO EN CUENTA LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS, DEFINIR INSTRUMENTOS FUNDAMENTALES, QUE PERMITAN SISTEMATIZAR, ANALIZAR Y SINTETIZAR LOS RESULTADOS.

3.1. Tipo de Estudio

Tomando como referencia al autor Mario Tamayo y Tamayo, se plantea que para el desarrollo de todo estudio es necesario adoptar alguna de las tipologías existentes entre las que se encuentran las siguientes:

- El estudio histórico: trata de la experiencia pasada, describe lo que era y representa una búsqueda crítica de la verdad que sustenta los acontecimientos pasados. El autor depende de fuentes primarias y secundarias las cuales proveen la información y a las cuáles el autor deberá examinar cuidadosamente con el fin de determinar su confiabilidad por medio de una crítica interna y externa. En el primer caso verifica la autenticidad de un documento o vestigio y en el segundo, determina el significado y la validez de los datos que contiene el documento que se considera auténtico.
- El estudio descriptivo: trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Esta puede incluir los siguientes tipos de estudios: Encuestas, Casos, Exploratorios, Causales, De Desarrollo, Predictivos, De Conjuntos, De Correlación. Los estudios descriptivos buscan desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características. Describir en este caso es sinónimo de medir. Miden variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de comunidades, personas, grupos o fenómeno bajo análisis. El énfasis está en el estudio independiente de cada característica, es posible que de alguna manera se integren la mediciones de dos o más características con en fin de determinar cómo es o cómo se manifiesta el fenómeno. Pero en ningún momento se pretende establecer la forma de relación entre estas características. En algunos casos los resultados pueden ser usados para predecir.
- El estudio experimental: consiste en la manipulación de una (o más) variables experimentales no comprobadas, en condiciones rigurosamente

controladas, con el fin de describir de qué modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular. El experimento provocado por el autor, le permite introducir determinadas variables de estudio manipuladas por él, para controlar el aumento o disminución de esas variables y su efecto en las conductas observadas.

Teniendo en cuenta que el presente estudio busca describir situaciones y eventos sobre el estado de la percepción y representación del riesgo en las redes de servicio público, el tipo de estudio adecuado debe ser el descriptivo.

3.2. Población y Muestra

La población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica en común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. Egaña (2003), plantea: "Se considera población como un conjunto de individuos, o más general, de elementos, con una característica observable (medible) (...)". Este ponente considera que:

"Población es el conjunto de todos los individuos, objetos, procesos o sucesos homogéneos que constituyen el objeto de interés. La población se relaciona directamente con el campo de estudio" (Moráguez, 2006).

Para este estudio la población se calcula en 6.751.007 habitantes en el Distrito Capital, según el registro del DANE 2005.

Pese a que resulta imposible poder trabajar con uno y cada una de las personas que conforman la población por razones económicas y operativas, de aquí que es imprescindible obtener un subconjunto de elementos representativos de esta población homogénea para trabajar con ella y eso no es más que la **muestra**; de aquí que se adopte el concepto de muestra que emite Murray (1961) y Ogaña (2003) cuando expresan que la misma **es un subconjunto o parte de una población**. De aquí que tengan las mismas características o propiedades de la población de donde se tomó.

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

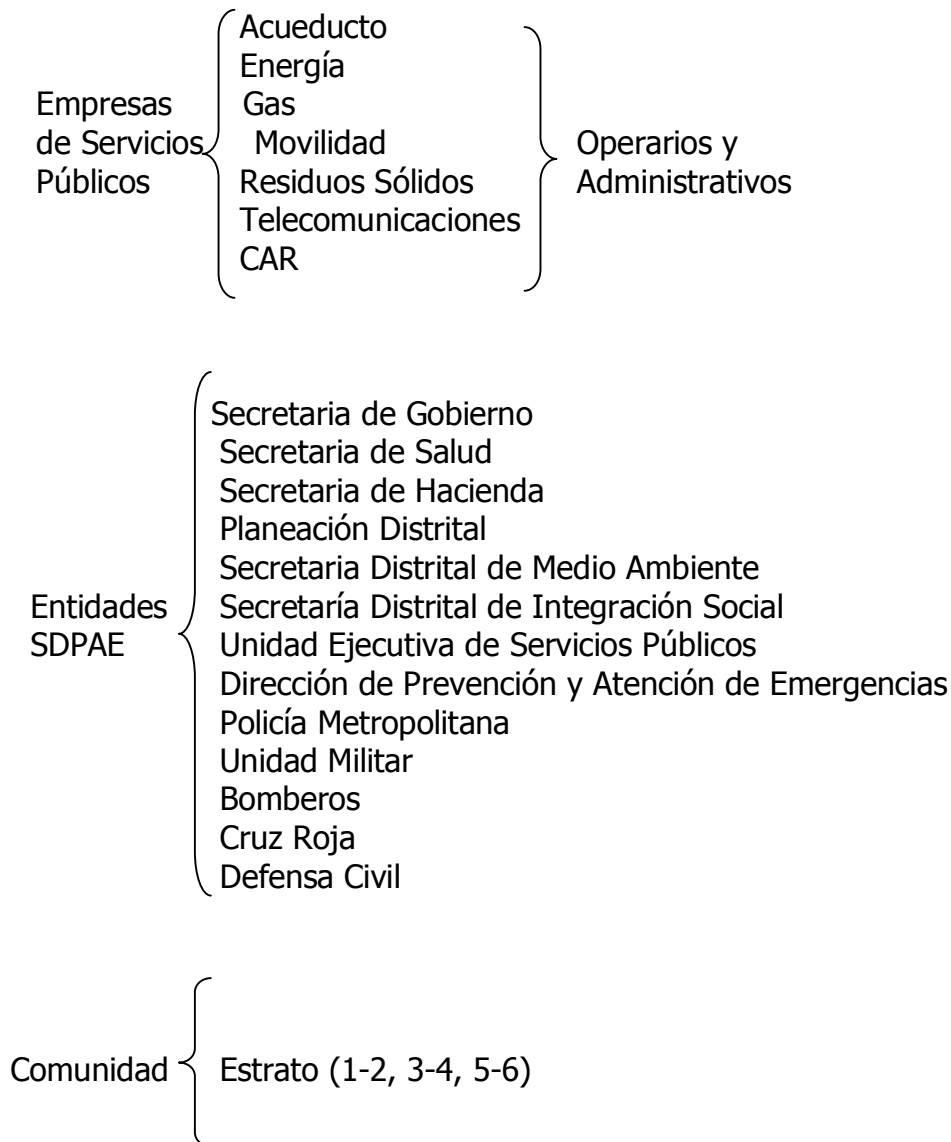
Hay varios criterios para clasificar las muestras, pero se adoptará el criterio que emite Mario Tamayo y Tamayo, puesto que especifica de manera más clara y concisa para la comprensión de todos, los modos y las formas de muestreo.

- Muestreo estratificado: Es cuando los elementos de la muestra son proporcionales a su presencia en la población, para ello se divide la población en estratos dando para cada uno a misma representatividad.
- Muestreo intencionado: Se le da también el nombre de sesgado; en él, el investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos, lo cual exige al investigador un conocimiento previo de la población que se investiga para poder determinar cuáles son las categorías o elementos que se pueden considerar como tipo representativo del fenómeno que se estudia. Este tipo de muestreo no es aplicable a este proceso puesto que ya existen unas categorías establecidas de acuerdo al estudio.
- Muestreo mixto: En este tipo se combinan diversos tipos de muestreo, ya sean probabilísticos o no probabilísticos, o puede seleccionar las unidades de la muestra en forma aleatoria y luego aplicarse al muestreo por cuotas. Este tipo de muestreo no es aplicable al presente estudio, ya que el tomar diferentes tipos de muestreo no permite tomar variables de medición que permitan la comparación.
- Muestreo tipo: La muestra tipo, es una aplicación combinada y especial de los tipos de muestra existentes. Consiste en seleccionar una muestra "para ser usada" al disponer de tiempo, la muestra se establece empleando procedimientos muy sofisticados; y una vez establecida, ella constituirá el modulo general del cual se extraerá la muestra definitiva conforme a la necesidad específica de cada investigación. Es un tipo de muestreo que es costoso y que exige como se menciono anteriormente, de procedimientos muy sofisticados.
- Muestreo por cuotas: Es cuando se divide la población en estratos o categorías y se asigna una cuota para las diferentes categorías, y a juicio del investigador se selecciona las unidades de muestreo.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

Para efectos del desarrollo de este estudio se selecciono el **muestreo estratificado**, ya que este permitirá obtener de manera holística la percepción del riesgo en diferentes puntos de la ciudad y niveles socio económicos.



ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

3.3 Selección de la muestra estratificada a partir de la población seleccionada

Para poder seleccionar la cantidad de encuestas a tomar como muestra del total de la población del Distrito Capital, vamos a emplear un estadígrafo, que permite determinar el tamaño de la muestra a partir de la población y teniendo en cuenta el número de categorías a trabajar.

a. **Determinación de la muestra.**

$$\begin{aligned} n_0 &= \left(\frac{z}{\epsilon} \right)^2 * p * q \\ n &= \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \end{aligned} \quad (1), (2)$$

(*)

Donde:

n_0 : Cantidad teórica de elementos de la muestra.

n : Cantidad real de elementos de la muestra a partir de la población asumida

N : Número total de elementos que conforman la población

z : Valor estandarizado en función del grado de confiabilidad de la muestra calculada. Por ejemplo, si consideramos trabajar con un 95 % de confiabilidad la muestra seleccionada, entonces el valor estandarizado asumir es igual a **1.96** (Para dos colas).

Algunos valores estandarizados (z) en función de grado de confiabilidad asumido (para dos colas):

Para un: 99 % ----- $z = 2, 58$ (Empleado con frec.)

95 % ----- $z = 1, 96$ (El más empleado)

90 % ----- $z = 1, 64$

ϵ : Error asumido en el cálculo. Toda expresión que se calcula contiene un error de cálculo debido a las aproximaciones decimales que surgen en la división por decimales, error en la selección de la muestra, entre otras, por lo que este error se puede asumir entre un 1 hasta un 10 %; es decir, que se asume en valores de probabilidad correspondiente entre un 0.01 hasta un 0.1. No obstante, se propone

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

la siguiente tabla para valores óptimos del error para el cálculo del número de estratos de una muestra:

Para $3 \leq N \leq 10$ ----- Se asume $\epsilon = 0.1$ (un error del 10 %).

Para $N > 10$ ----- Se asume $\epsilon = 0.05$ (un error del 5 %).

q: probabilidad de la población que no presenta las características.

Este es un parámetro muy importante, debido a que mediante el mismo se asume qué por ciento o proporción de la muestra no puede presentar las mismas características de la población, debido a diversos factores subjetivos y objetivos de los individuos u objetos que conforman la población. Muchos autores plantean esta probabilidad entre un 1 hasta un 25 %, otros asumen, cuando no se conoce esta variable asumir el valor máximo de 50 %. Del estudio realizado por este autor se propone la siguiente tabla:

- Para $3 \leq N \leq 19$ ----- Se asume $q = 0,01$ (un 1 %).
- Para $20 \leq N \leq 29$ ----- Se asume $q = 0,01$ hasta $0,02$ (del 1 al 2 %).
- Para $30 \leq N \leq 79$ ----- Se asume $q = 0,02$ hasta $0,05$ (del 2 al 5 %).
- Para $80 \leq N \leq 159$ ----- Se asume $q = 0,05$ hasta $0,10$ (del 5 al 10 %).
- Para $N \geq 160$ ----- Se asume $q = 0,05$ hasta $0,20$ (del 5 al 20 %).

p: Probabilidad de la población que presenta las características. Dicho de una forma más comprensible, es la probabilidad que tiene la muestra en poseer las mismas cualidades de la población (homogeneidad) y está determinada por:

$$\text{Como } p + q = 1 \text{ (Probabilidad máxima)} \quad \square \quad p = 1 - q$$

Con base en lo anterior se determina que: de un total de 6.751.007 habitantes que constituyen la cantidad total de la población del Distrito Capital, considerando un 95 % el nivel de confianza, $z=1.96$, asumiendo que el error de cálculo (ϵ) sea de un 5 % (0,05) y considerando que el 20 % de la muestra seleccionada no reúna las características de la población ($q= 0,20$), y que por lo tanto (p) equivale al 80% (0.80) y una vez aplicado el estadígrafo se dice que: se determinó que la muestra representativa para la aplicación de la encuesta en la población del Distrito Capital debe ser de 245 encuestas, 137 en las empresas de servicio público y 50 en las entidades de SDPAE. La manera de elevar el nivel de confiabilidad de la prueba piloto es elevar dichas cifras redondeándolas de manera tal que se cumpla con lo estipulado en los términos de referencia, para este propósito se

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

aplicaran 300 encuestas en la población del Distrito Capital, 150 en la empresas de servicio público entre operarios y administrativos y 50 a las entidades del SDPAE.

3.4. Instrumentos de Recolección de Datos

Dentro del procedimiento inherente de toda investigación se utilizan diferentes formas de recolectar la información tales como:

- **Ficha de Trabajo:** Es especialmente utilizada para las investigaciones netamente documentales, el cual obedece a un trabajo creador, de análisis, de crítica o de síntesis, de documentos.
- **La observación:** Hace referencia explícitamente a la percepción visual, que tiene el investigador frente a un fenómeno.
- **La entrevista:** Es la relación directa establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios orales. La entrevista puede ser estructurada y no estructurada, la primera hace referencia a un número de preguntas previamente establecidas y se permite que el entrevistado ahonde en ellas, y la segunda hace referencia a una entrevista libre donde se indaga sobre cualquier tema y la entrevista la dirige específicamente el entrevistado.
- **El cuestionario:** Es una de las formas más concretas para la recolección de datos, logrando que tanto el investigador como el sujeto de estudio, fijen su atención en aspectos específicos.

Para efectos del presente estudio se seleccionó el método del cuestionario, ya que se llena por sí mismo y puede aplicarse a grupos o individuos estando presente el investigador o el responsable del recoger la información, o puede enviarse por correo a los destinatarios seleccionados en la muestra.

Algunas ventajas del cuestionario son: su costo relativamente bajo, su capacidad para proporcionar información sobre un mayor número de personas en un periodo bastante breve y la facilidad de obtener, cuantificar, analizar e interpretar los datos.

Para la elaboración del cuestionario se debe tener en cuenta:

- Algunos criterios relacionados con su organización, las preguntas a plantear según los objetivos propuestos en la investigación y las características físicas de los formularios.

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

➤ Debe contener elementos básicos tales como:

- a) Título: Identifica el objetivo del instrumento y centra al encuestado en el tema a trabajar.
- b) Instrucciones (de ser necesario): Pasos o pautas para el diligenciamiento del instrumento.
- c) Identificación del encuestado y del formulario: Datos personales del encuestado y codificación del instrumento.
- d) Servicio o áreas específicas: Categoría a la que pertenece el encuestado.
- e) Observaciones: Espacio para comentarios o sugerencias del encuestado.
- f) Identificación del encuestador: Nombre de la persona encargada de la aplicación del instrumento.
- g) Cuerpo central: Componente más importantes del formulario, donde se incluyen las preguntas o "ítem" referentes a las variables que medirá según el problema y objetivos del estudio. Así mismo, debe considerarse, entre otras: tipo de preguntas, su redacción, número y orden, que para este caso se desarrollaran de 1 a 2 preguntas de acuerdo a cada grupo sujeto de intervención y de acuerdo a cada concepto.

Referente al tipo de preguntas se consideran dos: dicotómicas y las de respuestas múltiples. Las primeras son las que tienen dos alternativas; un ejemplo de estas puede ser aquella cuya respuesta es sí _____ o no _____.

Las de respuestas múltiples son las preguntas con varias alternativas, donde el encuestado tiene la posibilidad de seleccionar múltiples alternativas, ya que con una pregunta se obtiene mayor información que con las dicotómicas. Es así como para el desarrollo del instrumento, serán las de selección múltiple, se les llama cerradas o estructuradas, ya que al lado de ellas se anotan varias respuestas posibles entre las que el sujeto de estudio o entrevistado deberá optar. Este tipo de preguntas tienen la ventaja de requerir menos tiempo, así como facilitar la tabulación de la información obtenida.

La metodología que se implementará para la aplicación del instrumento, dependerá de las categorías identificadas y enunciadas con antelación,

- Comunidad: Encuesta personalizada, a través de recorridos en cada una de las localidades y estratos, o vía telefónica.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

- Entidades del SDPAE: A través de la encuesta personalizada, contacto telefónico o correo electrónico.
- Empresas de Servicios Públicos: A través de la encuesta personalizada, contacto telefónico o correo electrónico, se aplicará a personal operativo y/o administrativo de cada una de las empresas.

3.5. Procesamiento de Datos

Una vez se haya aplicado la encuesta correspondiente, se deben tabular las respuestas con el fin de organizar la información que cada una arroja y analizarla para consolidar los resultados respectivos.

La tabulación es la sumatoria total de representatividad de cada una de las respuestas, para ello es necesario asignarle a cada respuesta un número ya sea 0 si el encuestado no seleccionó la respuesta ó 1 si el encuestado marco con "x" la respuesta, así:

Los servicios públicos con los que cuenta son:

- a. Eléctrico, X
- b. Acueducto X
- c. Alcantarillado
- d. Telecomunicaciones
- e. Movilidad
- f. Residuos sólidos
- g. Gas natural

Pregunta	Eléctrico	Acueducto	Alcantarillado	Telecomunicaciones	Movilidad	Residuos Sólidos	Gas natural
1	1	1	0	0	0	0	0

Tomando como referencia lo anterior, se recomienda adelantar las siguientes acciones:

- Definir, en cada pregunta, la Frecuencia o número de veces que una respuesta obtuvo cada uno de los valores establecidos en la tabla anterior.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

- Dividir cada frecuencia por el número total de encuestas aplicadas. Este resultado se debe dar en términos porcentuales.

Con base en lo anterior se inicia la graficación de las respuestas obtenidas por cada pregunta, utilizando varias formas tales como Columnas, Barras, Circulares, Líneas, entre otras, según sea el caso y la que mejor se adecue a la representación que se quiere hacer.

Por último, es necesario hacer un análisis e interpretación de los resultados obtenidos, donde se relacione la situación encontrada y su implicación en el contexto que enmarca la investigación, al igual que es necesario hacer una comparación entre las respuestas obtenidas en cada categoría, y la conclusión final de este proceso. Se hace necesario resaltar que para todo este proceso se utilizara el programa de Excel de Microsoft Office.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

4. GENERAR CONVOCATORIAS Y MESAS DE TRABAJO CON LAS ENTIDADES PARTICIPANTES PARA LA ELABORACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LOS PROCEDIMIENTOS A SEGUIR (RECURSOS Y TIEMPO).

El día 17 de febrero se envió a cada una de las empresas de servicios públicos que pertenecen a la Comisión de Infraestructura, Movilidad y Servicios Públicos, el documento resumen de la metodología a desarrollar para la elaboración y aplicación de la encuesta de percepción y representación del riesgo público en el Distrito Capital.

De acuerdo a reunión del área sectorial – redes, se acordó, enviar cartas a cada entidad, presentándoles la metodología adoptada y la encuesta, con el fin de que los representantes de las empresas en la Comisión prepararan sus comentarios, sugerencias y aportes para la siguiente reunión de la comisión que se realizó en el mes de marzo.

De esta manera, las empresas de servicios públicos y las entidades del SDPAE, enviaron vía correo electrónico algunas consideraciones a tener en cuenta en el momento de la elaboración y aplicación de la encuesta.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

5. INCLUIR EN LA MUESTRA PILOTO LA COMUNIDAD RECEPTORA CLASIFICADA EN TRES GRUPOS ASÍ: PRIMER GRUPO ESTRATO 1 Y 2, SEGUNDO GRUPO ESTRATO 3 Y 4, Y TERCER GRUPO ESTRATOS 5 Y 6.

Aplicando el estadígrafo en cada uno de los estratos, se determina que:

Q	0,2
P	0,8
Z	1,96
E	0,05

	TM	n0/N	1+n0/N	n	PROPORCION	ENCUESTAS	APROXIMACIÓN
No residencial	43179,00	0,01	1,01	244,47	0,01	2	2
Estrato 1	830732,00	0,00	1,00	245,79	0,12	30	37
Estrato 2	2325321,00	0,00	1,00	245,84	0,34	85	103
Estrato 3	2707115,00	0,00	1,00	245,84	0,40	99	120
Estrato 4	505773,00	0,00	1,00	245,74	0,07	18	22
Estrato 5	156813,00	0,00	1,00	245,48	0,02	6	7
Estrato 6	182074,00	0,00	1,00	245,53	0,03	7	8
TOTAL	6751007,00	0,00	1,00	245,85	1,00	246	300

Es decir se suman las aproximaciones de encuestas a realizar de los tres grupos de estratos seleccionados así:

Estrato 1 y 2: 140 encuestas
Estrato 3 y 4: 142 encuestas
Estrato 5 y 6: 18 encuestas

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada


6. DISEÑO DE LA ENCUESTA GENERAL Y SIETE ENCUESTAS DE LAS REDES DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Con base en la propuesta de la contratista y las diferentes reuniones con el grupo de Redes y las entidades públicas y privadas que conforman la Comisión de infraestructura, Movilidad y Servicios Públicos, se llegó a los instrumentos que se presentan a continuación:

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada


"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

COMUNIDAD

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE GOBIERNO DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS		Comunidad Cuestionario No. _____ Estrato _____ Fecha de Realización _____ Nombre _____ Edad _____ Género: _____ Dirección: _____ Barrio: _____ Teléfono: _____
<p align="center">ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO - COMUNIDAD</p> <p>Buenos (días / tardes) La Dirección de Prevención y Atención de Emergencias de Bogotá - DPAE y las Empresas de Servicio Público agradecemos a Ud. estos minutos de su tiempo. Para nosotros es muy importante que esta encuesta sea diligenciada de manera sincera y de acuerdo a su conocimiento y percepción frente al tema, ya que lo que busca esta encuesta es determinar el estado de la percepción del riesgo en las redes de servicio público en la población del Distrito Capital.</p>		
<p>1. Marque con una X, si conoce usted las condiciones mínimas para las instalaciones internas de servicio público de su vivienda:</p>		
<p>ENERGÍA ELÉCTRICA</p> <p>a. Todas. <input type="radio"/></p> <p>b. Algunas. <input type="radio"/></p> <p>c. Ninguna. <input type="radio"/></p> <p>d. No sabe /no responde. <input type="radio"/></p> <p>¿Cuáles? _____</p>		
<p>ACUEDUCTO</p> <p>a. Todas. <input type="radio"/></p> <p>b. Algunas. <input type="radio"/></p> <p>c. Ninguna. <input type="radio"/></p> <p>d. No sabe /no responde. <input type="radio"/></p> <p>¿Cuáles? _____</p>		
<p>ALCANTARILLADO</p> <p>a. Todas. <input type="radio"/></p> <p>b. Algunas. <input type="radio"/></p> <p>c. Ninguna. <input type="radio"/></p> <p>d. No sabe /no responde. <input type="radio"/></p> <p>¿Cuáles? _____</p>		
<p>COMUNICACIONES</p> <p>a. Todas. <input type="radio"/></p> <p>b. Algunas. <input type="radio"/></p> <p>c. Ninguna. <input type="radio"/></p> <p>d. No sabe /no responde. <input type="radio"/></p> <p>¿Cuáles? _____</p>		
<p>RESIDUOS SÓLIDOS</p> <p>a. Todas. <input type="radio"/></p> <p>b. Algunas. <input type="radio"/></p> <p>c. Ninguna. <input type="radio"/></p> <p>d. No sabe /no responde. <input type="radio"/></p> <p>¿Cuáles? _____</p>		
<p>GAS NATURAL</p> <p>a. Todas. <input type="radio"/></p> <p>b. Algunas. <input type="radio"/></p> <p>c. Ninguna. <input type="radio"/></p> <p>d. No sabe /no responde. <input type="radio"/></p> <p>¿Cuáles? _____</p>		
<p>2. Marque con una X, cuál o cuales eventos considera usted que generan riesgo a su comunidad:</p>		
<p>ENERGÍA ELÉCTRICA</p> <p>a. Caída de cableado eléctrico con afectados. <input type="radio"/></p> <p>b. Sobrecarga en toma corrientes. <input type="radio"/></p> <p>c. Manipulación de las redes por personal inexperto. <input type="radio"/></p> <p>d. Contacto de líneas por cometa. <input type="radio"/></p>		
<p>ACUEDUCTO</p> <p>a. Rotura Tubería. <input type="radio"/></p> <p>b. Manipulación de las redes. <input type="radio"/></p> <p>c. Escapes en tubos de alta. <input type="radio"/></p> <p>d. Contaminación y Ausencia. <input type="radio"/></p> <p>e. Incapacidad de la red. <input type="radio"/></p>		
<p>GAS NATURAL</p> <p>a. Rotura Tubos. <input type="radio"/></p> <p>b. Fugas de gas natural con alta presión. <input type="radio"/></p> <p>c. Manipulación de las redes por personal inexperto. <input type="radio"/></p> <p>d. Falta en equipos. <input type="radio"/></p> <p>e. Falta de Ventilación en zonas de gasodomésticos. <input type="radio"/></p>		
<p>TELECOMUNICACIONES</p> <p>a. Daño menores en redes de cableado y antenas. <input type="radio"/></p> <p>b. Exceso en utilización. <input type="radio"/></p> <p>c. Mal uso en líneas de emergencia. <input type="radio"/></p> <p>d. Caída de una antena sobre las viviendas. <input type="radio"/></p>		
<p>RECOLECCIÓN DE RESIDUOS:</p> <p>a. Falta de recolección. <input type="radio"/></p> <p>b. Falta del relleno sanitario. <input type="radio"/></p> <p>c. Manipulación y recolección Anti técnica. <input type="radio"/></p> <p>d. Taponamiento de Sifones. <input type="radio"/></p>		
<p>ALCANTARILLADO</p> <p>a. Taponamiento de Sifones. <input type="radio"/></p> <p>b. Antigüedad en la red. <input type="radio"/></p> <p>c. Inundación por falta de alcantarillado de aguas lluvias. <input type="radio"/></p> <p>d. Malas Conexiones. <input type="radio"/></p>		
<p>MOVILIDAD</p> <p>a. Exceso de Automóviles en la malla arterial principal. <input type="radio"/></p> <p>b. Falta de servicio de transporte amable. <input type="radio"/></p> <p>c. Imprudencia e irrespeto a las normas y señales de tránsito de peatones y conductores. <input type="radio"/></p> <p>d. Mala utilización de puentes peatonales, cebras y paraderos. <input type="radio"/></p> <p>e. Falta estructural en vías y puentes. <input type="radio"/></p> <p>f. Ausencia de vías en los barrios. <input type="radio"/></p> <p>g. Falta de puentes peatonales en vías principales frente a los colegios. <input type="radio"/></p>		
<p>3. Marque con una X, si cualquiera de los servicios públicos deja de prestarse en su barrio, usted lo asociaría con:</p> <p>a. Falta Funcional. <input type="radio"/></p> <p>b. Atentado Terrorista. <input type="radio"/></p> <p>c. Muertos y Heridos. <input type="radio"/></p> <p>d. Amenazas Naturales. <input type="radio"/></p> <p>e. No sabe / No responde. <input type="radio"/></p>		
<p>4. Marque con una X, cuáles de los siguientes eventos cree usted que podrían presentarse en su barrio al producirse un sismo:</p> <p>a. Caída de transformadores eléctricos. <input type="radio"/></p> <p>b. Caída de postes y cables de energía. <input type="radio"/></p> <p>c. Roturas de la red de acueducto y escapes. <input type="radio"/></p> <p>d. Roturas de la red y escapes de gas. <input type="radio"/></p> <p>e. No sabe / No responde. <input type="radio"/></p>		

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada



"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

<p>5. Marque con una X, si en caso de fallas en las redes de servicios públicos cuenta en su hogar con suministro alterno de:</p> <p>a. Agua potable. <input type="radio"/></p> <p>b. Energía eléctrica. <input type="radio"/></p> <p>c. Desplazamiento y movilidad. <input type="radio"/></p> <p>d. Comunicaciones. <input type="radio"/></p> <p>e. Disposición de residuos sólidos. <input type="radio"/></p> <p>f. Manejo de aguas residuales. <input type="radio"/></p> <p>g. Ninguna. <input type="radio"/></p> <p>h. No sabe / No responde. <input type="radio"/></p> <p>i. Otro. <input type="radio"/></p> <p>Cual? _____</p>		<p>6. Marque con una X, la empresa de servicio público que ha brindado información del riesgo y la forma como lo ha hecho:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>EMPRESA</th> <th>CARTILLAS</th> <th>FOLLETOS</th> <th>POLÁNTES</th> <th>AFICHES</th> <th>COMERCIALES TV.</th> <th>VALLAS</th> <th>FACTURAS</th> <th>NINGUNA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENERGÍA ELÉCTRICA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ACUEDUCTO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ALCANTARILLADO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TELECOMUNICACIONES</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MOVILIDAD</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>RESIDUOS SÓLIDOS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>GAS NATURAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		EMPRESA	CARTILLAS	FOLLETOS	POLÁNTES	AFICHES	COMERCIALES TV.	VALLAS	FACTURAS	NINGUNA	ENERGÍA ELÉCTRICA									ACUEDUCTO									ALCANTARILLADO									TELECOMUNICACIONES									MOVILIDAD									RESIDUOS SÓLIDOS									GAS NATURAL								
EMPRESA	CARTILLAS	FOLLETOS	POLÁNTES	AFICHES	COMERCIALES TV.	VALLAS	FACTURAS	NINGUNA																																																																			
ENERGÍA ELÉCTRICA																																																																											
ACUEDUCTO																																																																											
ALCANTARILLADO																																																																											
TELECOMUNICACIONES																																																																											
MOVILIDAD																																																																											
RESIDUOS SÓLIDOS																																																																											
GAS NATURAL																																																																											
<p>6. Relacione con una flecha, el número de contacto telefónico y los organismos de atención de emergencias, que usted conoce:</p> <p>a. Bomberos. a. 112</p> <p>b. DPAE. b. 123</p> <p>c. Cruz Roja. c. 4297414</p> <p>d. Policía Nacional. d. 119</p> <p>e. Defensa Civil. e. 127</p> <p>f. Tránsito. f. 132</p> <p>g. Todos los anteriores. g. 911</p> <p>h. No sabe / No responde.</p>		<p>7. Marque con una X, la empresa de servicio público que ha brindado formación o capacitación en la gestión del riesgo y la forma como lo ha hecho:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>EMPRESA</th> <th>TALLERES</th> <th>CHARLAS</th> <th>CAMPAÑAS</th> <th>BRIGADAS</th> <th>SEMINARIOS</th> <th>ENCUESTAS</th> <th>CURSOS</th> <th>NINGUNA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENERGÍA ELÉCTRICA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ACUEDUCTO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ALCANTARILLADO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TELECOMUNICACIONES</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MOVILIDAD</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>RESIDUOS SÓLIDOS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>GAS NATURAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		EMPRESA	TALLERES	CHARLAS	CAMPAÑAS	BRIGADAS	SEMINARIOS	ENCUESTAS	CURSOS	NINGUNA	ENERGÍA ELÉCTRICA									ACUEDUCTO									ALCANTARILLADO									TELECOMUNICACIONES									MOVILIDAD									RESIDUOS SÓLIDOS									GAS NATURAL								
EMPRESA	TALLERES	CHARLAS	CAMPAÑAS	BRIGADAS	SEMINARIOS	ENCUESTAS	CURSOS	NINGUNA																																																																			
ENERGÍA ELÉCTRICA																																																																											
ACUEDUCTO																																																																											
ALCANTARILLADO																																																																											
TELECOMUNICACIONES																																																																											
MOVILIDAD																																																																											
RESIDUOS SÓLIDOS																																																																											
GAS NATURAL																																																																											
<p>9. Marque con una X, con cual o cuales de los siguientes elementos cuenta usted para afrontar un evento adverso en las redes de servicio público.</p> <p>a. Linternas de baterías. <input type="radio"/></p> <p>b. Tanque de agua. <input type="radio"/></p> <p>c. Sistemas alternos para cocinar. <input type="radio"/></p> <p>d. Bicicleta. <input type="radio"/></p> <p>e. Radio de baterías. <input type="radio"/></p> <p>f. Válvulas de cierre. <input type="radio"/></p> <p>g. Breakers o tacsos eléctricos. <input type="radio"/></p> <p>h. Ninguna. <input type="radio"/></p> <p>i. Otro ¿Cuál? _____</p>		<p>10. Marque con una X, la periodicidad con la que se realiza la revisión de las instalaciones internas de sus viviendas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>EMPRESA</th> <th>TIEMPO</th> <th>Cada año</th> <th>Cada 2 años</th> <th>Cada 5 años</th> <th>Nunca</th> <th>No sabe/No responde</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENERGÍA ELÉCTRICA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ACUEDUCTO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ALCANTARILLADO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TELECOMUNICACIONES</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MOVILIDAD</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>RESIDUOS SÓLIDOS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>GAS NATURAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		EMPRESA	TIEMPO	Cada año	Cada 2 años	Cada 5 años	Nunca	No sabe/No responde	ENERGÍA ELÉCTRICA							ACUEDUCTO							ALCANTARILLADO							TELECOMUNICACIONES							MOVILIDAD							RESIDUOS SÓLIDOS							GAS NATURAL																						
EMPRESA	TIEMPO	Cada año	Cada 2 años	Cada 5 años	Nunca	No sabe/No responde																																																																					
ENERGÍA ELÉCTRICA																																																																											
ACUEDUCTO																																																																											
ALCANTARILLADO																																																																											
TELECOMUNICACIONES																																																																											
MOVILIDAD																																																																											
RESIDUOS SÓLIDOS																																																																											
GAS NATURAL																																																																											
<p>OBSERVACIONES</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>																																																																											
<p>NOMBRE DEL ENCUESTADOR</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>																																																																											

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".



ENTIDADES SDPAE

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría GOBIERNO DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	Cuestionario SDPAE No. _____ Fecha de Realización _____ Entidad: _____ Nombre: _____ Edad: _____ Genero: _____ Dirección: _____ Barrio: _____ Teléfono: _____
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO - SDPAE (Sábados (días / tardes) la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias de Bogotá - DPAE y las Empresas de Servicio Público agradecerán a Ud. estos minutos de su tiempo. Para nosotros es muy importante que esta encuesta sea diligenciada de manera sincera y de acuerdo a su conocimiento frente al tema, ya que lo que se busca es determinar el estado de la percepción del riesgo en las redes de servicio público en la población del Distrito Capital.	
1. Marque con una X si ha participado usted en la elaboración, actualización o modificación de algunas de las siguientes normas: a. Plan de Ordenamiento Territorial. <input type="radio"/> b. Plan Maestro. <input type="radio"/> c. Normatividad para la instalación de redes. <input type="radio"/> d. Normas de Seguridad para las redes. <input type="radio"/> e. Normas de Respuesta ante eventos críticos. <input type="radio"/> f. Ninguna. <input type="radio"/> g. No sabe/No Responde. <input type="radio"/>	7. Marque con una X, cuál o cuáles de las siguientes herramientas implementa la entidad a la que usted pertenece, para capacitar sobre la gestión del riesgo: a. Simulaciones. <input type="radio"/> b. Simulacros. <input type="radio"/> c. Seminarios. <input type="radio"/> d. Talleres. <input type="radio"/> e. Conferencias. <input type="radio"/> f. Campañas. <input type="radio"/> g. Sistema Comando de Incidentes. <input type="radio"/> h. Ninguna. <input type="radio"/> i. No sabe/No Responde. <input type="radio"/> j. Otro. <input type="radio"/> ¿Cuál? _____
2. Marque con una X cuál de los siguientes eventos genera riesgo público en las redes de servicio: a. Daño en infraestructura estratégica. <input type="radio"/> b. Daño en redes locales. <input type="radio"/> c. Daños en el Centro de control. <input type="radio"/> d. Escapes con alta presión y caudal. <input type="radio"/> e. Obsolescencia. <input type="radio"/> f. Disminución total o parcial en un servicio puntual. <input type="radio"/> g. Exceso en la utilización del servicio. <input type="radio"/> h. Fallas estructurales (puentes y vías privadas). <input type="radio"/> i. Accidentes aéreos. <input type="radio"/> j. No sabe/No Responde. <input type="radio"/>	8. Marque con una X, con cuál o cuáles de las siguientes herramientas para la atención de emergencias, cuenta la entidad a la que usted pertenece: a. Esquema Organizacional. <input type="radio"/> b. Plan de acción general. <input type="radio"/> c. Programa de capacitación. <input type="radio"/> d. Plan de Primeros auxilios. <input type="radio"/> e. Formulación del Plan de Emergencias. <input type="radio"/> f. Plan de evacuación. <input type="radio"/> g. Plan de contingencias. <input type="radio"/> h. Ninguna. <input type="radio"/> i. No sabe / No responde. <input type="radio"/>
3. Marque con una X cuál de los siguientes conceptos se asocia con la suspensión total o parcial de un servicio público en un sector de la ciudad: a. Riesgo Público. <input type="radio"/> b. Vulnerabilidad Funcional. <input type="radio"/> c. Vulnerabilidad Sísmica. <input type="radio"/> d. Riesgo Social. <input type="radio"/> e. Riesgo Económico. <input type="radio"/> f. No sabe / No responde. <input type="radio"/>	9. Marque con una X, cuál o cuáles de las siguientes herramientas para la preparación y mejoramiento de la capacidad de respuesta, están implementadas en la entidad a la que usted pertenece: a. Plan Institucional de Respuesta a Emergencias. <input type="radio"/> b. Procedimientos y protocolos. <input type="radio"/> c. Sistemas contra incendios. <input type="radio"/> d. Simulaciones anuales. <input type="radio"/> e. Ejercicios de evacuación. <input type="radio"/> f. Sistemas de alarma. <input type="radio"/> g. Ninguna. <input type="radio"/> h. No sabe / No responde. <input type="radio"/>
4. Marque con una X, según la normatividad cuáles de las siguientes edificaciones están obligadas a que se les haga reforzamiento estructural: a. Centros de control. <input type="radio"/> b. Talleres de mantenimiento. <input type="radio"/> c. Centros de atención al público. <input type="radio"/> d. Oficinas de administración. <input type="radio"/> e. Bodegas. <input type="radio"/> f. Ninguna. <input type="radio"/> g. No sabe / No responde. <input type="radio"/>	10. Marque con una X si conoce usted la hoja de vida del mantenimiento de los siguientes sistemas alternos para emergencias: a. Generador de energía eléctrica. <input type="radio"/> b. Tanque de almacenamiento de agua. <input type="radio"/> c. Motobombas. <input type="radio"/> d. Plantas de potabilización móviles. <input type="radio"/> e. Sistemas alternos de telecomunicaciones. <input type="radio"/> f. No sabe / No responde. <input type="radio"/>
5. Marque con una X, cuál de las siguientes medidas para reducir la vulnerabilidad funcional está implementada la entidad a la que usted pertenece: a. Identificar elementos de primer orden que pueden generar suspensión. <input type="radio"/> b. Software para modelación de eventos. <input type="radio"/> c. Sistemas de monitoreo. <input type="radio"/> d. Implementación de redundancias. <input type="radio"/> e. No sabe / No responde. <input type="radio"/>	OBSERVACIONES _____ _____ _____ _____ Encuestador: T.S. Andrea Linares 
6. Marque con una X, cuál o cuáles de las siguientes métodos ha utilizado la entidad a la que usted pertenece para difundir información sobre el riesgo: a. Cartillas y/o folletos. <input type="radio"/> b. Información en Intranet. <input type="radio"/> c. Afiches y / o volantes. <input type="radio"/> d. COPASO y/o vigía de SISO. <input type="radio"/> e. Emisiones radiales. <input type="radio"/> f. Emisiones por televisión. <input type="radio"/> g. Ninguna. <input type="radio"/> h. No sabe/No Responde. <input type="radio"/>	

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
 Trabajadora Social. Especializada



"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría GOBIERNO DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS		Energía Cuestionario No. _____ Estrato _____ Fecha de Realización _____ Entidad _____ Nombre _____ Edad _____ Genero: _____ Dirección: _____ Barrio: _____ Teléfono. _____
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO - ENERGÍA ELÉCTRICA (días / tardes) la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias de Bogotá - DPAE y las Entidades que conforman el Sistema Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias - SDPAE, agradecen a Ud. estos minutos de su tiempo. Para nosotros es muy importante que esta encuesta sea diligenciada de manera sincera y de acuerdo a su conocimiento frente al tema, ya que lo que se busca es determinar el estado de la percepción del riesgo en las redes de servicio público en la población del Distrito Capital.		
1. Marque con una X, si conoce una o varias de las siguientes normas de la red de servicio público: a. Plan de Ordenamiento Territorial. <input type="radio"/> b. Plan Maestro. <input type="radio"/> c. Normatividad para la instalación de redes. <input type="radio"/> d. Normas de Seguridad para las redes. <input type="radio"/> e. Normas de Respuesta ante eventos críticos. <input type="radio"/> f. Ninguna. <input type="radio"/> g. No sabe/No Responde. <input type="radio"/>		7. Marque con una X, cuál o cuáles de las siguientes metodologías implementa la empresa a la que usted pertenece, para transmitir la percepción del riesgo: a. Talleres. <input type="radio"/> b. Charlas. <input type="radio"/> c. Campañas. <input type="radio"/> d. Brigadas de capacitación. <input type="radio"/> e. Ninguna. <input type="radio"/> f. No sabe/No Responde. <input type="radio"/> g. Otro. <input type="radio"/> ¿Cuál? _____
2. Marque con una X, cuál o cuáles de las siguientes eventos genera riesgo público en la red eléctrica: a. Curo en infraestructura. <input type="radio"/> b. Rotura de líneas de MT o BT. <input type="radio"/> c. Daño en subestaciones de AT/HT/BT. <input type="radio"/> d. Daños en el Centro de control. <input type="radio"/> e. No sabe/No Responde. <input type="radio"/>		8. Marque con una X, con cuáles de los siguientes aspectos para la atención de emergencias cuenta la empresa a la que usted pertenece: a. Identificación de riesgos y vulnerabilidad. <input type="radio"/> b. Incidentes o amenazas de cada área de la empresa. <input type="radio"/> c. Inventario del recurso humano. <input type="radio"/> d. Equipos, herramienta y elementos de protección. <input type="radio"/> e. Capacitación a los funcionarios para emergencias. <input type="radio"/> f. Ejercicios de simulaciones y simulacros. <input type="radio"/> g. Ninguna. <input type="radio"/> h. No sabe / No responde. <input type="radio"/>
3. Marque con una X, cuál de los conceptos se asocia con la suspensión total o parcial de un servicio público: a. Riesgo Público. <input type="radio"/> b. Vulnerabilidad Funcional. <input type="radio"/> c. Vulnerabilidad Sísmica. <input type="radio"/> d. Riesgo Social. <input type="radio"/> e. Riesgo Económico. <input type="radio"/> f. No sabe / No responde. <input type="radio"/>		9. Marque con una X, cuál o cuáles de los siguientes elementos hacen parte del equipo de la brigada de respuesta, con que cuenta la empresa a la que usted pertenece. a. Herramientas manuales. <input type="radio"/> b. Equipos de auto contenido. <input type="radio"/> c. Ambú (balón con mascarilla). <input type="radio"/> d. Botiquín. <input type="radio"/> e. Extinguidores. <input type="radio"/> f. Camillas. <input type="radio"/> g. Ninguna. <input type="radio"/> h. No sabe / No responde. <input type="radio"/> i. Otras. <input type="radio"/> ¿Cuáles? _____
4. Marque con una X, cuáles de los siguientes componentes de la infraestructura de la red de servicio público, se le debe hacer mantenimiento estructural: a. Líneas de alta tensión. <input type="radio"/> b. Puentes vehiculares. <input type="radio"/> c. Centros de control. <input type="radio"/> d. Redes locales. <input type="radio"/> e. Contadores y armarios. <input type="radio"/> f. Instalaciones interiores. <input type="radio"/> g. Torres. <input type="radio"/> h. Ninguna. <input type="radio"/> i. No sabe / No responde. <input type="radio"/>		10. Marque con una X, qué tipo de mantenimiento hace la empresa a la que usted pertenece a la red que opera: a. Preventivo. <input type="radio"/> b. Predictivo. <input type="radio"/> c. Correctivo. <input type="radio"/> d. Ninguna. <input type="radio"/> e. No sabe / No responde. <input type="radio"/>
5. Marque con una X, cuál de las siguientes medidas para reducir la vulnerabilidad funcional, implementa la empresa a la que usted pertenece: a. Redundancia. <input type="radio"/> b. Plan de contingencia. <input type="radio"/> c. Sistemas alternos. <input type="radio"/> d. Modernización de la red. <input type="radio"/> e. No sabe / No responde. <input type="radio"/> f. Otro. <input type="radio"/> ¿Cuál? _____		OBSERVACIONES _____ _____ _____ _____ _____ _____
6. Marque con una X, cuál o cuáles de los siguientes métodos ha utilizado la empresa a la que usted pertenece para difundir información sobre riesgo: a. Cartillas. <input type="radio"/> b. Folletos. <input type="radio"/> c. Volantes. <input type="radio"/> d. Afiches. <input type="radio"/> e. Vallas. <input type="radio"/> f. Facturas. <input type="radio"/> g. Ninguna. <input type="radio"/> h. No sabe/No Responde. <input type="radio"/> i. Otro. <input type="radio"/> ¿Cuál? _____		Encuestador: <u>Y.S. Andrea Linares</u>  GOBIERNO DE LA CIUDAD



ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
 Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría GOBIERNO DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	Acueducto Cuestionario No. _____ Estrato _____ Fecha de Realización _____ Entidad _____ Nombre _____ Edad _____ Género: _____ Dirección: _____ Barríos _____ Teléfono: _____
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO - ACUEDUCTO	
<p>Buenos (días / tardes) la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias de Bogotá - DPAAE y las Entidades que conforman el Sistema Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias - SDPAE, agradecemos a Ud. estos minutos de su tiempo. Para nosotros es muy importante que está encuesta sea diligenciada de manera sincera y de acuerdo a su conocimiento frente al tema, ya que lo que se busca es determinar el estado de la percepción del riesgo en las redes de servicio público en la población del Distrito Capital.</p>	
<p>1. Marque con una X, si conoce una o varias de las siguientes normas para la red de servicio público:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Plan de ordenamiento territorial. <input type="radio"/>b. Plan Maestro. <input type="radio"/>c. Normatividad para la instalación de redes. <input type="radio"/>d. Normas de Seguridad para las redes. <input type="radio"/>e. Normas de Respuesta ante eventos críticos. <input type="radio"/>f. Ninguna. <input type="radio"/>g. No sabe/No responde. <input type="radio"/>	<p>7. Marque con una X, cuál o cuáles de las siguientes metodologías implementa la empresa a la que usted pertenece, para transmitir la gestión del riesgo:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Talleres. <input type="radio"/>b. Charlas. <input type="radio"/>c. Campañas. <input type="radio"/>d. Brigadas de capacitación. <input type="radio"/>e. Ninguna. <input type="radio"/>f. No sabe/No responde. <input type="radio"/>g. Otro. <input type="radio"/>
<p>2. Marque con una X cuál o cuáles de las siguientes eventos genera riesgo público en la red de acueducto:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Danno en plantas de tratamiento, estaciones, etc. <input type="radio"/>b. Ruptura de tuberías matriz de alto caudal. <input type="radio"/>c. Rótura en redes locales e instalaciones interiores. <input type="radio"/>d. Contaminación y ausencia de limpieza en tanques de almacenamiento. <input type="radio"/>e. Manipulación de redes locales e instalaciones interiores por inexpertos. <input type="radio"/>f. Incapacidad hidráulica de la red. <input type="radio"/>g. Obsolescencia. <input type="radio"/>h. No sabe/No responde. <input type="radio"/>	<p>8. Marque con una X, con cuáles de los siguientes aspectos para la atención de emergencias cuenta la empresa a la que usted pertenece:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Identificación de riesgos y vulnerabilidad. <input type="radio"/>b. Incidentes o amenazas de cada área de la empresa. <input type="radio"/>c. Inventario del recurso humano. <input type="radio"/>d. Equipos, herramientas y elementos de protección. <input type="radio"/>e. Capacitación a los funcionarios para emergencias. <input type="radio"/>f. Ejecución de simulaciones y simulacros. <input type="radio"/>g. Ninguna. <input type="radio"/>h. No sabe / No responde. <input type="radio"/>
<p>3. Marque con una X cuál de los conceptos se asocia con la suspensión total o parcial de un servicio público:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Riesgo Público. <input type="radio"/>b. Vulnerabilidad Funcional. <input type="radio"/>c. Vulnerabilidad Sísmica. <input type="radio"/>d. Riesgo Social. <input type="radio"/>e. Riesgo Económico. <input type="radio"/>f. No sabe / No responde. <input type="radio"/>	<p>9. Marque con una X, cuál o cuáles de los siguientes elementos hacen parte del equipaje de la brigada de respuesta, con que cuenta la empresa a la que usted pertenece.</p> <ul style="list-style-type: none">a. Herramientas manuales. <input type="radio"/>b. Equipos de auto contenido. <input type="radio"/>c. Arriba (Baldé con mascarilla). <input type="radio"/>d. Bogaqu. <input type="radio"/>e. Extintores. <input type="radio"/>f. Camillas. <input type="radio"/>g. Ninguna. <input type="radio"/>h. No sabe / No responde. <input type="radio"/>i. Otras. <input type="radio"/>Cuáles? _____
<p>4. Marque con una X, cuáles de los siguientes componentes, de la infraestructura de las redes de servicio público, se le debe hacer reforzamiento estructural:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Líneas de alta tensión. <input type="radio"/>b. Puentes vehiculares. <input type="radio"/>c. Centros de control. <input type="radio"/>d. Rótulas locales. <input type="radio"/>e. Contadores y armarios. <input type="radio"/>f. Instalaciones interiores. <input type="radio"/>g. Todas. <input type="radio"/>h. Ninguna. <input type="radio"/>i. No sabe / No responde. <input type="radio"/>	<p>10. Marque con una X, qué tipo de mantenimiento hace la empresa a la que usted pertenece a la red que opera:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Preventivo. <input type="radio"/>b. Predictivo. <input type="radio"/>c. Correctivo. <input type="radio"/>d. Ninguna. <input type="radio"/>e. No sabe / No responde. <input type="radio"/>
<p>5. Marque con una X, cuál de las siguientes medidas para reducir la vulnerabilidad funcional, implementa la empresa a la que usted pertenece:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Redundancia. <input type="radio"/>b. Plan de contingencia. <input type="radio"/>c. Sistemas alternos. <input type="radio"/>d. Modernización de la red. <input type="radio"/>e. No sabe / No responde. <input type="radio"/>f. Otro. <input type="radio"/>Cuál? _____	<p>11. Marque con una X, cuál o cuáles de las siguientes medidas ha utilizado la empresa a la que usted pertenece para difundir información sobre riesgo:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Carteles. <input type="radio"/>b. Folletos. <input type="radio"/>c. Volantes. <input type="radio"/>d. Afiches. <input type="radio"/>e. Vallas. <input type="radio"/>f. Facturas. <input type="radio"/>g. Ninguna. <input type="radio"/>h. No sabe/No responde. <input type="radio"/>i. Otro. <input type="radio"/>Cuál? _____
OBSERVACIONES	
Encuestador: T.S. Andrea Linares 	


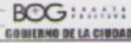
ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE GOBIERNO DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	Gas Natural Cuestionario No. _____ Estrato _____ Fecha de Realización _____ Nombre _____ Edad _____ Género: _____ Dirección: _____ Barrio: _____ Teléfono: _____
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO - RED DE GAS NATURAL <small>Eventos (días / tardes) la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias de Bogotá - DPAE y las Entidades que conforman el Sistema Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias - SDPAE, agradece a Ud. estos minutos de su tiempo. Para nosotros es muy importante que esta encuesta sea diligenciada de manera sincera y de acuerdo a su conocimiento frente al tema, ya que lo que se busca es determinar el estado de la percepción del riesgo en las redes de servicio público en la población del Distrito Capital.</small>	
1. Marque con una X, si conoce una o varias de las siguientes normas para la red de servicio público: a. Plan de Ordenamiento Territorial. <input type="checkbox"/> b. Plan Maestro. <input type="checkbox"/> c. Normatividad para la instalación de redes. <input type="checkbox"/> d. Normas de Seguridad para las redes. <input type="checkbox"/> e. Normas de Respuesta ante eventos críticos. <input type="checkbox"/> f. Ninguna. <input type="checkbox"/> g. No sabe/No Responde. <input type="checkbox"/>	7. Marque con una X, cuál o cuáles de las siguientes metodologías implementa la empresa a la que usted pertenece, para transmitir la gestión del riesgo: a. Talleres. <input type="checkbox"/> b. Charlas. <input type="checkbox"/> c. Campañas. <input type="checkbox"/> d. Brigadas de capacitación. <input type="checkbox"/> e. Ninguna. <input type="checkbox"/> f. No sabe/No Responde. <input type="checkbox"/> g. Otro. <input type="checkbox"/> ¡Cuál? _____
2. Marque con una X cuál o cuáles de los siguientes eventos genera riesgo público en la red de Gas Natural a. Daño en infraestructura. <input type="checkbox"/> b. Rotura de tuberías de red matriz. <input type="checkbox"/> c. Daño en las civigates y estaciones reductoras de presión. <input type="checkbox"/> d. Rotura en redes locales e instalaciones interiores. <input type="checkbox"/> e. Falta de protecciones (válvulas). <input type="checkbox"/> f. Falta de ventilación. <input type="checkbox"/> g. Manipulación de redes locales e instalaciones interiores por inexpertos. <input type="checkbox"/> h. No sabe/No Responde. <input type="checkbox"/>	8. Marque con una X, con cuáles de los siguientes aspectos para la atención de emergencias cuenta la empresa a la que usted pertenece: a. Identificación de riesgos y vulnerabilidad. <input type="checkbox"/> b. Incidentes o amenazas de cada área de la empresa. <input type="checkbox"/> c. Inventario del recurso humano. <input type="checkbox"/> d. Equipos, herramienta y elementos de protección. <input type="checkbox"/> e. Capacitación a los funcionarios para emergencias. <input type="checkbox"/> f. Ejecución de simulaciones y simulacros. <input type="checkbox"/> g. Ninguna. <input type="checkbox"/> h. No sabe / No responde. <input type="checkbox"/>
3. Marque con una X cuál de los conceptos se asocia con la suspensión total o parcial de un servicio público: a. Riesgo Público. <input type="checkbox"/> b. Vulnerabilidad Funcional. <input type="checkbox"/> c. Vulnerabilidad Simbólica. <input type="checkbox"/> d. Riesgo Social. <input type="checkbox"/> e. Riesgo Económico. <input type="checkbox"/> f. No sabe / No responde. <input type="checkbox"/>	9. Marque con una X, cuál o cuáles de los siguientes elementos hacen parte del equipo de la brigada de respuesta, con que cuenta la empresa a la que usted pertenece. a. Herramientas manuales. <input type="checkbox"/> b. Equipos de auto contenido <input type="checkbox"/> c. Ambú (balón con mascarilla). <input type="checkbox"/> d. Botiquín. <input type="checkbox"/> e. Extintores. <input type="checkbox"/> f. Casilleros. <input type="checkbox"/> g. Ninguna. <input type="checkbox"/> h. No sabe/No Responde. <input type="checkbox"/> i. Otras. <input type="checkbox"/> ¡Cuáles? _____
4. Marque con una X, cuáles de los siguientes componentes de la Infraestructura de las redes de servicio público, se le debe hacer reforzamiento estructural: a. Líneas de alta tensión. <input type="checkbox"/> b. Puertes vehiculares. <input type="checkbox"/> c. Centros de control. <input type="checkbox"/> d. Redes locales. <input type="checkbox"/> e. Contadores y armarios. <input type="checkbox"/> f. Instalaciones interiores. <input type="checkbox"/> g. Todas. <input type="checkbox"/> h. Ninguna. <input type="checkbox"/> i. No sabe / No responde. <input type="checkbox"/>	10. Marque con una X, qué tipo de mantenimiento hace su empresa a la red que opera: a. Preventivo. <input type="checkbox"/> b. Predictivo. <input type="checkbox"/> c. Correctivo. <input type="checkbox"/> d. Ninguna. <input type="checkbox"/> e. No sabe / No responde. <input type="checkbox"/>
5. Marque con una X, cuál de las siguientes medidas para reducir la vulnerabilidad funcional, implementa la empresa a la que usted pertenece: a. Redundancia. <input type="checkbox"/> b. Plan de contingencia. <input type="checkbox"/> c. Sistemas alternos. <input type="checkbox"/> d. Modernización de la red. <input type="checkbox"/> e. No sabe / No responde. <input type="checkbox"/> f. Otra. <input type="checkbox"/> ¡Cuál? _____	11. Marque con una X, cuál o cuáles de los siguientes métodos ha utilizado la empresa a la que usted pertenece para difundir información sobre riesgos: a. Cartillas. <input type="checkbox"/> b. Folletos. <input type="checkbox"/> c. Volantes. <input type="checkbox"/> d. Afiches. <input type="checkbox"/> e. Vallas. <input type="checkbox"/> f. Facturas. <input type="checkbox"/> g. Ninguna. <input type="checkbox"/> h. No sabe/No Responde. <input type="checkbox"/> i. Otro. <input type="checkbox"/> ¡Cuál? _____
OBSERVACIONES _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Encuestador: T.S. Andrea Linares  GOBIERNO DE LA CIUDAD	



ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
 Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE GOBIERNO DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	Movilidad Cuestionario No. _____ Estrato _____ Fecha de Realización _____ Nombre _____ Edad _____ Género: _____ Dirección: _____ Barrio: _____ Teléfono. _____
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO - RED DE MOVILIDAD Buenos (días / tardes) la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias de Bogotá - DPAE y las Entidades que conforman el Sistema Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias - SOPAE, agradece a Ud. estos minutos de su tiempo. Para nosotros es muy importante que esta encuesta sea diligenciada de manera sincera y de acuerdo a su conocimiento frente al tema, ya que lo que se busca es determinar el estado de la percepción del riesgo en las redes de servicio público en la población del Distrito Capital.
1. Marque con una X, si conoce una o varias de las siguientes normas para la red de servicio público: a. Plan de Ordenamiento Territorial. <input type="radio"/> b. Plan Maestro. <input type="radio"/> c. Normatividad para la instalación de redes. <input type="radio"/> d. Normas de seguridad para las redes. <input type="radio"/> e. Normas de Respuesta ante eventos críticos. <input type="radio"/> f. Ninguna. <input type="radio"/> g. No sabe/No Responde. <input type="radio"/>	7. Marque con una X, cuál o cuáles de las siguientes metodologías implementa la empresa a la que usted pertenece, para transmitir la gestión del riesgo: a. Talleres. <input type="radio"/> b. Charlas. <input type="radio"/> c. Campañas. <input type="radio"/> d. Brigadas de capacitación. <input type="radio"/> e. Ninguna. <input type="radio"/> f. No sabe/No Responde. <input type="radio"/> g. Otro. <input type="radio"/> ¿Cuál? _____
2. Marque con una X, cuál o cuáles de los siguientes eventos genera riesgo público en la red de Movilidad: a. Ausencia de vías troncales. <input type="radio"/> b. Ausencia de puentes peatonales sobre vías troncales. <input type="radio"/> c. Ausencia de vías firmes. <input type="radio"/> d. Fallas estructurales (puentes y vías troncales). <input type="radio"/> e. Exceso de autosódicos. <input type="radio"/> f. Falta de servicio de transporte público amable. <input type="radio"/> g. Falta o incapacidad de la red de semaforización. <input type="radio"/> h. Impedancia y falta de respeto de las normas de tránsito de peatones y conductores. <input type="radio"/> i. Fallas en la operación. <input type="radio"/> j. Accidentes aéreos. <input type="radio"/> k. No sabe/No Responde. <input type="radio"/>	8. Marque con una X, con cuáles de los siguientes aspectos para la atención de emergencias cuenta la empresa a la que usted pertenece: a. Identificación de riesgos y vulnerabilidad. <input type="radio"/> b. Incidentes o amenazas de cada área de la empresa. <input type="radio"/> c. Inventario del recurso humano. <input type="radio"/> d. Equipos, herramientas y elementos de protección. <input type="radio"/> e. Capacitación a los funcionarios para emergencias. <input type="radio"/> f. Ejecución de simulaciones y simulacros. <input type="radio"/> g. Ninguna. <input type="radio"/> h. No sabe / No responde. <input type="radio"/>
3. Marque con una X, cuál o cuáles de los conceptos se asocia con la suspensión total o parcial de un servicio público: a. Riesgo Público. <input type="radio"/> b. Vulnerabilidad funcional. <input type="radio"/> c. Vulnerabilidad Sísmica. <input type="radio"/> d. Riesgo Social. <input type="radio"/> e. Riesgo Económico. <input type="radio"/> f. No sabe / No responde. <input type="radio"/>	9. Marque con una X, cuál o cuáles de los siguientes elementos hacen parte del equipo de la brigada de respuesta, con que cuenta la empresa a la que usted pertenece. a. Herramientas manuales. <input type="radio"/> b. Equipos de auto contenido. <input type="radio"/> c. Ambú (bata con mascarilla). <input type="radio"/> d. Botiquín. <input type="radio"/> e. Extintores. <input type="radio"/> f. Camillas. <input type="radio"/> g. Ninguna. <input type="radio"/> h. No sabe/No Responde. <input type="radio"/> i. Otras. <input type="radio"/> ¿Cuáles? _____
4. Marque con una X, cuáles de los siguientes componentes, de la infraestructura de las redes de servicio público, se le debe hacer reforzamiento estructural: a. Líneas de alta tensión. <input type="radio"/> b. Puentes vehiculares. <input type="radio"/> c. Centros de control. <input type="radio"/> d. Redes locales. <input type="radio"/> e. Carretones y armarios. <input type="radio"/> f. Instalaciones interiores. <input type="radio"/> g. Tránsito. <input type="radio"/> h. Ninguna. <input type="radio"/> i. No sabe / No responde. <input type="radio"/>	10. Marque con una X, qué tipo de mantenimiento hace su empresa a la red que opera: a. Preventivo. <input type="radio"/> b. Predictivo. <input type="radio"/> c. Correctivo. <input type="radio"/> d. Ninguna. <input type="radio"/> e. No sabe / No responde. <input type="radio"/>
5. Marque con una X, cuál de las siguientes medidas para reducir la vulnerabilidad funcional, implementa la empresa a la que usted pertenece: a. Redundancia. <input type="radio"/> b. Plan de contingencia. <input type="radio"/> c. Sistemas alternos. <input type="radio"/> d. Modernización de la red. <input type="radio"/> e. No sabe / No responde. <input type="radio"/> f. Otro. <input type="radio"/> ¿Cuál? _____	OBSERVACIONES _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
6. Marque con una X, cuál o cuáles de las siguientes métodos ha utilizado la empresa a la que usted pertenece para difundir información sobre riesgo: a. Cartillas. <input type="radio"/> b. Folletos. <input type="radio"/> c. Volantes. <input type="radio"/> d. Afiches. <input type="radio"/> e. Vallas. <input type="radio"/> f. Ninguna. <input type="radio"/> g. No sabe/No Responde. <input type="radio"/> h. Otro. <input type="radio"/> ¿Cuál? _____	
Encuestador: T-S. Andrea Linares 	



ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
 Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE GOBIERNO DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS		Residuos Sólidos Cuestionario No. _____ Estrato _____ Fecha de Realización _____ Nombre _____ Edad _____ Género: _____ Dirección: _____ Barrios: _____ Teléfono: _____
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO -RED DE RESIDUOS SÓLIDOS (Buenos días / tardes) la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias de Bogotá - DPAE y las Entidades que conforman el Sistema Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias - SDPAE, agradecen a Ud. estos minutos de su tiempo. Para nosotros es muy importante que esta encuesta sea diligenciada de manera sincera y de acuerdo a su conocimiento frente al tema, ya que lo que se busca es determinar el estado de la percepción del riesgo en las redes de servicio público en la población del Distrito Capital.		
1. Marque con una X, si conoce una o varias de las siguientes normas para la red de servicio público:	2. Marque con una X, cuál o cuáles de las siguientes metodologías implementa la empresa a la que usted pertenece, para transmitir la gestión del riesgo:	
a. Plan de Ordenamiento Territorial. <input type="radio"/> b. Plan Maestro. <input type="radio"/> c. Normatividad para la instalación de redes. <input type="radio"/> d. Normas de Seguridad para las redes. <input type="radio"/> e. Normas de Respuesta ante eventos críticos. <input type="radio"/> f. Ninguna. <input type="radio"/> g. No sabe/No Responde. <input type="radio"/>	a. Talleres. <input type="radio"/> b. Charlas. <input type="radio"/> c. Campañas. <input type="radio"/> d. Brigadas de capacitación. <input type="radio"/> e. Ninguna. <input type="radio"/> f. No sabe/No Responde. <input type="radio"/> g. Otro. <input type="radio"/> ¿Cuál? _____	
2. Marque con una X cuál o cuáles de los siguientes eventos genera riesgo público en la red de residuos sólidos:	3. Marque con una X, con cuáles de los siguientes aspectos para la atención de emergencias cuenta la empresa a la que usted pertenece:	
a. Falta de Servicio de Recolección. <input type="radio"/> b. Daño en el relleno sanitario. <input type="radio"/> c. Falla en manipulación y disposición anti técnica. <input type="radio"/> d. No sabe/No Responde. <input type="radio"/>	a. Identificación de riesgos y vulnerabilidad. <input type="radio"/> b. Incidentes o amenazas de cada área de la empresa. <input type="radio"/> c. Inventario del recurso humano. <input type="radio"/> d. Equipos, herramienta y elementos de protección. <input type="radio"/> e. Capacitación a los funcionarios para emergencias. <input type="radio"/> f. Ejecución de simulaciones y simulacros. <input type="radio"/> g. Ninguna. <input type="radio"/> h. No sabe / No responde. <input type="radio"/>	
3. Marque con una X cuál de los conceptos se asocia con la suspensión total o parcial de un servicio público:	4. Marque con una X, cuáles de los siguientes elementos hacen parte del equipo de la brigada de respuesta, con que cuenta la empresa a la que usted pertenece:	
a. Riesgo Público. <input type="radio"/> b. Vulnerabilidad Funcional. <input type="radio"/> c. Vulnerabilidad Simica. <input type="radio"/> d. Riesgo Social. <input type="radio"/> e. Riesgo Económico. <input type="radio"/> f. No sabe / No responde. <input type="radio"/>	a. Herramientas manuales. <input type="radio"/> b. Equipos de auto contenido. <input type="radio"/> c. Ambú (baño con mascarilla). <input type="radio"/> d. Botiquín. <input type="radio"/> e. Extintores. <input type="radio"/> f. Camillas. <input type="radio"/> g. Ninguna. <input type="radio"/> h. No sabe/No Responde. <input type="radio"/> i. Otras. <input type="radio"/> ¿Cuáles? _____	
4. Marque con una X, cuáles de los siguientes componentes de la infraestructura de las redes de servicio público, se le debe hacer reforzamiento estructural:	5. Marque con una X, qué tipo de mantenimiento hace su empresa a la red que opera:	
a. Líneas de alta tensión. <input type="radio"/> b. Puentes vehiculares. <input type="radio"/> c. Centros de control. <input type="radio"/> d. Redes locales. <input type="radio"/> e. Contadores y armarios. <input type="radio"/> f. Instalaciones interiores. <input type="radio"/> g. Torres. <input type="radio"/> h. Ninguna. <input type="radio"/> i. No sabe / No responde. <input type="radio"/>	a. Preventivo. <input type="radio"/> b. Predictivo. <input type="radio"/> c. Correctivo. <input type="radio"/> d. Ninguna. <input type="radio"/> e. No sabe / No responde. <input type="radio"/>	
5. Marque con una X, cuál de las siguientes medidas para reducir la vulnerabilidad funcional, implementa la empresa a la que usted pertenece:	6. Marque con una X, cuál o cuáles de los siguientes métodos ha utilizado la empresa a la que usted pertenece para difundir información sobre riesgo:	
a. Redundancia. <input type="radio"/> b. Plan de contingencia. <input type="radio"/> c. Sistemas alternos. <input type="radio"/> d. Modernización de la red. <input type="radio"/> e. No sabe / No responde. <input type="radio"/> f. Otro. <input type="radio"/> ¿Cuál? _____	a. Cartillas. <input type="radio"/> b. Folletos. <input type="radio"/> c. Volantes. <input type="radio"/> d. Mícher. <input type="radio"/> e. Vallas. <input type="radio"/> f. Ninguna. <input type="radio"/> g. No sabe/No Responde. <input type="radio"/> h. Otro. <input type="radio"/> ¿Cuál? _____	
OBSERVACIONES _____ _____ _____ _____ _____		
Encuestador: T.S. Andrea Linares  GOBIERNO DE LA CIUDAD		



ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE GOBIERNO DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	Telecomunicaciones Cuestionario No. _____ Estrato _____ Fecha de Realización _____ Nombre _____ Edad _____ Género: _____ Dirección: _____ Barrio: _____ Teléfono: _____
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO - RED DE TELECOMUNICACIONES Buenos (días / tardes) la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias de Bogotá - DPAE y las Entidades que conforman el Sistema Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias - SOPAE, agradecen a Ud. estos minutos de su tiempo. Para nosotros es muy importante que esta encuesta sea diligenciada de manera sincera y de acuerdo a su conocimiento frente al tema, ya que lo que se busca es determinar el estado de la percepción del riesgo en las redes de servicio público en la población del Distrito Capital.	
1. Marque con una X, si conoce una o varias de las siguientes normas para la red de servicio público: a. Plan de Ordenamiento Territorial <input type="radio"/> b. Plan Maestro <input type="radio"/> c. Normatividad para la instalación de redes <input type="radio"/> d. Normas de Seguridad para las redes <input type="radio"/> e. Normas de Respuesta ante eventos críticos <input type="radio"/> f. Ninguna <input type="radio"/> g. No sabe/No Responde <input type="radio"/>	7. Marque con una X, cuál o cuáles de las siguientes metodologías implementa la empresa a la que usted pertenece, para transmitir la gestión del riesgo: a. Talleres <input type="radio"/> b. Charlas <input type="radio"/> c. Campañas <input type="radio"/> d. Brigadas de capacitación <input type="radio"/> e. Ninguna <input type="radio"/> f. No sabe/No Responde <input type="radio"/> g. Otro <input type="radio"/> ¿Cuál? _____
2. Marque con una X cuál o cuáles de los siguientes eventos genera riesgo público en la red de telecomunicaciones: a. Colapso en el sistema por sobrecarga <input type="radio"/> b. Daños en las centrales y subcentrales, redes troncales, estaciones principales <input type="radio"/> c. Daño en las redes menores y antenas <input type="radio"/> d. Mal uso de la línea de emergencia <input type="radio"/> e. Ninguna de las anteriores <input type="radio"/> f. No sabe/No Responde <input type="radio"/>	8. Marque con una X, con cuáles de los siguientes aspectos para la atención de emergencias cuenta la empresa a la que usted pertenece: a. Identificación de riesgos y vulnerabilidad <input type="radio"/> b. Incidentes o amenazas de cada área de la empresa <input type="radio"/> c. Inventario del recurso humano <input type="radio"/> d. Equipos, herramientas y elementos de protección <input type="radio"/> e. Capacitación a los funcionarios para emergencias <input type="radio"/> f. Ejecución de simulaciones y simulacros <input type="radio"/> g. Ninguna <input type="radio"/> h. No sabe / No responde <input type="radio"/>
3. Marque con una X cuál o cuáles de los conceptos se asocia con la suspensión total o parcial de un servicio público: a. Riesgo Público <input type="radio"/> b. Vulnerabilidad Funcional <input type="radio"/> c. Vulnerabilidad Sísmica <input type="radio"/> d. Riesgo Social <input type="radio"/> e. Riesgo Económico <input type="radio"/> f. No sabe / No responde <input type="radio"/>	9. Marque con una X, cuál o cuáles de los siguientes elementos hacen parte del equipo de la brigada de respuesta, con que cuenta la empresa a la que usted pertenece. a. Herramientas manuales <input type="radio"/> b. Equipos de auto contenido <input type="radio"/> c. Ambo (botón con mascarilla) <input type="radio"/> d. Botiquín <input type="radio"/> e. Extintores <input type="radio"/> f. Casacas <input type="radio"/> g. Ninguna <input type="radio"/> h. No sabe/No Responde <input type="radio"/> i. Otras <input type="radio"/> ¿Cuáles? _____
4. Marque con una X, cuáles de los siguientes componentes, de la infraestructura de las redes de servicio público, se le debe hacer reforzamiento estructural: a. Líneas de alta tensión <input type="radio"/> b. Puentes vehiculares <input type="radio"/> c. Centros de control <input type="radio"/> d. Redes locales <input type="radio"/> e. Contadores y armarios <input type="radio"/> f. Instalaciones interiores <input type="radio"/> g. Torres <input type="radio"/> h. Ninguna <input type="radio"/> i. No sabe / No responde <input type="radio"/>	10. Marque con una X, qué tipo de mantenimiento hace su empresa a la red que opera: a. Preventivo <input type="radio"/> b. Predictivo <input type="radio"/> c. Correctivo <input type="radio"/> d. Ninguna <input type="radio"/> e. No sabe / No responde <input type="radio"/>
5. Marque con una X, cuál de las siguientes medidas para reducir la vulnerabilidad funcional, implementa la empresa a la que usted pertenece: a. Redundancia <input type="radio"/> b. Plan de contingencia <input type="radio"/> c. Sistemas alternos <input type="radio"/> d. Modernización de la red <input type="radio"/> e. No sabe / No responde <input type="radio"/> f. Otro <input type="radio"/> ¿Cuál? _____	OBSERVACIONES _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
6. Marque con una X, cuál o cuáles de los siguientes métodos ha utilizado la empresa a la que usted pertenece para difundir información sobre riesgo: a. Cartillas <input type="radio"/> b. Folletos <input type="radio"/> c. Volantes <input type="radio"/> d. Afiches <input type="radio"/> e. Vallas <input type="radio"/> f. Facturas <input type="radio"/> g. Ninguna <input type="radio"/> h. No sabe/No Responde <input type="radio"/> i. Otro <input type="radio"/> ¿Cuál? _____	Encuestador: T.S. Andrea Linares  GOBIERNO DE LA CIUDAD

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
 Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE GOBIERNO DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	Alcantarillado Cuestionario No. _____ Estrato _____ Fecha de Realización _____ Nombre _____ Edad _____ Género: _____ Dirección: _____ Barrio: _____ Teléfono: _____
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO -RED DE ALCANTARILLADO	
Buenos (días / tardes) la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias de Bogotá - DPPE y las Entidades que conforman el Sistema Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias - SDPAE, agradecen a Ud. estos minutos de su tiempo. Para nosotros es muy importante que esta encuesta sea diligenciada de manera sincera y de acuerdo a su conocimiento frente al tema, ya que lo que se busca es determinar el estado de la percepción del riesgo en las redes de servicio público en la población del Distrito Capital.	
1. Marque con una X, si conoce uno o varias de las siguientes normas para la red de servicio público: <ul style="list-style-type: none"> a. Plan de Ordenamiento Territorial. <input type="radio"/> b. Plan Maestro. <input type="radio"/> c. Normatividad para la instalación de redes. <input type="radio"/> d. Normas de Seguridad para las redes. <input type="radio"/> e. Normas de Respuesta ante eventos críticos. <input type="radio"/> f. Ninguna. <input type="radio"/> g. No sabe/No Responde. <input type="radio"/> 	7. Marque con una X, cuál o cuáles de las siguientes metodologías implementa la empresa a la que usted pertenece, para transmitir la gestión del riesgo: <ul style="list-style-type: none"> a. Talleres. <input type="radio"/> b. Charlas. <input type="radio"/> c. Campañas. <input type="radio"/> d. Brigadas de capacitación. <input type="radio"/> e. Ninguna. <input type="radio"/> f. No sabe/No Responde. <input type="radio"/> g. Otro. <input type="radio"/> ¿Cuál? _____
2. Marque con una X cuál o cuáles de los siguientes eventos genera riesgo público en la red de alcantarillado: <ul style="list-style-type: none"> a. Colapsos en el sistema. <input type="radio"/> b. Obstrucción de la red. <input type="radio"/> c. Falta de alcantarillado. <input type="radio"/> d. Incapacidad hidráulica. <input type="radio"/> e. Conexiones erradas. <input type="radio"/> f. Obsolescencia en las redes. <input type="radio"/> g. Ninguna de las anteriores. <input type="radio"/> h. No sabe/No Responde. <input type="radio"/> 	8. Marque con una X, con cuáles de los siguientes aspectos para la atención de emergencias cuenta la empresa a la que usted pertenece: <ul style="list-style-type: none"> a. Identificación de riesgos y vulnerabilidad. <input type="radio"/> b. Incidentes o amenazas de cada área de la empresa. <input type="radio"/> c. Inventario del recurso humano. <input type="radio"/> d. Equipos, herramienta y elementos de protección. <input type="radio"/> e. Capacitación a los funcionarios para emergencias. <input type="radio"/> f. Ejecución de simulaciones y simulacros. <input type="radio"/> g. Ninguna. <input type="radio"/> h. No sabe / No responde. <input type="radio"/>
3. Marque con una X cuál de los conceptos se asocia con la suspensión total o parcial de un servicio público: <ul style="list-style-type: none"> a. Riesgo Público. <input type="radio"/> b. Vulnerabilidad Funcional. <input type="radio"/> c. Vulnerabilidad Sísmica. <input type="radio"/> d. Riesgo Social. <input type="radio"/> e. Riesgo Económico. <input type="radio"/> f. No sabe / No responde. <input type="radio"/> 	9. Marque con una X, cuál o cuáles de los siguientes elementos hacen parte del equipo de la brigada de respuesta, con que cuenta la empresa a la que usted pertenece: <ul style="list-style-type: none"> a. Herramientas manuales. <input type="radio"/> b. Equipos de auto contenido. <input type="radio"/> c. Ambu (bañin con mascarilla). <input type="radio"/> d. Botiquín. <input type="radio"/> e. Extintores. <input type="radio"/> f. Camillas. <input type="radio"/> g. Ninguna. <input type="radio"/> h. No sabe/No Responde. <input type="radio"/> i. Otras. <input type="radio"/> ¿Cuáles? _____
4. Marque con una X, cuáles de los siguientes componentes de la infraestructura de las redes de servicio público, se le debe hacer reforzamiento estructural: <ul style="list-style-type: none"> a. Líneas de alta tensión. <input type="radio"/> b. Puentes vehiculares. <input type="radio"/> c. Centros de control. <input type="radio"/> d. Redes locales. <input type="radio"/> e. Contadores y armarios. <input type="radio"/> f. Instalaciones interiores. <input type="radio"/> g. Todas. <input type="radio"/> h. Ninguna. <input type="radio"/> i. No sabe / No responde. <input type="radio"/> 	10. Marque con una X, qué tipo de mantenimiento hace su empresa a la red que opera: <ul style="list-style-type: none"> a. Preventivo. <input type="radio"/> b. Predictivo. <input type="radio"/> c. Correctivo. <input type="radio"/> d. Ninguna. <input type="radio"/> e. No sabe / No responde. <input type="radio"/>
5. Marque con una X, cuál de las siguientes medidas para reducir la vulnerabilidad funcional, implementa la empresa a la que usted pertenece: <ul style="list-style-type: none"> a. Redundancia. <input type="radio"/> b. Plan de contingencia. <input type="radio"/> c. Sistemas alternos. <input type="radio"/> d. Modernización de la red. <input type="radio"/> e. No sabe / No responde. <input type="radio"/> f. Otro. <input type="radio"/> ¿Cuál? _____ 	OBSERVACIONES _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
6. Marque con una X, cuál o cuáles de los siguientes métodos ha utilizado la empresa a la que usted pertenece para difundir información sobre riesgo: <ul style="list-style-type: none"> a. Cartillas. <input type="radio"/> b. Folletos. <input type="radio"/> c. Volantes. <input type="radio"/> d. Afiches. <input type="radio"/> e. Vallas. <input type="radio"/> f. Facturas. <input type="radio"/> g. Ninguna. <input type="radio"/> h. No sabe/No Responde. <input type="radio"/> i. Otro. <input type="radio"/> ¿Cuál? _____ 	Encuestador: T.S. Andrea Linares 

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
 Trabajadora Social. Especializada

7. APLICACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA EN LAS MUESTRAS PREESTABLECIDAS: COMUNIDAD RECEPTORA DEL RIESGO, ENTIDADES GENERADORAS Y ENTIDADES DEL SDPAE. (500 FORMULARIOS DILIGENCIADOS).

7.1. COMUNIDAD RECEPTORA DEL RIESGO:

Se hizo la aplicación de las 300 encuestas en cada uno de los estratos, con las cantidades establecidas así:

ESTRATO 1: Se aplicaron 27 encuestas en los barrios La Paz, Potosí, Diana Turbay Sector Cultivos, Nueva Esperanza, Portal, Nuevo Porvenir, Brisas del Volador y Laureles Sur Oriental, Rincón del Valle.

ESTRATO 2: Se aplicaron 102 encuestas en los barrios Bosa, Diana Turbay, Palermo Sur, Moralba, Tierra Buena, Jordán de Suba, Rincón, La Esmeralda, 12 de Octubre, Bachue, El virrey, El muelle, San Vicente, Patio bonito, Las cruces, Bilbao, Gaitán, Casa linda, Canadá Güira, Roma, Santa Cecilia, Casa Grande, Mirador, Usme, La Coruña, 20 de Julio, Bellavista, Villas del Dorado, Belén.

ESTRATO 3: Se aplicaron 120 encuestas en los barrios Carimagua, Milenta, Santa Isabel, Marsella, Villa Alsacia, Bolivia, Álamos, Acapulco, Suba, Castilla, La Campiña, La soledad, San Luis, La asunción, Galán, J. Vargas, Normandía, Timiza, Font ibón, Madrid, Villa Luz, El Trébol, Casa Blanca, Usaquén, Saucos, Gilmar, Pablo VI, Serena, Mandalay, Santa Helenita, Britalía, Bosa, El Guali, Bochica, Jardín Popular, Chapinero, Cedritos, 12 de Octubre, Galerías, la Guaca.

ESTRATO 4: se aplicaron 22 encuestas en los barrios, Modelo, Ciudad Salitre, Polo Club, Cedritos, Normandía, Casa Blanca Norte, Mazuren, Pablo VI, Gratamira, La Floresta, Iberia, Quinta paredes, Las margaritas, Teusaquillo, Modelía.

ESTRATO 5: se aplicaron 8 encuestas en los Pasadena, Malibu, Nogal, Chico, Federmann.

ESTRATO 6: Se aplicaron 9 encuestas en los barrios, Chico y Santa Barbará

ENTIDADES GENERADORAS

Se enviaron por correo certificado las encuestas a cada una de las Empresas de Servicios Públicos para que según lo establecido en la comisión, se aplicaran 15 encuestas por cada una, para así completar las 150 encuestas requeridas para este grupo.

7.3. ENTIDADES SDPAE

Se aplicaron 50 encuestas al SDPAE 27 en la Comisión de Infraestructura, Movilidad y Servicios Públicos y 23 en las Alcaldías Locales.

8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se analiza la información de la encuesta a través de cada respuesta obtenida y se interpretan los productos agrupándolos por los sectores de la muestra.

8.1. DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE GRÁFICOS

A continuación se realizará una breve descripción de los gráficos, que de acuerdo a la información recolectada con las 500 personas encuestadas en los diferentes estratos del Distrito Capital, las Empresas de Servicio Público y las Entidades pertenecientes al SDPAE, medirá la percepción del riesgo en las redes de servicios públicos; resultados que serán analizados a la luz de las investigaciones sobre percepción del riesgo realizadas por (Fischhof B. 1995), (Sandman P.M. 1987), (Kasperson Re. 1992), (Urbina S.J. 1991), (Fregoso M.J. 1991) y (Slovic P. 2000), y la agenda diseñada para la gestión sectorial de redes de la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias - DPAE.

8.1.1. COMUNIDAD

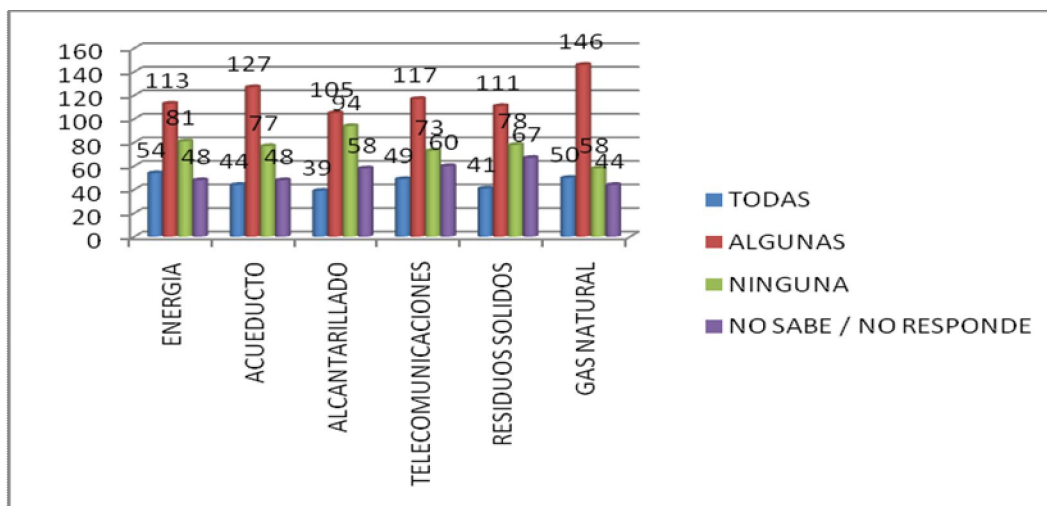
a. TEMA 1: NORMATIVIDAD

Pregunta: Marque con una X, si conoce usted las condiciones mínimas para las instalaciones internas de servicios públicos de su vivienda:

	TODAS	ALGUNAS	NINGUNA	NO SABE / NO RESPONDE
ENERGÍA	54	113	81	48
ACUEDUCTO	44	127	77	48
ALCANTARILLADO	39	105	94	58
TELECOMUNICACIONES	49	117	73	60
RESIDUOS SÓLIDOS	41	111	78	67
GAS NATURAL	50	146	58	44

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".



Como se observa en la gráfica, la comunidad percibe que tiene un conocimiento medio de las condiciones mínimas para las instalaciones internas de servicios públicos de su vivienda, razón por la que marcaron la categoría "algunas", más de 100 personas hasta 146 en cada una de las redes, resaltando que esta categoría hace referencia a equipamientos básicos de la vivienda desde cada una de las redes, es decir, la comunidad conoce las condiciones de ubicación de "tacos" de la energía y registros y mantenimiento de toma corrientes, interruptores, llaves, ventilaciones, reciclaje, entre otras. También es claro resaltar la incidencia que tienen las personas que manifestaron no conocer "ninguna" de las condiciones ya que más de 48 personas, no conocen porque no les interesa o simplemente porque no han tenido contacto con ninguna de las redes, no conocen su funcionamiento. Entre 39 y 50 personas manifestaron que conocían "todas" las condiciones de instalación de redes, esto debido a que su desempeño laboral o académico les ha permitido o les ha exigido conocer todas estas condiciones.

b. TEMA 2: CONOCIMIENTO DEL RIESGO PUBLICO

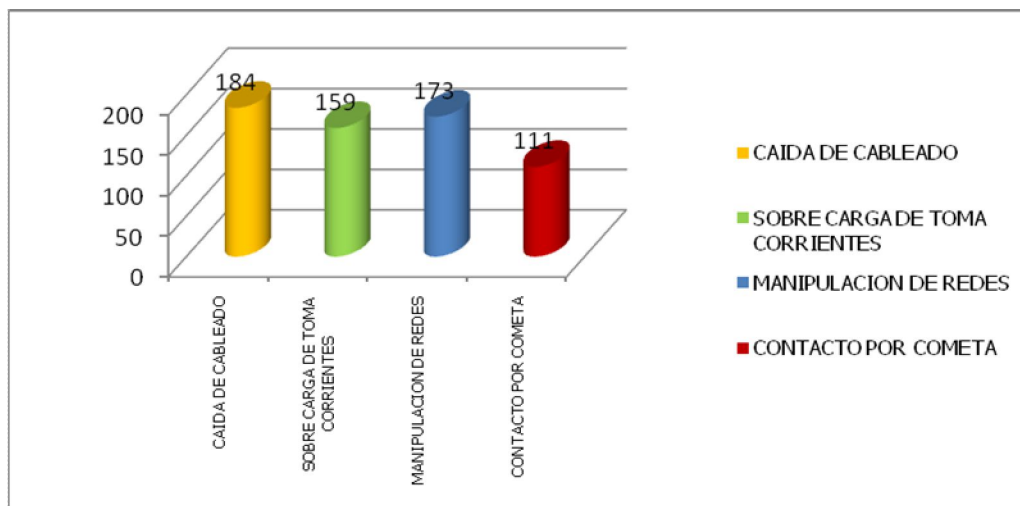
Pregunta: Marque con una X, cual o cuales eventos considera usted que generan riesgo en su comunidad en la red

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

ELÉCTRICA:

ENERGÍA			
CAÍDA DE CABLEADO	SOBRE CARGA DE TOMA CORRIENTES	MANIPULACIÓN DE REDES	CONTACTO POR COMETA
184	159	173	111
61%	53%	58%	37%



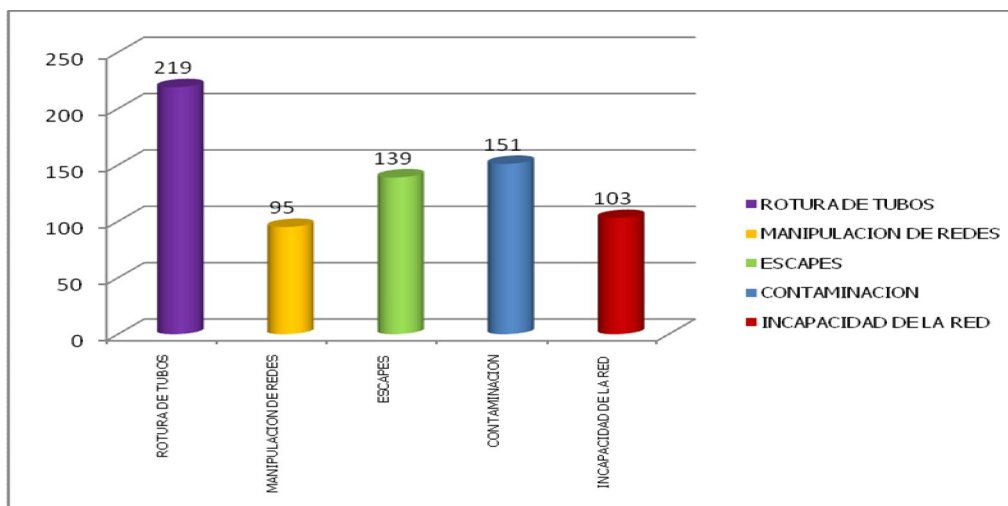
La gráfica permite ver que en la red de energía eléctrica, la comunidad percibe el riesgo, casi en la misma medida en cada uno de los eventos, es decir que para ellos tiene el mismo riesgo el que haya una caída de cableado eléctrico o que haya un riesgo por contacto de cometa o por la inadecuada manipulación de redes o por la sobre carga en toma corriente. Esto es debido a que la comunidad siente la energía eléctrica como uno de los factores generadores de riesgo más importante, razón por la que guardan un poco de miedo y recelo a su contacto.

ACUEDUCTO

ACUEDUCTO				
ROTURA DE TUBOS	MANIPULACIÓN DE REDES	ESCAPES	CONTAMINACIÓN	INCAPACIDAD DE LA RED
219	95	139	151	103
73%	32%	46%	50%	34%

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".



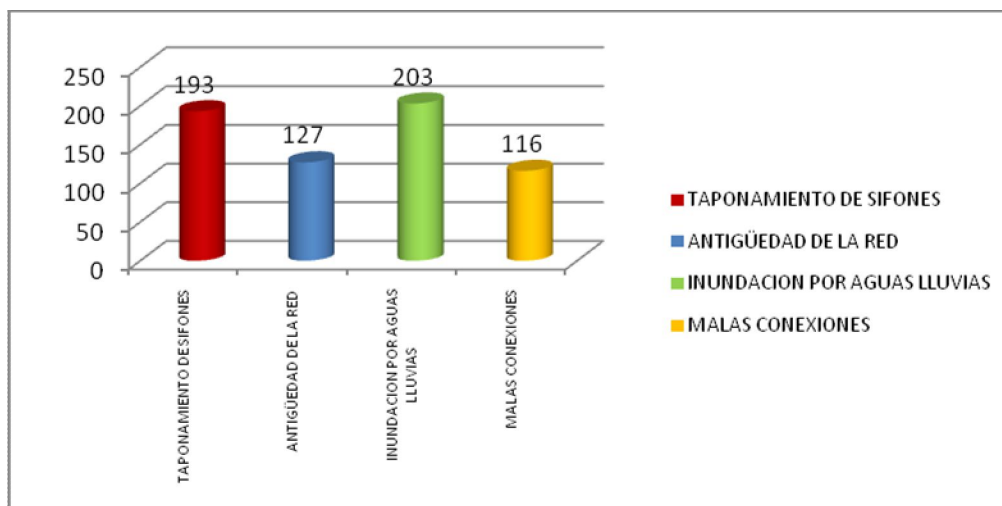
Como se observa en la gráfica, la comunidad percibe que la condición que más generaría riesgo a su comunidad sería la rotura de tubería, en un 73% que corresponde a 219 personas, sin dejar de lado la incidencia que tienen la contaminación y los escapes en tubos de alta presión en un 50% correspondiente a 151 personas y un 46% correspondiente a 139 personas. Estos resultados tienen su familiaridad con los eventos que han ocurrido en otros lugares por la rotura de tubos o escapes, sin embargo también tiene mucho que ver el riesgo económico que generan estos en cada uno de los hogares bogotanos.

ALCANTARILLADO

ALCANTARILLADO			
TAPONAMIENTO DE SIFONES	ANTIGÜEDAD DE LA RED	INUNDACIÓN POR AGUAS LLUVIAS	MALAS CONEXIONES
193	127	203	116
64%	42%	68%	39%

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".



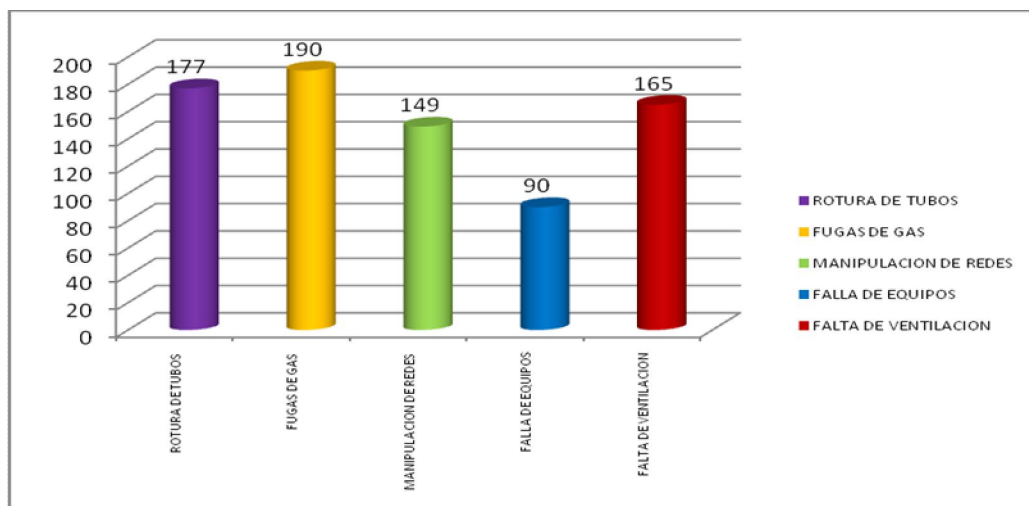
Con respecto a esta red de servicio, se puede evidenciar en la gráfica que de las 300 personas encuestadas el 67% que corresponde a 203 personas, considera que las inundaciones por aguas lluvias es el evento que mayor riesgo público generaría en su comunidad, seguido del taponamiento de sifones con un 64% correspondiente a 193 personas, sin dejar de lado el 42% correspondiente a 127 personas que considera que la antigüedad de la red y las malas conexiones en un 39% correspondiente a 116 personas, también generarían riesgo público. Al igual que con la red de acueducto, la comunidad percibe el riesgo en estas redes por eventos que han ocurrido en otro lugares y que temen algún día les ocurra a ellos por el mal manejo o funcionamiento de la red de alcantarillado.

GAS NATURAL

GAS NATURAL				
ROTURA DE TUBOS	FUGAS DE GAS	MANIPULACIÓN DE REDES	FALLA DE EQUIPOS	FALTA DE VENTILACIÓN
177	190	149	90	165
59%	63%	50%	30%	55%

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".



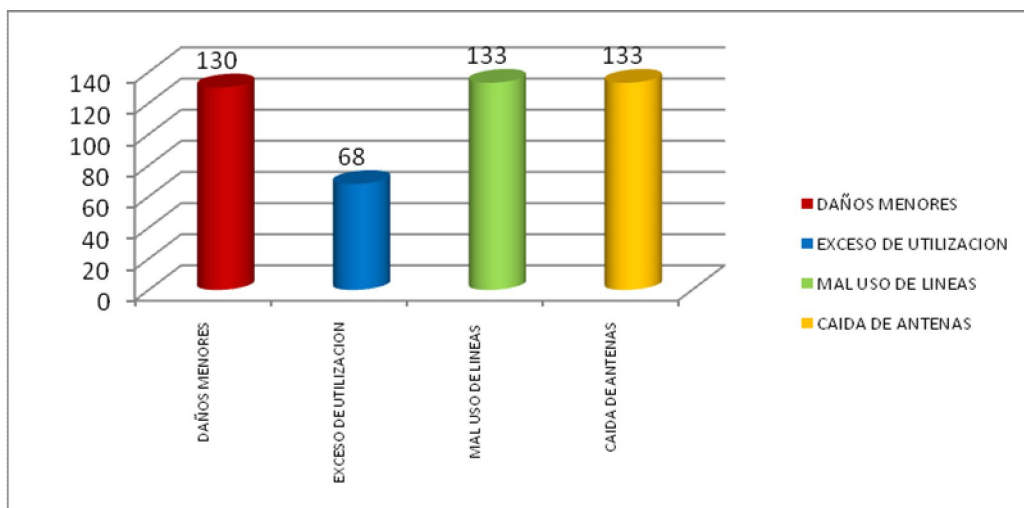
Es importante resaltar que frente a la red de gas natural, la comunidad percibe este sistema como uno de los que más riesgo genera, razón por la que en la gráfica se evidencia valores muy cercanos entre si, en la posibilidad de que dichos eventos generen riesgo para la comunidad, un 63% correspondiente a 190 personas para el caso de las fugas de gas, un 59% correspondiente a 177 personas para el caso de la rotura de tubos, un 55% correspondiente a 165 personas en el evento de falta de ventilación, un 50% correspondiente a 149 personas en la manipulación de redes y un 30% correspondiente a 90 personas para la falla en los equipos.

TELECOMUNICACIONES

TELECOMUNICACIONES			
DAÑOS MENORES	EXCESO DE UTILIZACIÓN	MAL USO DE LÍNEAS	CAÍDA DE ANTENAS
130	68	133	133
43%	23%	44%	44%

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".



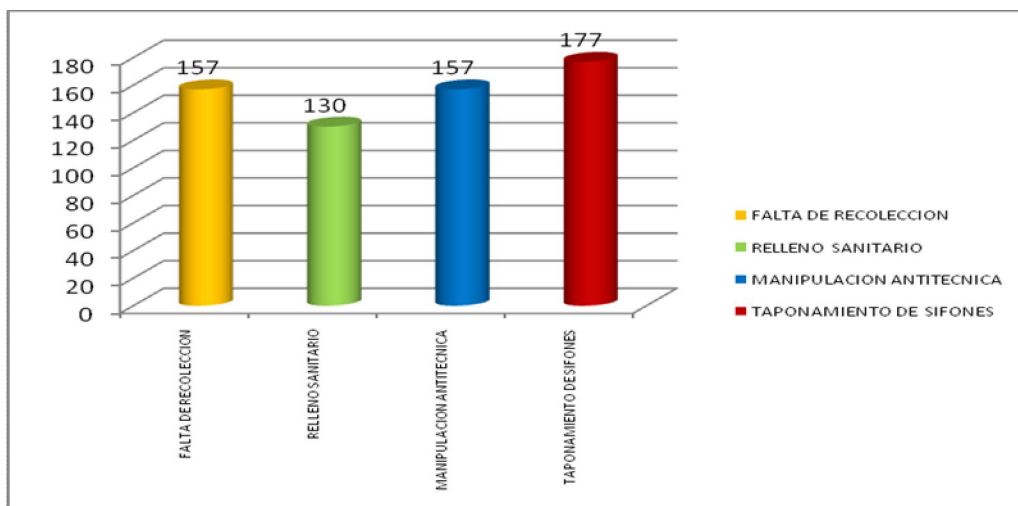
Tal como se muestra en la gráfica, la comunidad percibe similitud en la posibilidad de que eventos como la caída de antenas, el inadecuado uso de las líneas de emergencia y los daños menores en las redes de cableado y antenas, generen riesgo para su comunidad en un 44% correspondiente a 133 personas para los tres. Esto debido a que la comunicación para el ser humano es primordial y se consideran en riesgo, cuando se hace mal uso o se daña cualquiera de las líneas, cableados o redes.

RESIDUOS SÓLIDOS

RESIDUOS			
FALTA DE RECOLECCIÓN	RELLENO SANITARIO	MANIPULACIÓN ANTITÉCNICA	TAPONAMIENTO DE SIFONES
157	130	157	177
52%	43%	52%	59%

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".



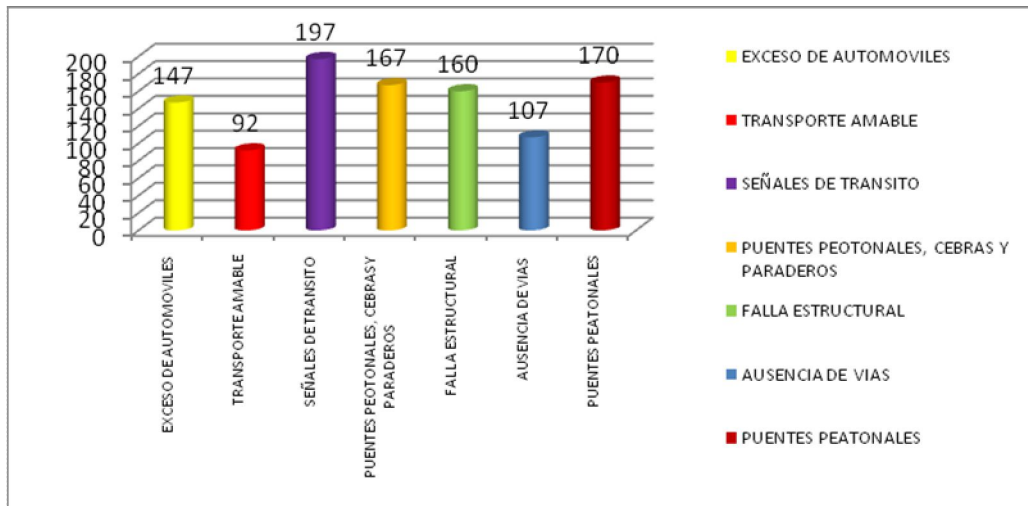
La gráfica permite ver que el 59% de la comunidad correspondiente a 177 personas percibe como riesgoso el taponamiento de los sifones y en menor grado pero no menos importante la manipulación anti técnica y la falta de recolección en un 52% correspondiente a 157 personas. Teniendo en cuenta que la ocurrencia de cualquiera de estos eventos pone en riesgo la vida y la salud, por esta razón consideran que cualquiera de los eventos al momento de presentarse generaría un riesgo público.

MOVILIDAD

MOVILIDAD						
EXCESO DE AUTOMÓVILES	TRANSPORTE AMABLE	SEÑALES DE TRANSITO	PUNTES PEATONALES, CEBRAS Y PARADEROS	FALLA ESTRUCTURAL	AUSENCIA DE VÍAS	PUNTES PEATONALES
147	92	197	167	160	107	170
49%	31%	66%	56%	53%	36%	57%

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".



La grafica permite ver que la comunidad percibe como evento más riesgoso para su comunidad el irrespeto a las señales de tránsito en un 66% correspondiente a 197 personas, la falta de puentes peatonales, la falla estructural de las vías y el mal uso de los puentes peatonales y las cebras en un 56% correspondiente a 170 personas. Los eventos de transporte amable y ausencia de vías, no marcaron el mismo riesgo, ya que la comunidad siente que el sistema de Transmilenio, si cambio de una u otra manera el servicio de público de transporte y la falta de vías no lo consideran riesgo, pero si la falta de asistencia técnica en vías principales específicamente.

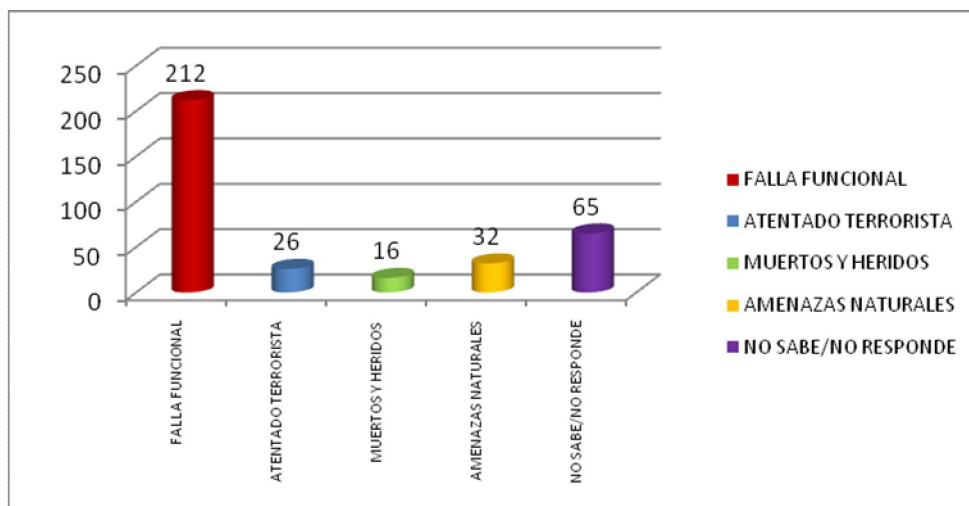
c. TEMA 3: CONOCIMIENTO DE LA VULNERABILIDAD FUNCIONAL

Pregunta: Marque con una X, si cualquiera de los servicios públicos deja de prestarse en su barrio usted lo asociaría con:

VULNERABILIDAD FUNCIONAL				
FALLA FUNCIONAL	ATENTADO TERRORISTA	MUERTOS Y HERIDOS	AMENAZAS NATURALES	NO SABE/NO RESPONDE
212	26	16	32	65
71%	9%	5%	11%	22%

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".



La grafica permite ver que de las 300 encuestas aplicadas, 212 personas que corresponden al 71% de la población encuestada, percibe la ausencia de un servicio como una falla funcional y el 21% correspondiente a 65 personas no saben o no responden a la pregunta, esto resaltando que no necesariamente asocian el concepto de falla funcional como tal. Así mismo la comunidad aprecia que la falta de servicio se puede asociar también con amenazas naturales, en un sentido ambientalista por el mal uso que se hace del agua y la energía, al igual que lo asimila con atentados terroristas este asociado más al pánico que se ha generado en los medio de comunicación por el conflicto interno que vive el país.

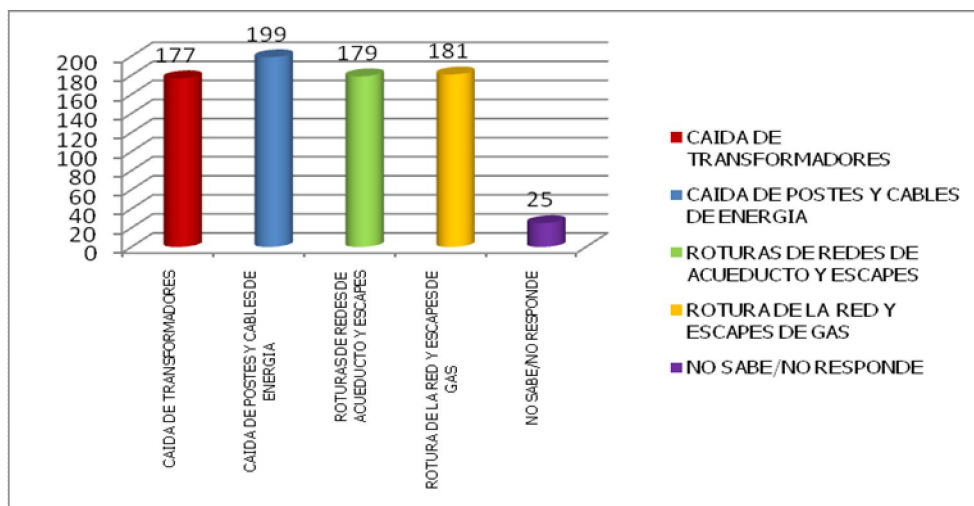
d. TEMA 4: CONOCIMIENTO DE LA VULNERABILIDAD SÍSMICA

Pregunta: Marque con una x, cuáles de los siguientes eventos cree usted que podrían presentarse en su barrio al producirse un sismo:

VULNERABILIDAD SÍSMICA				
CAÍDA DE TRANSFORMADORES	CAÍDA DE POSTES Y CABLES DE ENERGÍA	ROTURAS DE REDES DE ACUEDUCTO Y ESCAPES	ROTURA DE LA RED Y ESCAPES DE GAS	NO SABE/NO RESPONDE
177	199	179	181	25
59%	66%	60%	60%	8%

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".



Como se observa en la gráfica, en el caso en que se presentase un sismo en Bogotá la comunidad percibe que su barrio se vería afectado por cualquiera o por todos los eventos, ya que se ha generado un pánico frente al tema, que deja un panorama de caos total en el momento en que esto ocurra. Por esta razón, los eventos tienen la misma injerencia en la comunidad, teniendo valores cercanos entre uno y otro, los cuales oscilan entre el 67% y el 59% para cada uno de los eventos correspondientes a 199 personas y 177 personas.

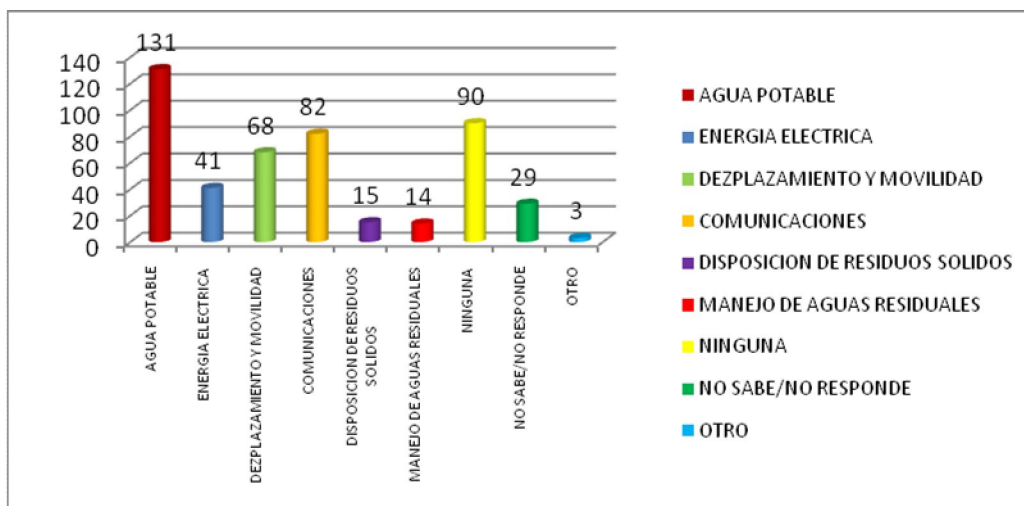
e. TEMA 5: REDUCCIÓN DE LA VULNERABILIDAD FUNCIONAL

Pregunta: Marque con una X, si en caso de fallas en las redes de servicios públicos cuenta en su hogar con suministro alternativo de:

REDUCCIÓN VULNERABILIDAD FUNCIONAL								
AGUA POTABLE	ENERGÍA ELÉCTRICA	DESPLAZAMIENTO Y MOVILIDAD	COMUNICACIONES	DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	MANEJO DE AGUAS RESIDUALES	NINGUNA	NO SABE/NO RESPONDE	OTRO
131	41	68	82	15	14	90	29	3
44%	14%	23%	27%	5%	5%	30%	10%	1%

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".



Como lo indica claramente la gráfica, de las 300 personas encuestadas, 131 que corresponden al 44%, manifiestan contar con el sistema alternativo de agua potable en su vivienda considerando este como el más importante. Es necesario y relevante resaltar que de las 300 personas encuestadas, solo 2 manifestaron contar en sus hogares con los sistemas alternos de agua, energía, movilidad, comunicaciones, residuos sólidos y aguas residuales. Así mismo, no se puede dejar de lado el sistema de comunicaciones con 82 personas y movilidad con 68 personas, ya que el uso de la telefonía celular se ha convertido en una necesidad y esto lo convierte en uno de los sistemas alternos más utilizado en los hogares Bogotanos y el uso de la bicicleta que a pesar de tener uso deportivo también es utilizada en muchos casos como sistema alternativo de movilidad.

Se observa con preocupación la incidencia que tuvo en la encuesta las 90 personas, el 30% de la población encuestada que consideró no contar con ninguno de estos sistemas alternos, y con esto se asimila que a pesar de que las personas pueden contar con el sistema alternativo no lo consideran como tal, por lo que se hace necesario, generar procesos de comunicación y divulgación de los diferentes sistemas para generar una cultura de riesgo.

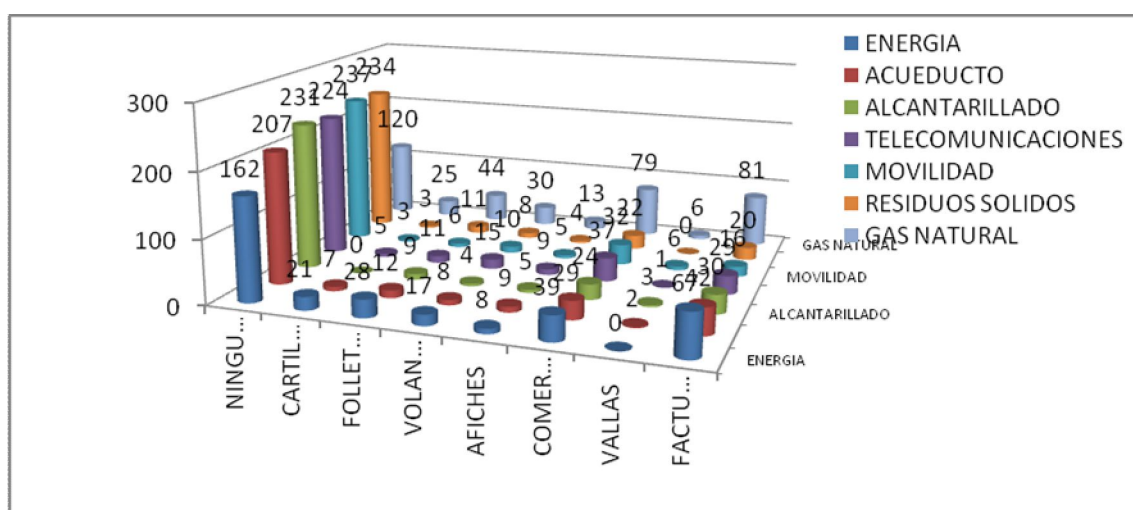
f. TEMA 6: DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE RIESGOS

Pregunta: Marque con una X, la empresa de servicio público que ha brindado información del riesgo y la forma como lo ha hecho:

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE RIESGOS								
	CARTILLAS	FOLLETOS	VOLANTES	AFICHES	COMERCIALES T.V.	VALLAS	FACTURAS	NINGUNA
ENERGÍA	21	28	17	8	39	0	67	162
ACUEDUCTO	7	12	8	9	29	2	42	207
ALCANTARILLADO	0	9	4	5	24	3	30	231
TELECOMUNICACIONES	5	11	15	9	37	1	29	224
MOVILIDAD	3	6	10	5	32	6	16	237
RESIDUOS SÓLIDOS	3	11	8	4	22	0	20	234
GAS NATURAL	25	44	30	13	79	6		120



Tal como se observa en la gráfica, existe un promedio alto de personas que perciben que las empresas de servicios públicos no brindan ninguna divulgación de información sobre el riesgo de la red, oscilando estos resultados entre 237 personas equivalentes al 79% y 120 personas que equivalen al 40%. Los restantes consideran que se ha brindado información pero en grados muy bajos. Las empresas de servicios públicos que más se han preocupado por divulgar la información sobre riesgos son Gas Natural y Energía, sin dejar de lado que otras redes han hecho su divulgación pero esta no ha sido percibida por la comunidad o por lo menos no de un porcentaje alto. La divulgación la han realizado por medio de las facturas, comerciales de televisión y folletos regularmente.

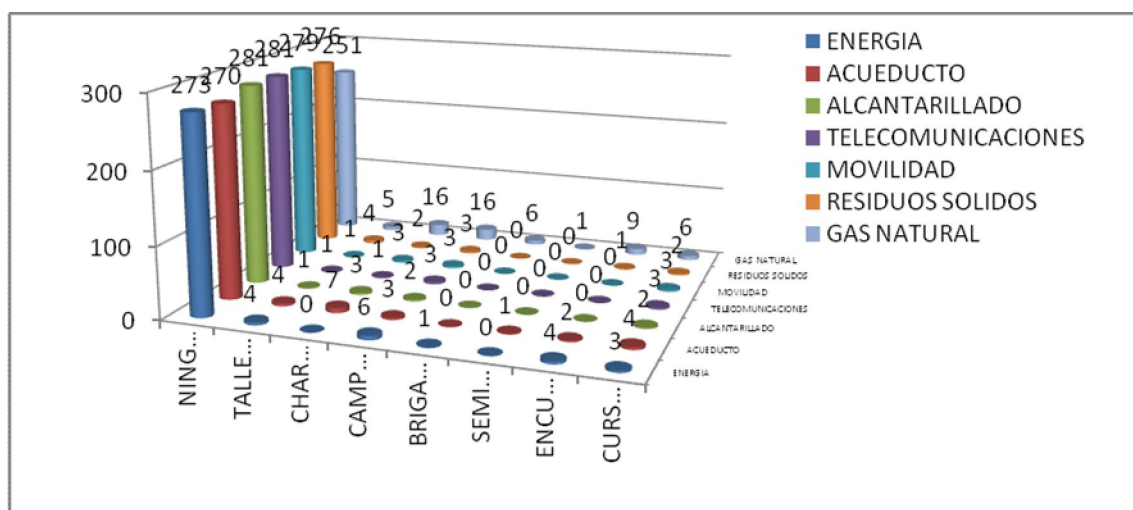
ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

g. TEMA 7: CAPACITACIÓN

Pregunta: Marque con una X, la empresa de servicio público que ha brindado formación o capacitación en la gestión del riesgo y la forma como lo ha hecho:

CAPACITACIÓN								
	TALLERES	CHARLAS	CAMPAÑAS	BRIGADAS	SEMINARIOS	ENCUESTAS	CURSOS	NINGUNA
ENERGÍA	4	0	6	1	0	4	3	273
ACUEDUCTO	4	7	3	0	1	2	4	270
ALCANTARILLADO	1	3	2	0	0	0	2	281
TELECOMUNICACIONES	1	1	3	0	0	0	3	281
MOVILIDAD	1	3	3	0	0	0	3	279
RESIDUOS SÓLIDOS	4	2	3	0	0	1	2	276
GAS NATURAL	5	16	16	6	1	9	6	251



Frente al tema de capacitación, la gráfica claramente nos muestra que la población encuestada, que considera que no ha recibido ningún tipo de capacitación por parte de las empresas de servicio público frente al tema de riesgos, oscila entre el 83% y el 93%, lo que gráficamente se puede observar con un alto grado de similitud en lo registrado. Resaltando que al igual que con el tema de divulgación de información, la red de la que la comunidad percibe mayor gestión en la formación y capacitación es la red de gas natural haciéndolo por medio de charlas y campañas y otras redes lo han hecho esporádicamente en revisiones que ha realizado a los barrios por inquietudes de la comunidad.

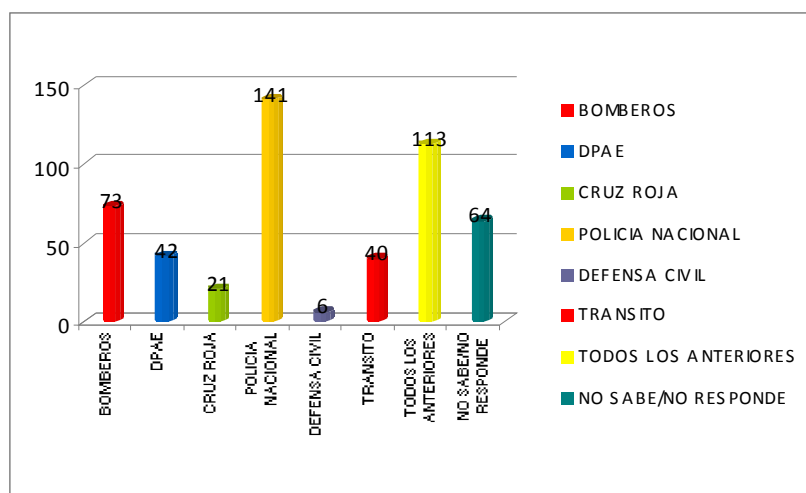
ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

h. TEMA 8: ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Pregunta: Relacione con una flecha, el número de contacto telefónico y los organismos de atención de emergencias que usted conoce:

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS							
BOMBEROS	DPAE	CRUZ ROJA	POLICÍA NACIONAL	DEFENSA CIVIL	TRANSITO	TODOS LOS ANTERIORES	NO SABE/NO RESPONDE
73	42	21	141	6	40	113	64
24%	14%	7%	47%	2%	13%	38%	21%



En la gráfica se observa claramente que de las 300 personas encuestadas 141 que equivalen al 47% de la población, se familiarizan con el número de la policía nacional en el momento de una emergencia, esto ya que la policía siempre ha sido el primer respondiente ante cualquier situación de riesgo de una persona o comunidad. Así mismo, se identifica claramente una familiaridad del 38% con el teléfono de emergencias, esto pese a la importante estrategia de divulgación que se ha hecho para dar a conocer la funcionalidad del "123".

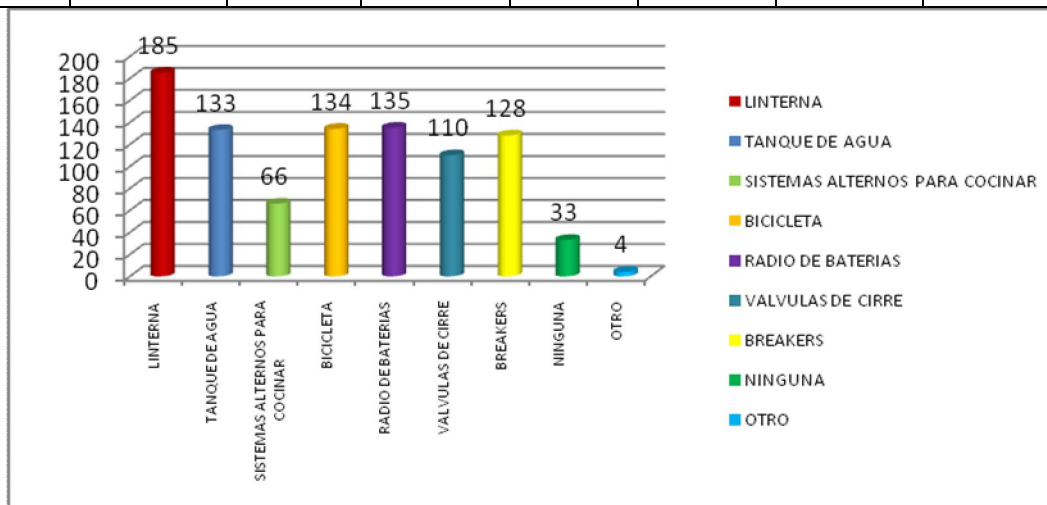
ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

i. TEMA 9: CAPACIDAD DE RESPUESTA

Pregunta: Marque con una X, con cuál de los siguientes elementos cuenta usted para afrontar un evento adverso en las redes de servicio público:

CAPACIDAD DE RESPUESTA								
LINTERNA	TANQUE DE AGUA	SISTEMAS ALTERNOS PARA COCINAR	BICICLETA	RADIO DE BATERÍAS	VÁLVULAS DE CIERRE	BREAKERS	NINGUNA	OTRO
185	133	66	134	135	110	128	33	4
62%	44%	22%	45%	45%	37%	43%	11%	1%



Frente a este tema se puede observar en la gráfica, que la linterna en un 62% es el elemento con el cual la comunidad más se familiariza. Adicionalmente, es relevante resaltar la similitud existente entre los porcentajes registrados para los elementos: radio de baterías, tanque de agua y bicicleta, el 45% los cuales como se menciona anteriormente son tomados como accesorios de la vivienda o como elementos de entretenimiento en el caso de la bicicleta y el radio; lo que hace que en la mayoría de casos no sean reconocidos como elementos de respuesta a un evento adverso.

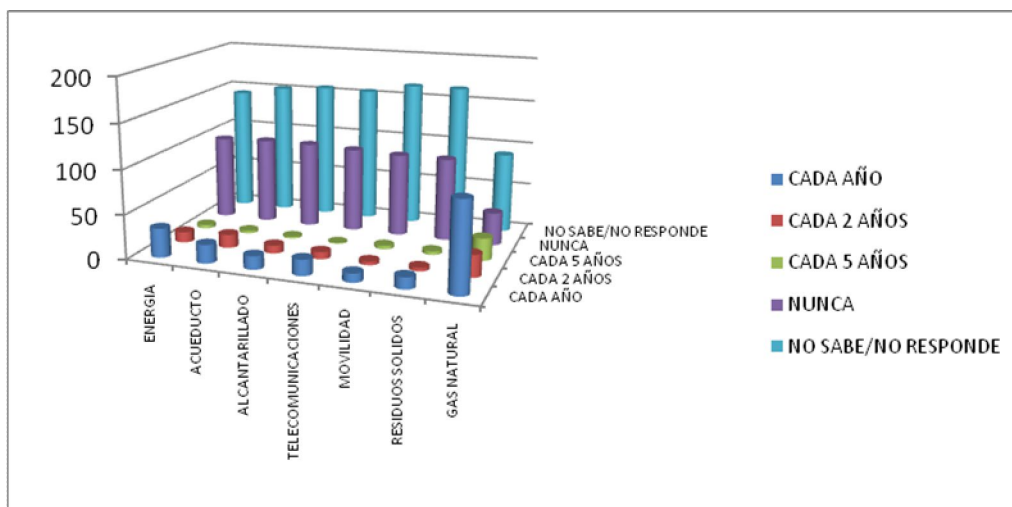
ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

j. TEMA 10: MANTENIMIENTO

Pregunta: Marque con una X, la periodicidad con la que se realiza la revisión de las instalaciones internas de su vivienda:

MANTENIMIENTO					
	CADA AÑO	CADA 2 AÑOS	CADA 5 AÑOS	NUNCA	NO SABE/NO RESPONDE
ENERGÍA	33	12	4	96	143
ACUEDUCTO	21	15	3	98	152
ALCANTARILLADO	15	9	2	98	156
TELECOMUNICACIONES	18	8	1	96	155
MOVILIDAD	10	4	4	94	165
RESIDUOS SÓLIDOS	13	4	4	94	165
GAS NATURAL	100	25	25	37	91



Como se puede observar en esta gráfica, el mayor número de personas de la comunidad encuestada que oscila entre el 30% y el 55%, desconoce la labor que realizan las empresas de servicios públicos frente al mantenimiento de las redes, sin embargo, hasta un 33% de la comunidad no percibe labor alguna por parte de las empresas de servicios públicos, en cuanto al mantenimiento de red se refiere. Adicionalmente es importante resaltar que una de las empresas de servicios públicos de la cual la comunidad percibe una mayor presencia en el mantenimiento y cuidado de la red es Gas Natural, por lo que el 33% manifiesta que esta realiza

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

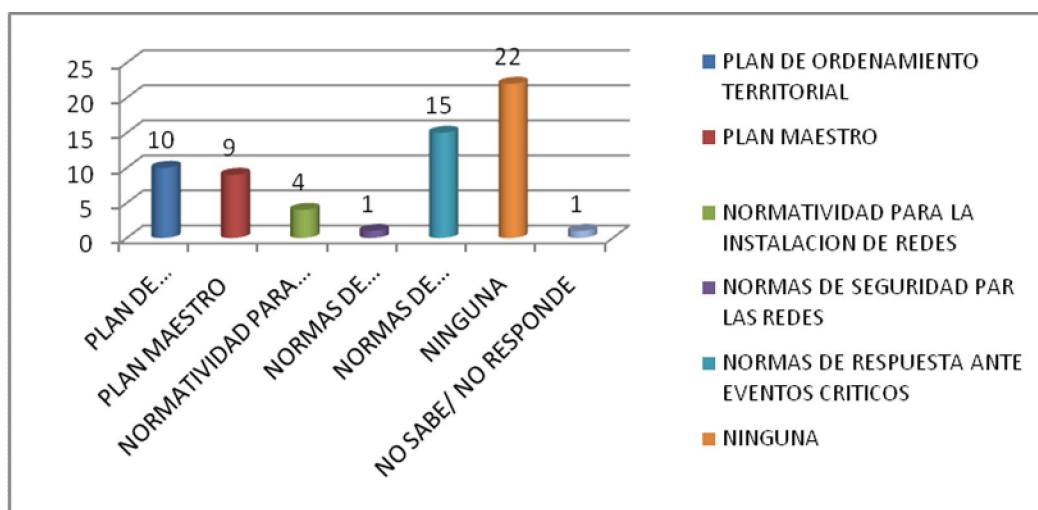
el mantenimiento de su red cada año. Esta percepción se debe a que la comunidad no percibe que las empresas realicen mantenimientos, por lo que se debe trabajar en promocionar estos.

8.1.2. SISTEMA DISTRITAL PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE BOGOTÁ. SDPAE.

a. TEMA 1: NORMATIVIDAD

Pregunta: Marque con una X, si ha participado usted en la elaboración, actualización o modificación de algunas de las siguientes normas:

NORMATIVIDAD						
PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL	PLAN MAESTRO	NORMATIVIDAD PARA LA INSTALACIÓN DE REDES	NORMAS DE SEGURIDAD PAR LAS REDES	NORMAS DE RESPUESTA ANTE EVENTOS CRÍTICOS	NINGUNA	NO SABE/ NO RESPONDE
10	9	4	1	15	22	1
20%	18%	8%	2%	30%	44%	2%



Como se observa en esta primera gráfica, el 44% que corresponde a 22 personas de las 50 encuestadas, manifiestan no haber participado en ninguna de las normas, seguido del 30% que corresponde a 15 personas que manifiestan haber

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

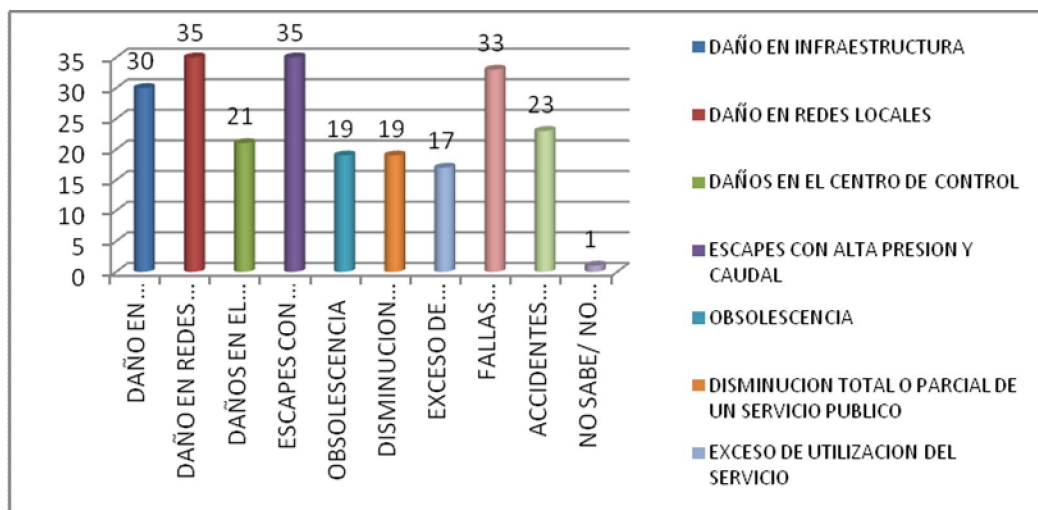
"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

participado para la actualización o modificación de las normas de respuesta ante eventos críticos y aunque en un menor porcentaje, pero no menos importantes, se resalta la participación que han tenido el 20% de las personas encuestadas en la actualización o modificación del Plan de Ordenamiento Territorial, y el 18% que ha participado en la actualización o modificación de los planes maestros. Lo anterior, hace relevante que las entidades vinculadas al SDPAE, capaciten sus empleados y/o contratistas en las normatividades que en marcan su quehacer y mucho más si hacen parte estratégica de la preparación y atención de emergencias.

b. TEMA 2: RIESGO PÚBLICO

Pregunta: Marque con una X, cuál de los siguientes eventos genera riesgo público en las redes de servicio:

RIESGO PUBLICO									
DAÑO EN INFRAESTRUCTURA	DAÑO EN REDES LOCALES	DAÑOS EN EL CENTRO DE CONTROL	ESCAPES CON ALTA PRESIÓN Y CAUDAL	OBSOLESCENCIA	DISMINUCIÓN TOTAL O PARCIAL DE UN SERVICIO PUBLICO	EXCESO DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO	FALLAS ESTRUCTURALES (PUENTES Y VÍAS TRONCALES)	ACCIDENTES AÉREOS	NO SABE/ NO RESPONDE
30	35	21	35	19	19	17	33	23	1
60%	70%	42%	70%	38%	38%	34%	66%	46%	2%



Esta segunda gráfica permite ver que según la percepción de las 50 personas encuestadas, genera mayor riesgo público en un 70% el daño en las redes locales y los escapes con alta presión y caudal, seguidos del 66% que percibe mayor

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

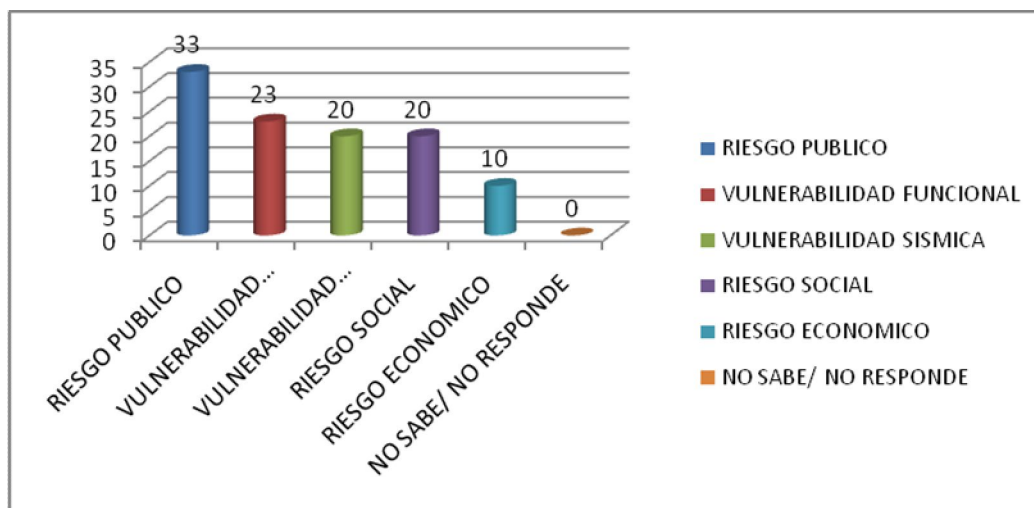
"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

riesgo en las fallas estructurales (puentes y vías troncales) y en un 60% los que perciben mayor riesgo en el daño de la infraestructura estratégica. Estos resultados se encuentran ligados a las experiencias ligadas a emergencias presentadas en Bogotá, en los últimos años, que han permitido o han sentado un precedente para que se enfoquen labores en los eventos anteriormente mencionados, resaltando que ninguno de los anteriores es menos importante que los demás y que todos deben ser examinados y revisados detenidamente.

c. TEMA 3: VULNERABILIDAD FUNCIONAL

Pregunta: Marque con una X, cuál de los siguientes conceptos se asocia con la suspensión total o parcial de un servicio público en un sector de la ciudad:

VULNERABILIDAD FUNCIONAL					
RIESGO PUBLICO	VULNERABILIDAD FUNCIONAL	VULNERABILIDAD SÍSMICA	RIESGO SOCIAL	RIESGO ECONÓMICO	NO SABE/ NO RESPONDE
33	23	20	20	10	0
66%	46%	40%	40%	20%	0%



De acuerdo a los resultados que permite ver la gráfica, es claro que solo el 46% de las personas encuestadas que pertenecen al SDPAE, se hallan familiarizadas con el concepto de Vulnerabilidad Funcional, sin embargo, se evidencia que se tiene la percepción que una falla en un servicio público es síntoma de riesgo publico según el 66% de las personas encuestadas. Así mismo el 40% lo asocia con

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

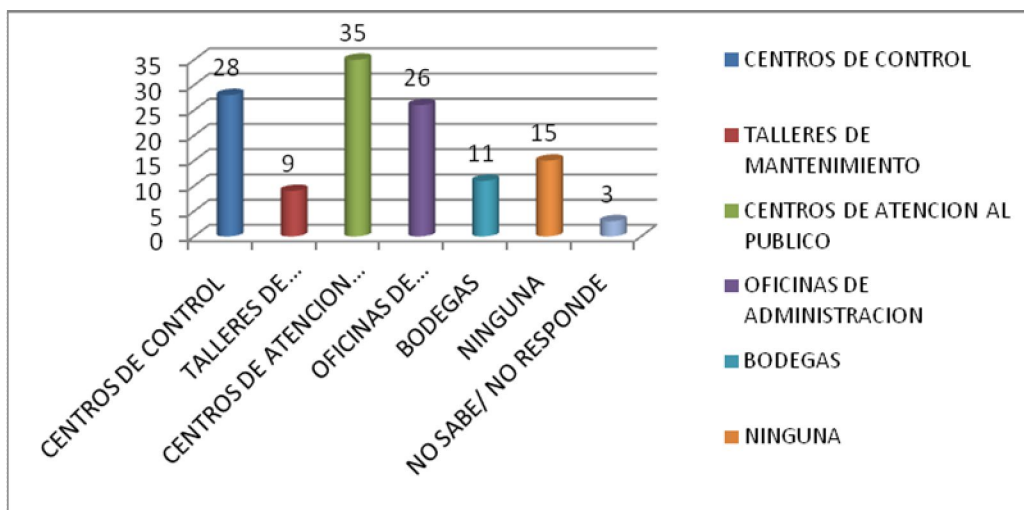
"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

Vulnerabilidad Sísmica y Riesgo Social. Lo anterior determina que aún no se tienen un manejo del término Vulnerabilidad Funcional, pero que en el sentido físico del evento si se puede asociar con cualquiera de los conceptos anteriores, es decir, la falla funcional de un servicio puede ocasionar riesgo social, y al igual que la comunidad no es raro que después de un sismo ocurra una falla funcional en las redes, es por eso que la suspensión total o parcial se ve asociado con varios de los conceptos presentados.

d. TEMA 4: VULNERABILIDAD SÍSMICA

Pregunta: Marque con una X, según la normatividad cuales de las siguientes edificaciones están obligadas a que se les haga reforzamiento estructural:

VULNERABILIDAD SÍSMICA						
CENTROS DE CONTROL	TALLERES DE MANTENIMIENTO	CENTROS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	OFICINAS DE ADMINISTRACIÓN	BODEGAS	NINGUNA	NO SABE/ NO RESPONDE
28	9	35	26	11	15	3
56%	18%	70%	52%	22%	30%	6%



Tal como lo muestra la gráfica, de las 50 personas encuestadas el 70% percibe que se le debe hacer reforzamiento estructural a los centros de atención al público, seguido del 56% y el 52% que percibe que se le debe hacer reforzamiento a los

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

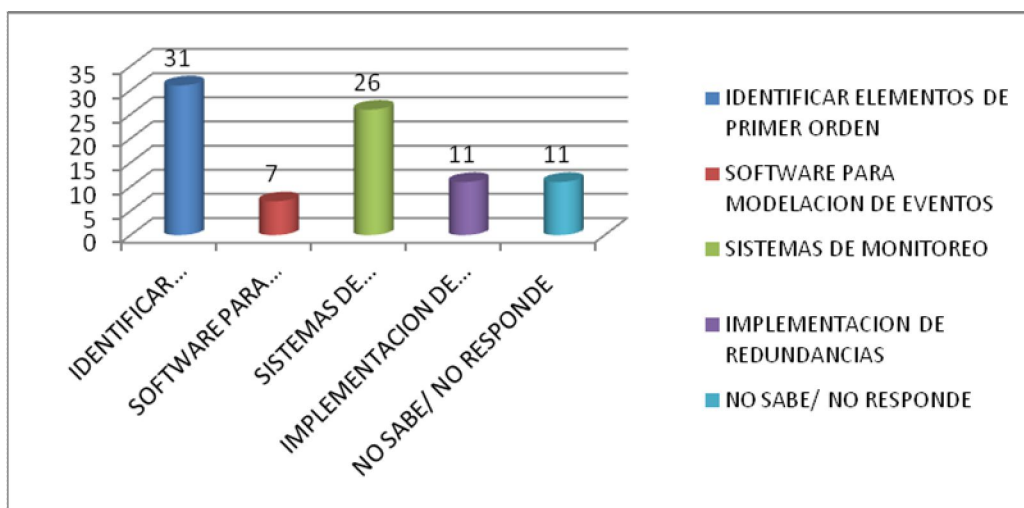
"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

centros de control y a las oficinas de administración. Esto ya que en estos lugares es donde se cuenta con mayor afluencia de personal y porque desde allí se controla en adecuado funcionamiento de las redes.

e. TEMA 5: REDUCCIÓN DE LA VULNERABILIDAD FUNCIONAL

Pregunta: Marque con una X, cuál de las siguientes medidas para reducir la vulnerabilidad funcional está realizando la entidad a la que usted pertenece:

REDUCCIÓN DE LA VULNERABILIDAD FUNCIONAL				
IDENTIFICAR ELEMENTOS DE PRIMER ORDEN	SOFTWARE PARA MODELACIÓN DE EVENTOS	SISTEMAS DE MONITOREO	IMPLEMENTACIÓN DE REDUNDANCIAS	NO SABE/ NO RESPONDE
31	7	26	11	11
62%	14%	52%	22%	22%



La grafica permite ver que de las medidas implementadas para reducir la vulnerabilidad funcional, el 62% percibe que su empresa aplica la medida de identificar elementos de primer orden que pueden generar suspensión, y el 52% percibe que se aplica la medida sistemas de monitoreo en su empresa. Resaltando que 19 personas manifestaron aplicar estas dos medidas y solo 4 manifestaron contar en su entidad con las cuatro medidas para reducir la vulnerabilidad funcional.

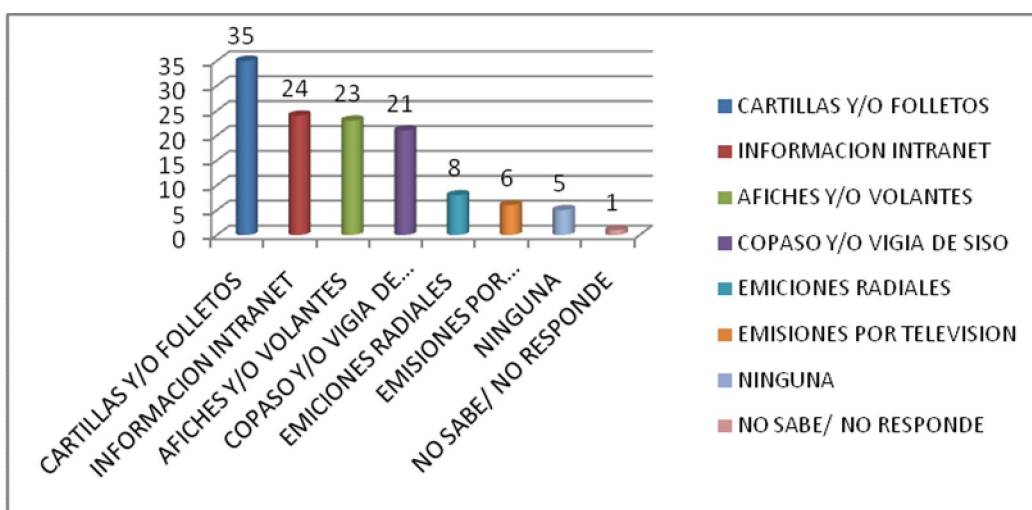
ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

f. TEMA 6: DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE RIESGO

Pregunta: Marque con una X, cual o cuales de los siguientes métodos ha utilizado la entidad a la que usted pertenece para difundir información sobre riesgo:

INFORMACIÓN							
CARTILLAS Y/O FOLLETOS	INFORMACIÓN INTRANET	AFICHES Y/O VOLANTES	COPASO Y/O VIGÍA DE SISO	EMISIONES RADIALES	EMISIONES POR TELEVISIÓN	NINGUNA	NO SABE/ NO RESPONDE
35	24	23	21	8	6	5	1
70%	48%	46%	42%	16%	12%	10%	2%



Se aprecia en la gráfica que de las 50 personas encuestadas pertenecientes al SDPAE, el 70% de ellas consideraron utilizar las cartillas y/o folletos para difundir información sobre el riesgo, resaltando que no es claro si lo hacen al interior de la entidad o fuera de ella; en segundo lugar se ubican la información intranet, los afiches y/o volantes y el COPASO y/o Vigías SISO, en un 24%, 23% y 21%. Es claro que cada una de las entidades al interior de sus empresas se ha encargado de brindar la información correspondiente al riesgo, pero de la entidad hacia fuera no se han preocupado en vigilar que las demás entidades, empresas o comunidades lo hagan.

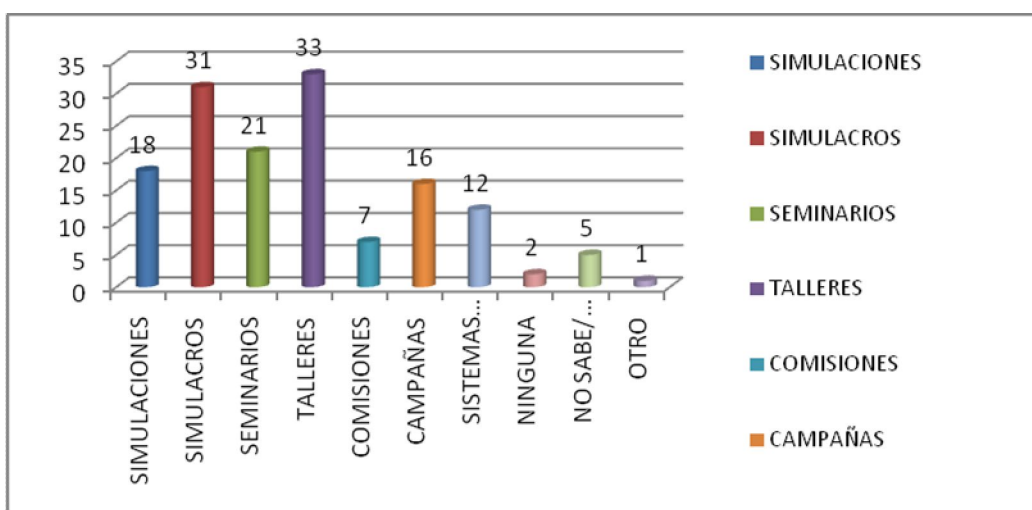
ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

g. TEMA 7: CAPACITACIÓN

Pregunta: Marque con una X, cual o cuales de las siguientes herramientas implementa la entidad a la que usted pertenece, para capacitar sobre la gestión del riesgo:

CAPACITACIÓN									
SIMULACIONES	SIMULACROS	SEMINARIOS	TALLERES	COMISIONES	CAMPAÑAS	SISTEMAS COMANDO DE INCIDENTES	NINGUNA	NO SABE/ NO RESPONDE	OTRO
18	31	21	33	7	16	12	2	5	1
36%	62%	42%	66%	14%	32%	24%	4%	10%	2%



Se evidencia en la gráfica que 66% de las personas encuestadas percibe que la herramienta que más implementa su entidad para capacitar sobre la gestión del riesgo es el taller, seguido de los simulacros en un 62%. Sin dejar de lado, la importancia que tiene la aplicación de que tienen los seminarios en un 42%, las simulaciones en un 36% y las campañas en un 32%. Es claro resaltar que dichas herramientas son utilizadas al interior de las entidades no con la comunidad, esto pone a las entidades un alto grado de atención y de respuesta ante eventos críticos, pero dejan de lado a los primeros respondientes, es decir la comunidad, quienes deben ser el foco de capacitación

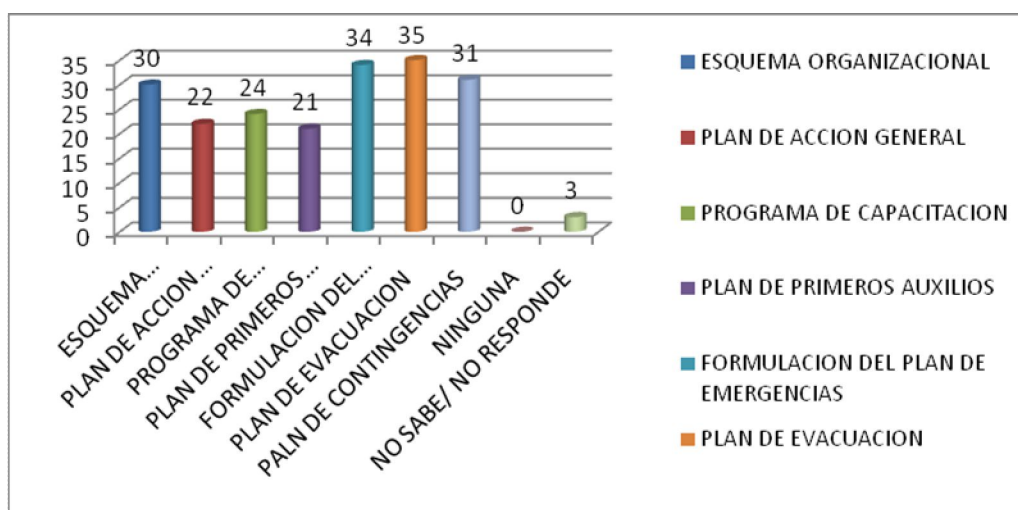
ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

h. TEMA 8: ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Pregunta: Marque con una X, con cual o cuales de las siguientes herramientas para la atención de emergencias, cuenta la entidad a la que usted pertenece:

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS								
ESQUEMA ORGANIZACIONAL	PLAN DE ACCIÓN GENERAL	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	PLAN DE PRIMEROS AUXILIOS	FORMULACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIAS	PLAN DE EVACUACIÓN	PLAN DE CONTINGENCIAS	NINGUNA	NO SABE/ NO RESPONDE
30	22	24	21	34	35	31	0	3
60%	44%	48%	42%	68%	70%	62%	0%	6%



Como se aprecia en la gráfica, el 70% de la población encuestada, percibe que su entidad cuenta con un plan de evacuación, seguido del 68% que percibe que su entidad cuenta con la formulación del plan de emergencias, resaltando que solo 12 de ellos manifestaron contar con las dos herramientas. Continuando con la población que percibe que cuenta en su entidad con el plan de contingencias en un 62% y el esquema organizacional en un 60%. Es relevante aclarar que solo 4 personas perciben contar con las siete herramientas en su entidad para atender una emergencia. Con base en lo anterior, es necesario que se haga una dotación y revisión detenida al interior de cada una de las empresas, para que mínimo las entidades que componen el SDPAE, cuenten con las herramientas necesarias y suficientes para atender una emergencia, resaltando que no solo se deben tener, si no que la totalidad de los empleados o contratistas deben saber donde están y como se utilizan.

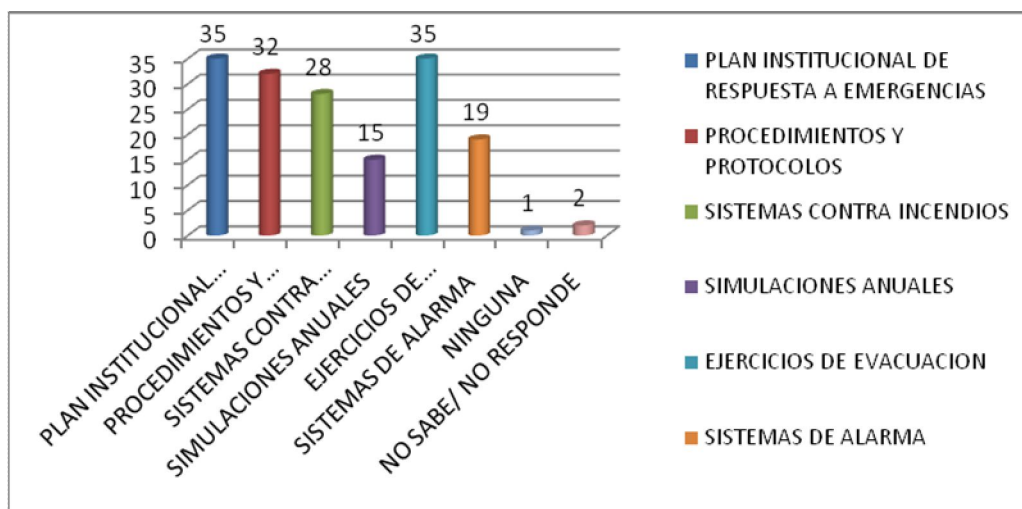
ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

i. TEMA 9: CAPACIDAD DE RESPUESTA

Pregunta. Marque con una X, cual o cuales de las siguientes herramientas para la preparación y mejoramiento de la capacidad de respuesta están implementadas en la entidad a la que usted pertenece:

CAPACIDAD DE RESPUESTA							
PLAN INSTITUCIONAL DE RESPUESTA A EMERGENCIAS	PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS	SISTEMAS CONTRA INCENDIOS	SIMULACIONES ANUALES	EJERCICIOS DE EVACUACIÓN	SISTEMAS DE ALARMA	NINGUNA	NO SABE/ NO RESPONDE
35	32	28	15	35	19	1	2
70%	64%	56%	30%	70%	38%	2%	4%



La gráfica permite ver, que de las 50 personas encuestadas el 70% de ellas manifestaron contar en su entidad con el plan institucional de respuesta a emergencias y los ejercicios de evacuación, continuando con el 64% que percibe contar con los procedimientos y protocolos y el 56% que percibe implementar los sistemas contra incendios, y al igual que en la gráfica anterior solo 7 personas encuestadas manifestaron implementar en su entidad las seis herramientas para la preparación y mejoramiento de la capacidad de respuesta. Frente a esto, queda claro que las entidades si se están preparando para eventos críticos, pero continua el rezago de qué pasa con la comunidad?, ésta no está preparada, por lo tanto es necesario hacer las campañas o brigadas de capacitación para la respuesta frente a eventos críticos.

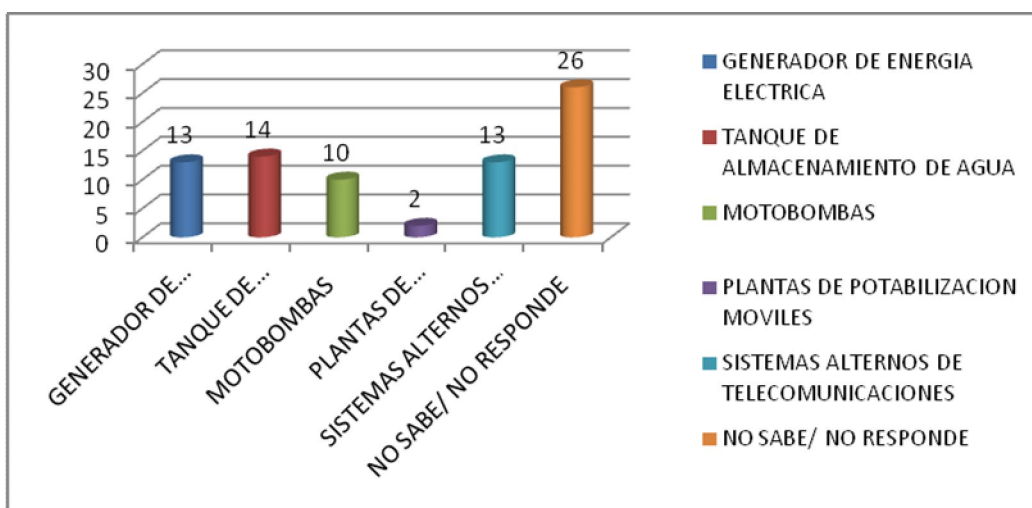
ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

j. TEMA 10: MANTENIMIENTO

Pregunta: Marque con una X, si conoce usted la hoja de vida del mantenimiento de los siguientes sistemas alternos para emergencias:

MANTENIMIENTO					
GENERADOR DE ENERGÍA ELÉCTRICA	TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA	MOTOBOMBAS	PLANTAS DE POTABILIZACIÓN MÓVILES	SISTEMAS ALTERNOS DE TELECOMUNICACIONES	NO SABE/ NO RESPONDE
13	14	10	2	13	26
26	28	20	4	26	52



Como se evidencia en la gráfica, el 52% de la población encuestada respondió no saber o simplemente se abstuvo de hacerlo, ya que desconocen por completo la hoja de vida del mantenimiento de los sistemas alternos, aunque no se puede dejar de lado el 28% que manifestó conocer la hoja de vida del mantenimiento de los tanques de almacenamiento de agua seguido por el 26% que manifestó conocer la hoja de vida del mantenimiento de los generadores de energía y de los sistemas alternos de telecomunicaciones. Aunque pocos se interesan por conocer y hacer los mantenimientos de los sistemas alternos, es necesario conocerlos ya que son las únicas herramientas con las que cuentan las entidades y el Distrito como tal en el momento de atender y/o dar respuesta a una emergencia o evento de gran magnitud.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

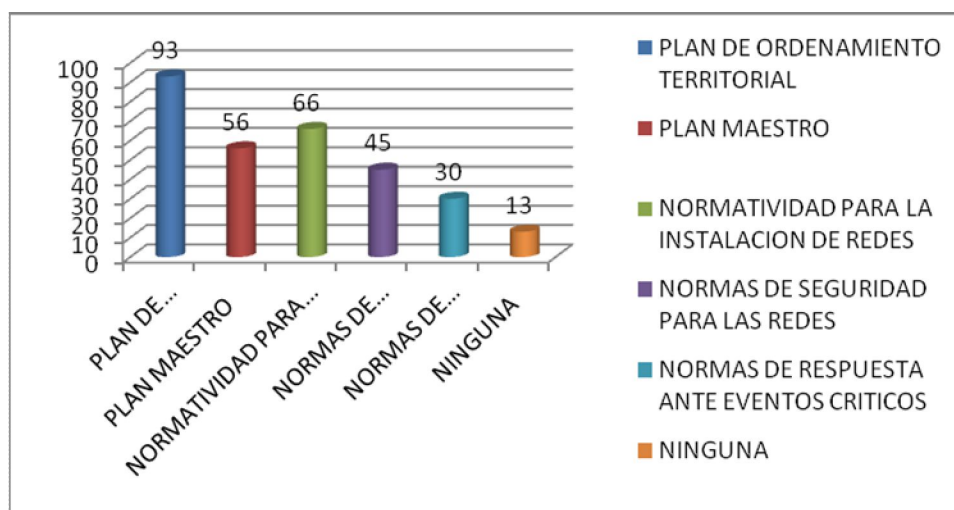
"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

8.1.3. EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

a. TEMA 1: NORMATIVIDAD

Pregunta: Marque con una X, si conoce una o varias de las siguientes normas para la red de servicio público:

NORMATIVIDAD						
PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL	PLAN MAESTRO	NORMATIVIDAD PARA LA INSTALACIÓN DE REDES	NORMAS DE SEGURIDAD PARA LAS REDES	NORMAS DE RESPUESTA ANTE EVENTOS CRÍTICOS	NINGUNA	NO SABE/ NO RESPONDE
93	56	66	45	30	13	4
62%	37%	44%	30%	20%	9%	3%



La grafica permite ver que el 62% de las personas encuestadas de las 150, manifestaron conocer el plan de Ordenamiento Territorial, seguido del 44% de las personas que manifestaron conocer la normatividad para la instalación de las redes y el 37% manifestó conocer los Planes Maestros, resaltando que solo 10 personas manifestaron conocer toda la normatividad vigente para las redes de servicios públicos. En este caso y al igual que con las entidades del SDPAE, es necesario que las empresas capaciten a sus funcionarios en el conocimiento de la normatividad ya que son ellos los implicados en la prestación de un adecuado servicio a la comunidad y en la información que transmiten a ella.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

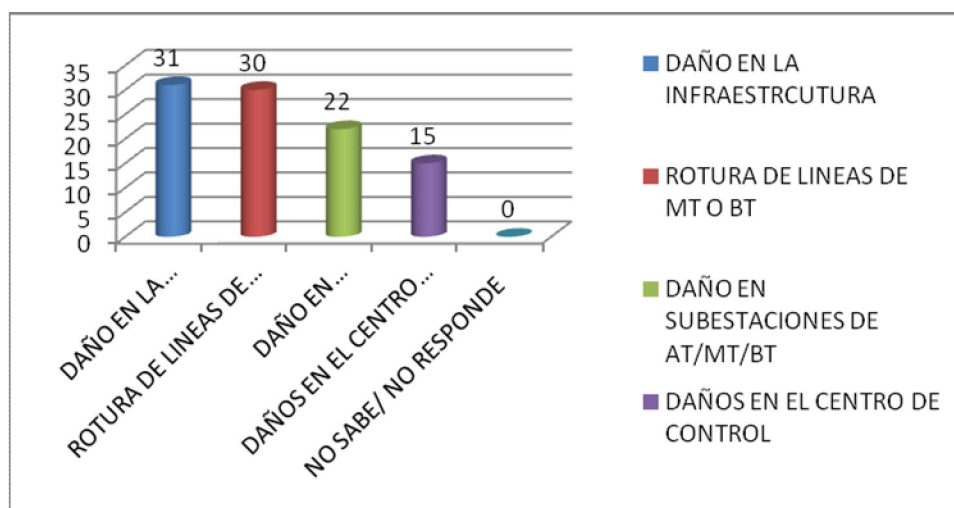
"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

b. TEMA 2: RIESGO PÚBLICO

Pregunta: Marque con una X, cual o cuales de los siguientes eventos genera riesgo público en la red:

ENERGÍA

RIESGO PÚBLICO				
DAÑO EN LA INFRAESTRUCTURA	ROTURA DE LÍNEAS DE MT O BT	DAÑO EN SUBESTACIONES DE AT/MT/BT	DAÑOS EN EL CENTRO DE CONTROL	NO SABE/ NO RESPONDE
31	30	22	15	0
91%	88%	65%	44%	0%



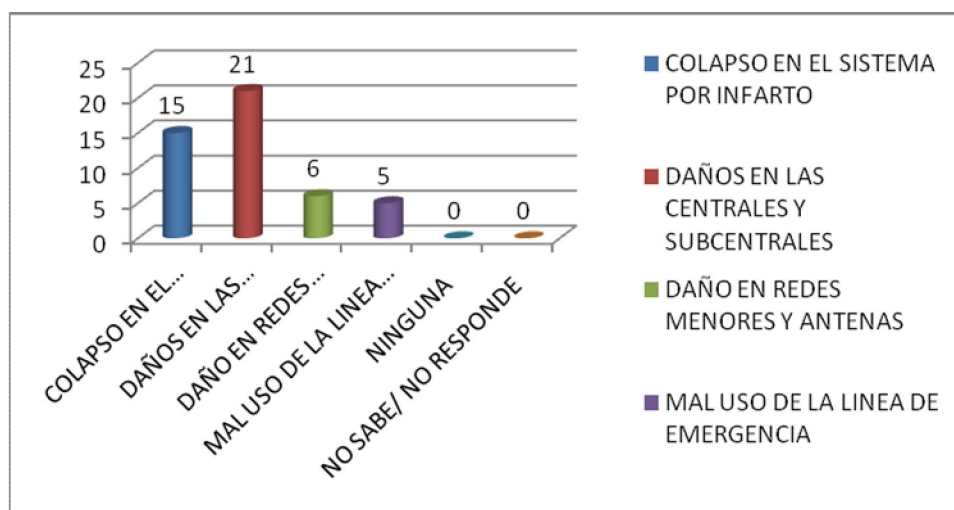
La gráfica permite ver que el 91% correspondiente a las 34 personas encuestadas en la red eléctrica, consideran que el daño en la infraestructura es el evento que más riesgo público generaría en la comunidad, seguido del 88% que considera que la rotura en líneas de Media tensión y Baja tensión es el evento que más riesgo público genera y posteriormente se encuentra el daño en instalaciones con un 65% y el daño en el centro de control con un 44%. Estas consideraciones, se basan en el imaginario de las personas que laboran allí o en la experiencia que ha obtenido desde su labor en la empresa, sin embargo es necesario resaltar que 11 personas encuestadas consideraron que todos los eventos sin distinción de ninguna clase, generan riesgo público.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

TELECOMUNICACIONES

RIESGO PÚBLICO					
COLAPSO EN EL SISTEMA POR INFARTO	DAÑOS EN LAS CENTRALES Y SUBCENTRALES	DAÑO EN REDES MENORES Y ANTENAS	MAL USO DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA	NINGUNA	NO SABE/ NO RESPONDE
15	21	6	5	0	0
62%	87%	25%	21%	0%	0%



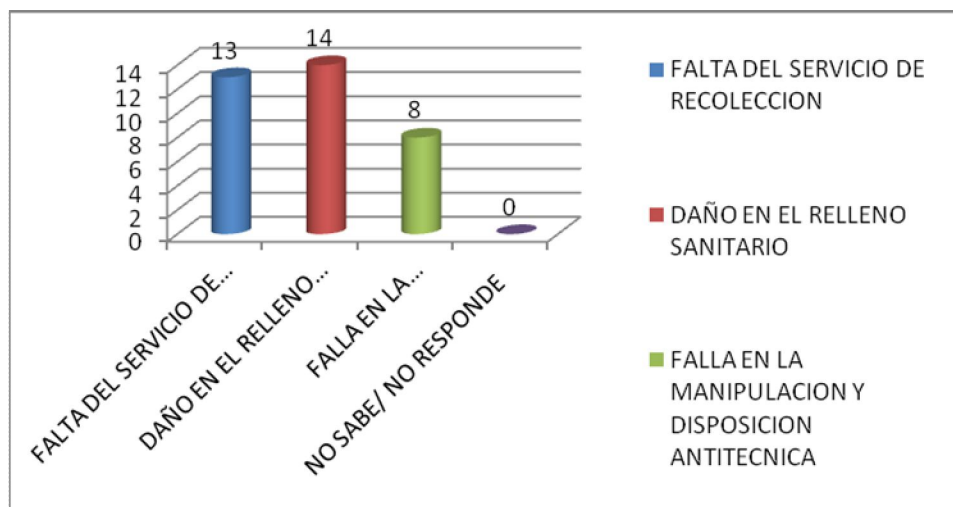
En la gráfica se observa que de las 24 personas encuestas de la red de telecomunicaciones, el 87% consideran que se generaría riesgo público si se presentara un daño en las centrales y subcentrales, seguido del colapso en el sistema por infarto y aunque en porcentajes más bajos, pero no menos importantes, se encuentra el daño en redes menores y antenas en un 25% y el mal uso de la línea de emergencia en un 21%. Esto al ser cruzado con las respuestas de la comunidad permiten evidenciar que existe o una confusión con el concepto de riesgo público o que las empresas basados en el conocimiento de su red consideran que existe riesgo en gran promedio por el mal uso de las líneas. También es claro resaltar que el riesgo la empresa lo percibe desde una visión económica, ya que un daño en las centrales y subcentrales generaría unas pérdidas económicas para la empresa.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

RESIDUOS SÓLIDOS

RIESGO PÚBLICO			
FALTA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN	DAÑO EN EL RELLENO SANITARIO	FALLA EN LA MANIPULACIÓN Y DISPOSICIÓN ANTITÉCNICA	NO SABE/ NO RESPONDE
13	14	8	0
93%	100%	57%	0%



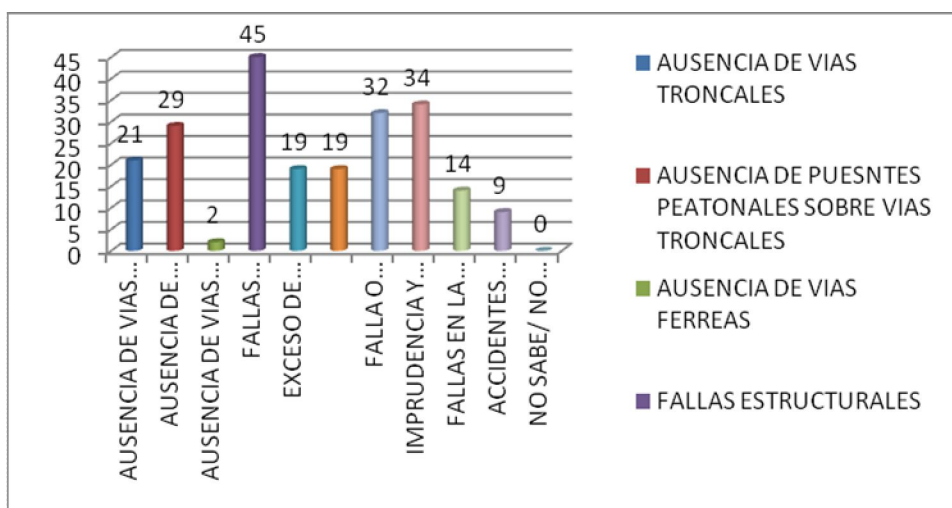
Como se observa en la gráfica, de las 14 personas encuestadas en la red de residuos sólidos, el 100% de ellas considera que un daño en el relleno sanitario generaría riesgo público en la ciudad de Bogotá, ya que en este momento solo se cuenta con un relleno y el daño en éste generaría un problema de salubridad que muy difícilmente el Distrito pudiera controlar si no se implementa otro relleno. En segundo lugar se encuentra la falta de recolección en un 93% por la misma razón, y en un porcentaje inferior, se encuentra la manipulación antitécnica y disposición inadecuada en un 57%, resaltando que este riesgo se presenta cuando la comunidad no hace la manipulación correspondiente y adecuada.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

MOVILIDAD

RIESGO PÚBLICO									
AUSENCIA DE VÍAS TRONCALES	AUSENCIA DE PUENTES PEATONALES SOBRE VÍAS TRONCALES	AUSENCIA DE VÍAS FÉRREAS	FALLAS ESTRUCTURALES	EXCESO DE AUTOMÓVILES	FALTA DE SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO AMABLE	FALLA O INCAPACIDAD DE LA RED DE SEMAFORIZACION	IMPRUDENCIA Y FALTA DE RESPETO DE LAS NORMAS DE TRANSITO	FALLAS EN LA OPERACIÓN	ACCIDENTES AÉREOS
21	29	2	45	19	19	32	34	14	9
40%	56%	4%	86%	36%	36%	61%	65%	27%	17%



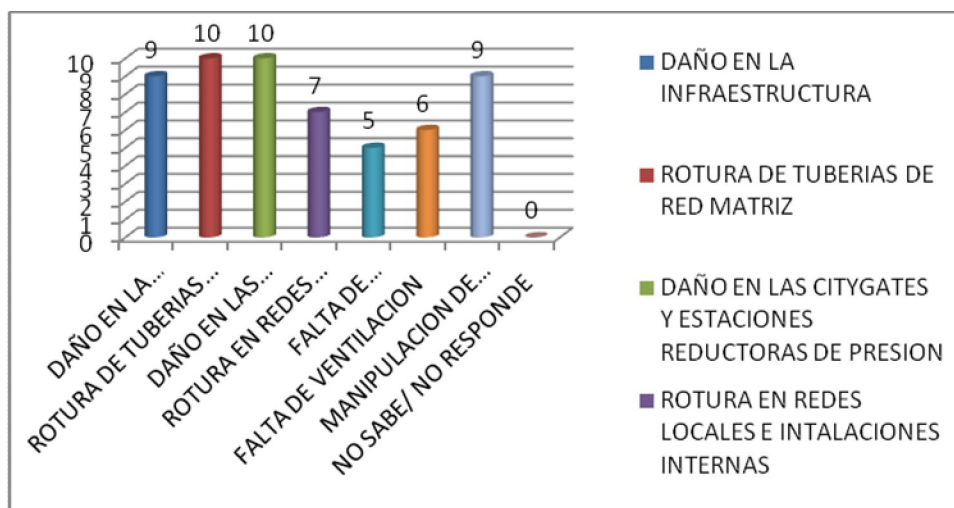
Como se evidencia en la gráfica, de las 52 personas encuestadas en la red de movilidad, el 86% de ellos considera que el evento que más riesgo público genera es la falla estructural, seguido por la imprudencia y falta de respeto de las normas de tránsito en un 65%, la incapacidad de la red de semaforización en un 61% y la ausencia de puentes peatonales sobre vías troncales en un 56%. Estas percepciones se basan en los eventos que ocurren a diario en la ciudad en las que se ven implicadas las ausencias o las fallas en la infraestructura, que han generado colapsos en las vías y pérdidas materiales y en ocasiones humanas. En menor porcentaje pero no menos importantes y relevantes se encuentran la ausencia de vías troncales en 40%, exceso de automóviles y falta de transporte amable en un 36%.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

GAS NATURAL

RIESGO PÚBLICO							
DAÑO EN LA INFRAESTRUCTURA	ROTURA DE TUBERÍAS DE RED MATRIZ	DAÑO EN LAS CITYGATES Y ESTACIONES REDUCTORAS DE PRESIÓN	ROTURA EN REDES LOCALES E INSTALACIONES INTERNAS	FALTA DE PROTECCIONES (VÁLVULAS)	FALTA DE VENTILACIÓN	MANIPULACIÓN DE REDES POR PERSONAL INEXPERTO	NO SABE/ NO RESPONDE
9	10	10	7	5	6	9	0
60%	67%	67%	47%	33%	40%	60%	0



La gráfica muestra similitudes entre la rotura de tuberías de red matriz y el daño en las citygates y estaciones reductoras de presión en un 67% que corresponde a 10 personas de las 15 encuestadas en la red de gas natural y entre el daño en la infraestructura y la manipulación de redes por personal inexperto en un 60% correspondiente a 9 personas. Estas similitudes y valores cercanos pueden ser debidos a que como se mencionaba en las gráficas de comunidad, la red de gas natural es una de las redes que más riesgo público podría generar en el momento en que falle cualquiera de las tuberías, conexiones, válvulas, etc.

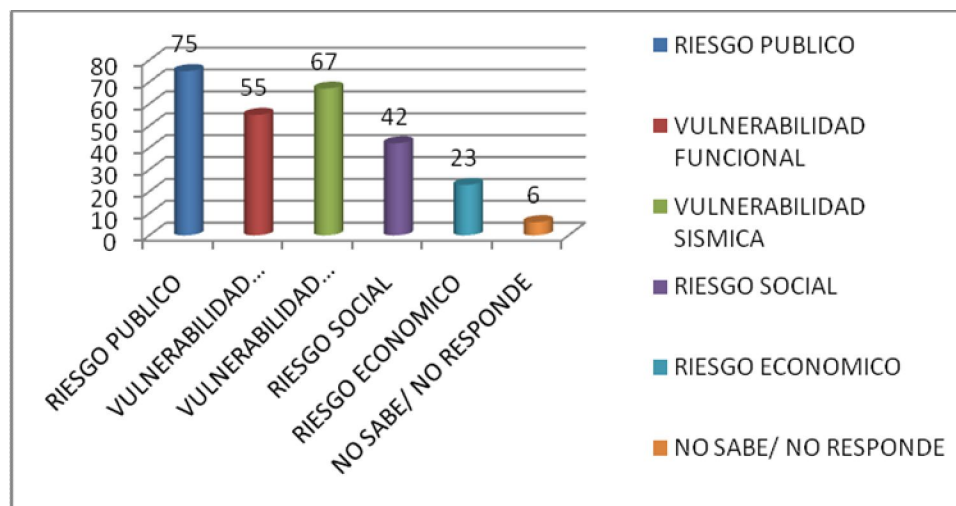
c. TEMA 3: VULNERABILIDAD FUNCIONAL

Pregunta: Marque con una X, cuál de los conceptos se asocia con la suspensión total o parcial de un servicio público:

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

VULNERABILIDAD FUNCIONAL					
RIESGO PÚBLICO	VULNERABILIDAD FUNCIONAL	VULNERABILIDAD SÍSMICA	RIESGO SOCIAL	RIESGO ECONÓMICO	NO SABE/ NO RESPONDE
75	55	67	42	23	6
50%	37%	45%	28%	15%	4%



Como se muestra en la gráfica, de las 150 personas encuestadas en las empresas de servicios públicos, el 50% considera la suspensión parcial o total de algún servicio como riesgo público, el 45% lo relaciona con la vulnerabilidad sísmica, el 37% con la vulnerabilidad funcional, el 28% con el riesgo social, el 15% con riesgo económico y finalmente el 4% no sabe o no responde. Lo anterior deja ver claramente, que aún en las empresas de servicios públicos, no se maneja el término de vulnerabilidad funcional y sus percepciones van de acuerdo a experiencias pasadas y a la estabilidad económica de las empresas.

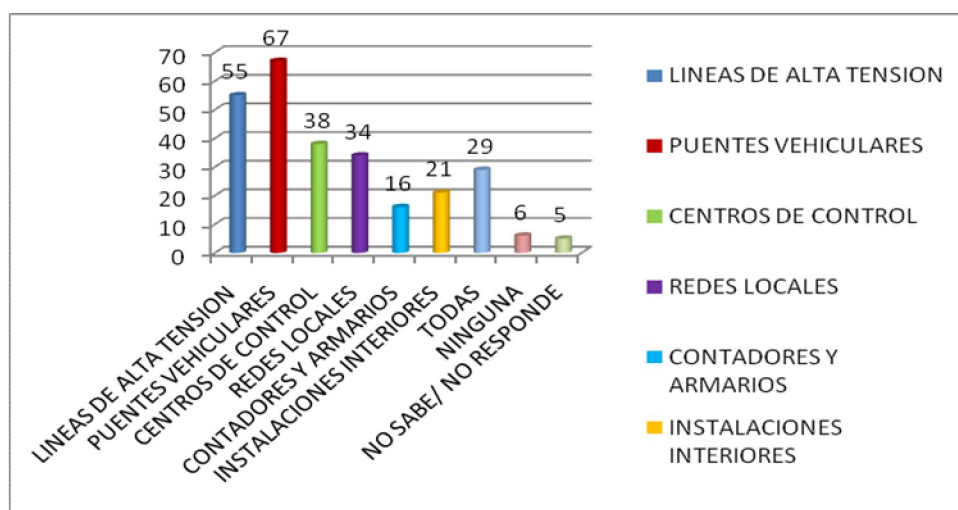
d. TEMA 4: VULNERABILIDAD SÍSMICA

Pregunta: Marque con una X, cuáles de los siguientes componentes, de la infraestructura de las redes de servicio público se le debe hacer reforzamiento estructural:

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

VULNERABILIDAD SÍSMICA								
LÍNEAS DE ALTA TENSIÓN	PUENTES VEHICULARES	CENTROS DE CONTROL	REDES LOCALES	CONTADORES Y ARMARIOS	INSTALACIONES INTERIORES	TODAS	NINGUNA	NO SABE/ NO RESPONDE
55	82	35	34	18	16	26	6	5
37%	55%	23%	23%	12%	11%	17%	4%	3%



La gráfica permite evidenciar que de las 150 personas encuestadas, el 55%, que corresponden a 82 personas, consideran que los puentes vehiculares es uno de los componentes de la infraestructura de movilidad que requieren se realice reforzamiento estructural, el 37% considera que las líneas de alta tensión deben ser reforzadas y en una similitud del 23% consideran que los centros de control y las redes locales requieren reforzamiento estructural, para que en el momento de un sismo la comunidad y en general el distrito no se vea afectado por el colapso de alguno de estos componentes.

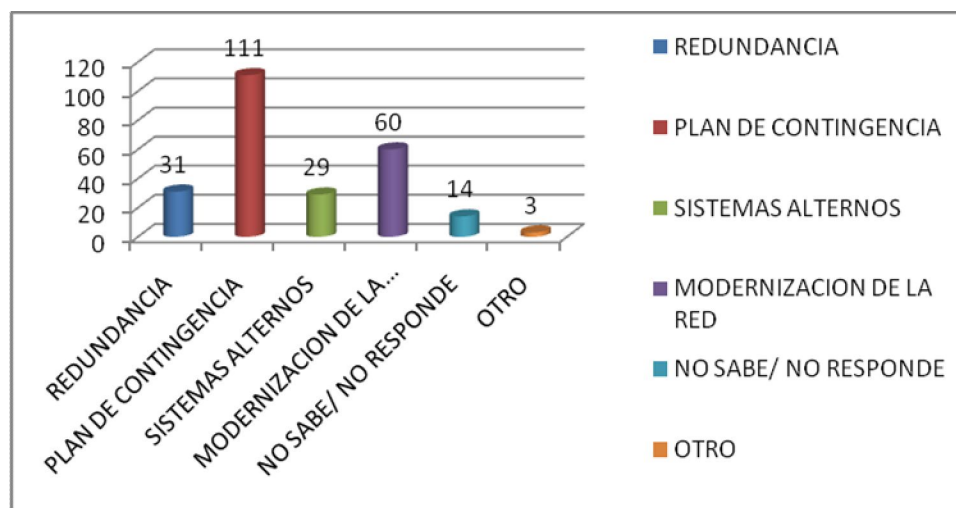
e. TEMA 5: REDUCCIÓN DE LA VULNERABILIDAD FUNCIONAL

Pregunta: Marque con una X, cuál de las siguientes medidas para reducir la vulnerabilidad funcional, implementa la empresa a la que usted pertenece:

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

REDUCCIÓN DE LA VULNERABILIDAD FUNCIONAL					
REDUNDANCIA	PLAN DE CONTINGENCIA	SISTEMAS ALTERNOS	MODERNIZACIÓN DE LA RED	NO SABE/ NO RESPONDE	OTRO
31	111	29	60	14	3
21%	74%	19%	40%	9%	2%



Como se observa en la gráfica, el 74% de las 150 personas encuestadas manifiesta que en su empresa se utiliza el Plan de Contingencia para reducir la vulnerabilidad funcional, seguido del 40% que manifiesta que implementa en su empresa la modernización de la red y aunque en nivel bajo pero importante esta el 21% que manifiesta implementar la redundancia y el 19% que implementa los sistemas alternos. Estas cifras dejan ver que las empresas de servicios públicos se preparan muy bien para reducir cualquier vulnerabilidad que les pueda generar pérdidas económicas y sociales en la red. Sin embargo solo 11 personas manifestaron que su empresa implementa las 4 medidas.

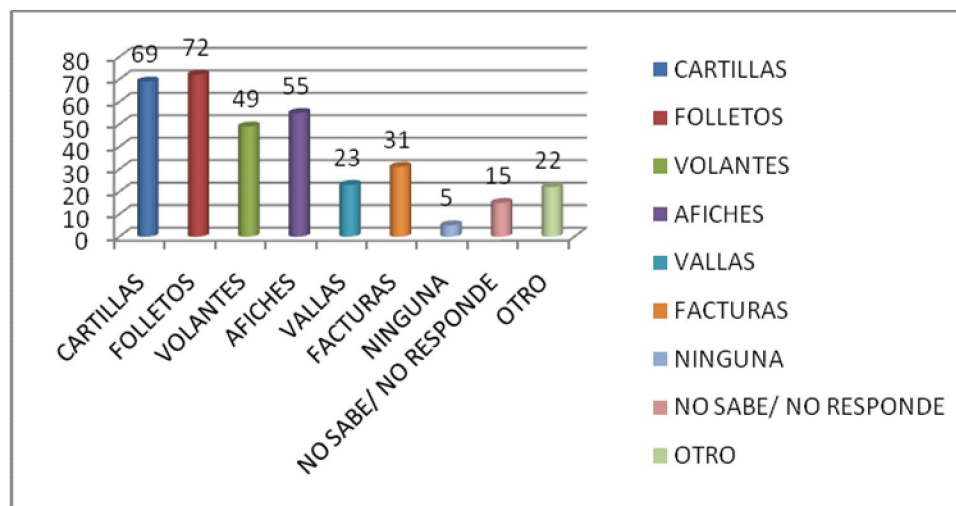
f. TEMA 6: DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE EL RIESGO

Pregunta: Marque con una X, cual o cuales de los siguientes métodos ha utilizado la empresa a la que usted pertenece para difundir información sobre el riesgo:

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE RIESGO								
CARTILLAS	FOLLETOS	VOLANTES	AFICHES	VALLAS	FACTURAS	NINGUNA	NO SABE/ NO RESPONDE	OTRO
69	72	49	55	23	31	5	15	22
46%	48%	33%	37%	15%	21%	3%	10%	15%



La gráfica permite ver que de las 150 personas encuestadas, el 48% de ellas manifiestan que su empresa utiliza los folletos para divulgar información sobre el riesgo, seguido de las cartillas en un 69%, los afiches en 55%, los volantes en 33% y las facturas en 21%. Es de resaltar que la mayoría de las personas considera que su empresa realiza una adecuada labor en la divulgación de información, sin embargo a pesar de los esfuerzos que cada una hace, éstos no son percibidos por la comunidad como tal. Ahora bien, es relevante resaltar que mucha de esta información se divulga al interior de las empresas en sus empleados y/o contratistas.

Es necesario resaltar que el 15% manifiesta que su empresa utiliza otros medios tales como simulacros, intranet, PIRE, radio y televisión, brigadas e informativos.

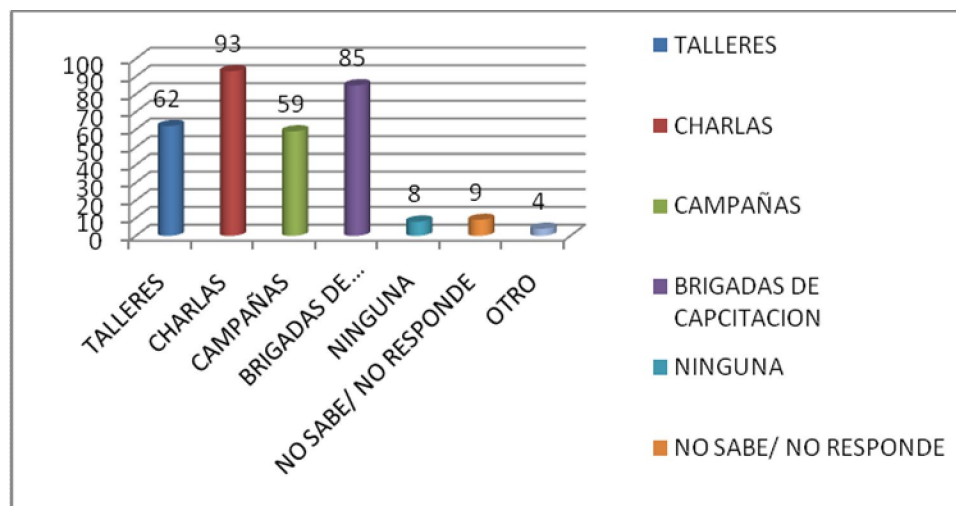
g. TEMA 7: CAPACITACIÓN

Pregunta: Marque con una X, cual o cuales de las siguientes metodologías implementa la empresa a la que usted pertenece, para transmitir la gestión del riesgo:

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

CAPACITACIÓN						
TALLERES	CHARLAS	CAMPAÑAS	BRIGADAS DE CAPACITACIÓN	NINGUNA	NO SABE/ NO RESPONDE	OTRO
62	93	59	85	8	9	4
41%	62%	39%	57%	5%	6%	3%



Como se observa en la gráfica, el 62% de las personas encuestadas, manifestó que su empresa utiliza como metodología las charlas, en un 57% las brigadas, el 41% con talleres y el 39% por medio de campañas. Al igual que con el tema de divulgación e información, se percibe al interior de las empresas que se desarrollan diferentes metodologías para transmitir la gestión del riesgo, pero estas no son percibidas al exterior de ellas, es decir en la comunidad, e igualmente esta implementación es específica para empleados y/o contratistas de la empresa no para la comunidad receptora.

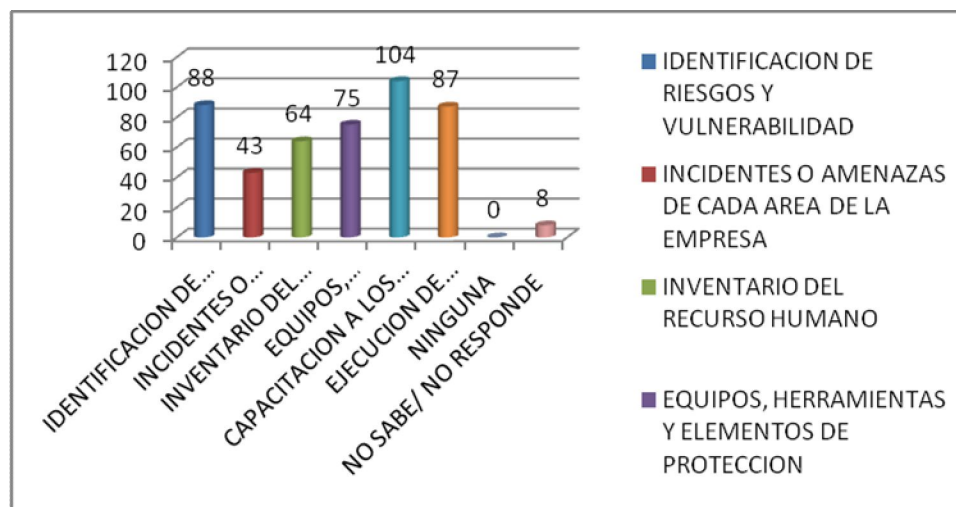
h. TEMA 8: ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Pregunta: Marque con una X, con cuales de los siguientes aspectos para la atención de emergencias cuenta la empresa a la que usted pertenece:

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS							
IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y VULNERABILIDAD	INCIDENTES O AMENAZAS DE CADA ÁREA DE LA EMPRESA	INVENTARIO DEL RECURSO HUMANO	EQUIPOS, HERRAMIENTAS Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN	CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS PARA EMERGENCIAS	EJECUCIÓN DE SIMULACIONES Y SIMULACROS	NINGUNA	NO SABE/ NO RESPONDE
88	43	64	75	104	87	0	8
59%	29%	43%	50%	69%	58%	0%	5%



La gráfica permite ver, que uno de los elementos más utilizados por las empresas para la atención de emergencias es la capacitación a los funcionarios para emergencias en un 69%, seguido de la identificación de riesgos y vulnerabilidad de la empresa en un 59% y ejecución de simulaciones y simulacros en un 58%. En menor escala, pero no menos importantes, se encuentran el inventario del recurso humano e incidentes o amenazas de cada área de la empresa en un 43% y 29%. Este tema permite ver que las empresas de servicios públicos se encuentran bien entrenadas y capacitadas para la atención de emergencias ya que 23 personas manifestaron que su empresa cuenta con todos los aspectos para cumplir con éste propósito.

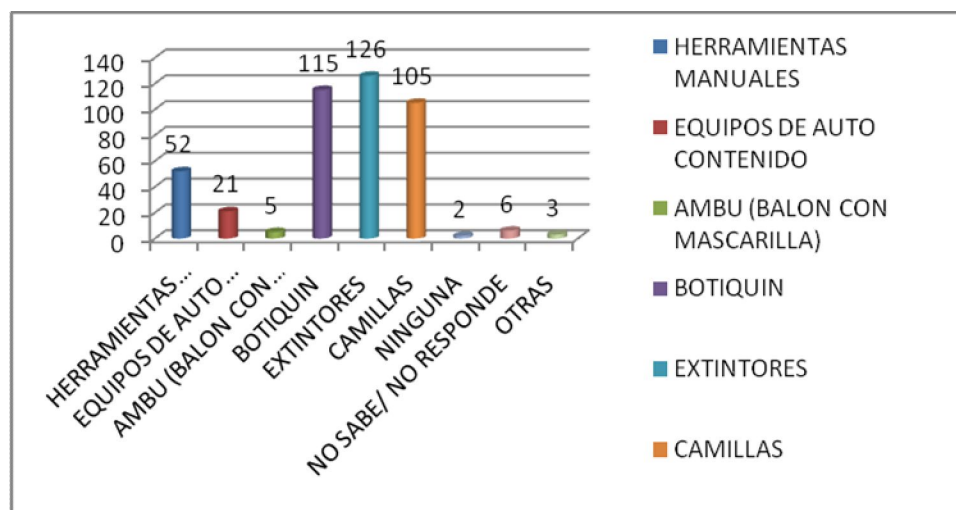
i. TEMA 9: CAPACIDAD DE RESPUESTA

Pregunta: Marque con una X, cual o cuales de los siguientes elementos hacen parte del equipo de la brigada de respuesta, con que cuenta la empresa a la que usted pertenece:

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

CAPACIDAD DE RESPUESTA								
HERRAMIENTAS MANUALES	EQUIPOS DE AUTO CONTENIDO	AMBU (BALÓN CON MASCARILLA)	BOTIQUÍN	EXTINTORES	CAMILLAS	NINGUNA	NO SABE/ NO RESPONDE	OTRAS
52	21	5	115	126	105	2	6	3
35%	14%	3%	77%	84%	70%	1%	4%	2%



En la gráfica se evidencia que las empresas de servicios públicos, cuentan con tres elementos básicos tales como el botiquín, los extintores y las camillas en el 77%, 84% y 70% respectivamente, lo que los deja bien preparados en primer momento ante un evento adverso, pero es claro que es necesario implementar los demás elementos, ya que en un segundo momento de la emergencia son de gran utilidad.

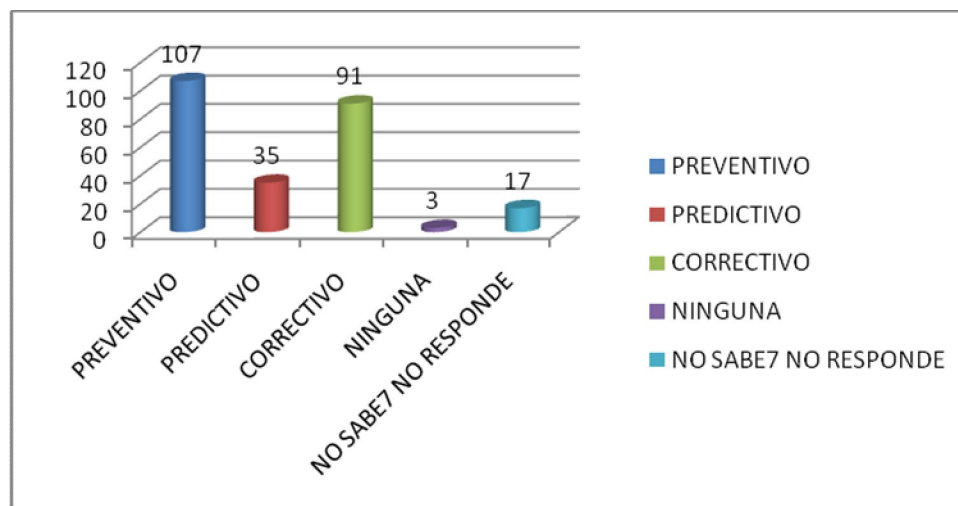
j. TEMA 10: MANTENIMIENTO

Pregunta: Marque con una X, que tipo de mantenimiento hace su empresa a la red que opera:

MANTENIMIENTO				
PREVENTIVO	PREDICTIVO	CORRECTIVO	NINGUNA	NO SABE/ NO RESPONDE
107	35	91	3	17
71%	23%	61%	2%	11%

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".



En la gráfica se observa que el 71% de las personas encuestadas, manifiesta que hace un mantenimiento preventivo a sus redes, que el 61% manifiesta que realiza un mantenimiento correctivo y solo el 23% realiza el mantenimiento predictivo, resaltando que únicamente 32 personas manifestaron que su empresa realiza los 3 mantenimientos. Al igual que en los temas de divulgación y capacitación, se evidencia que a pesar de que las empresas realizan los mantenimientos correspondientes a las redes, estos no son evidenciados por la comunidad, razón por la que manifestaron que ninguna red a excepción de la de gas natural y energía esporádicamente realizan el mantenimiento, y aunque no es requisito que la empresa lo realice sí es necesario que se brinde la capacitación correspondiente a los receptores de los servicios.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

ANÁLISIS DE GRÁFICOS

Con base en las descripciones anteriormente realizadas, para desarrollar el análisis de resultados y para facilitar la presentación de los mismos, se establecieron dos categorías de análisis

- a. Desde la teoría de percepción del riesgo.
- b. Desde la agenda elaborada para el desarrollo de los proyectos del grupo sectorial redes de la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias de Bogotá.

Para empezar es necesario tener en cuenta que para este caso no se evalúan los conocimientos que tiene la población sobre los conceptos básicos enunciados en el capítulo 2, si no la percepción frente a los eventos que genera cada una de las temáticas.

A la luz de la teoría de la percepción del riesgo, es necesario traer a colación que la percepción del riesgo tiene sus raíces en factores culturales y sociales, que se van acumulando en el consciente y en el subconsciente de las personas con el transcurrir de los años y las experiencias vividas. Es así como entre más conocimiento y consciencia se tenga sobre el riesgo, como es el caso de las entidades que conforman el SDPAE y las Empresas Prestadores de los Servicios Públicos, se experimentan menos obstáculos y se sienten más seguros bajo cualquier situación con respecto a los que desconocen por completo el tema, como es el caso de la comunidad.

Existen unas características que definen la percepción del riesgo y que establecen unas condiciones en la manera como se perciben los riesgos. Dentro de ellas se encuentra el "**Miedo**", ésta característica se asocia a muchas de las percepciones que la comunidad tiene frente al riesgo en los sistemas de los servicios públicos, ya que se sienten vulnerables frente a muchos de ellos y en ocasiones han sido víctimas del mal manejo de los sistemas. Es importante resaltar que no todos los sistemas de servicios públicos generan el mismo miedo en la comunidad; en un primer nivel, la comunidad se siente más atemorizada por el sistema de gas natural, un sistema relativamente desconocido y con el cual apenas se están familiarizando. En segundo nivel se encuentra el sistema de energía eléctrica, históricamente al que se le ha hecho mayor difusión de información de riesgo; y en tercer nivel se encuentra el sistema de movilidad, percibido por la comunidad

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

como "caótico" y riesgoso tanto para el rol de peatón como para el rol del conductor, las fallas en las estructuras viales, la falta de puentes peatonales, cebras y transporte amable, así como el irrespeto de las señales de tránsito, son considerados como unos de los factores de riesgo que generan mayor temor en la comunidad.

La condición de la **"Memoria de Riesgo"** es otro de los que influye en la percepción de riesgo frente a los sistemas de servicios públicos, ya que los diferentes accidentes, y/o las experiencias vividas, dejan un imaginario de riesgo que sitúa a la comunidad en general, en un estado de vulnerabilidad e indefensión frente a determinados eventos asociados con los sistemas que basados en los temores asociados a la posibilidad de que vuelvan a ocurrir, permiten una percepción tal vez errónea frente al sistema si se le adiciona que no se cuenta con la suficiente información para asumir o enfrentar el riesgo.

Los **"Efectos en la seguridad personal y en las propiedades personales"**, es uno de los condicionantes para que la comunidad asocie eventos críticos como las inundaciones por aguas lluvias, la falta de recolección de residuos, la falla en los equipos, el taponamiento de sifones, rotura de tubos, entre otros, como riesgo público, donde se asocian todos estos eventos con pérdidas económicas, sociales y humanas.

Es necesario, acotar, según (Sandman P.M. 1987) que estas condiciones emocionales del subconsciente, ya sean juntas o separadas, con llevan a que se manifieste una percepción negativa o sesgada frente a la realidad que vive, es decir, condicionan el actuar y el pensar de una persona.

La condición de **"Consciencia"**, se relaciona con el exceso de información o la desinformación que se tiene frente a un tema específico, como es el caso de la vulnerabilidad sísmica, pues esta condición expresa que entre más conscientes estemos de un riesgo, lo asumimos de mejor manera y nos preocupamos más por estar preparados, sin embargo en el caso del sismo, la información se ha asociado con un temor a la pérdida y a una sobre información que no ha permitido generar una conciencia clara sobre este riesgo, razón por la que la comunidad se siente vulnerable.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

Así mismo, esta condición se asocia con el tema de atención de emergencias y capacidad de respuesta, puesto que en la primera sí se ha generado una consciencia alta sobre los entes de atención de emergencias, lo que se visualiza en el conocimiento que se tienen frente a los números de contacto de dichos organismos. En relación con la capacidad de respuesta, la comunidad se ha intentado preparar y suplirse de elementos que le permiten dar respuesta a una emergencia, sin embargo es necesario capacitar a la comunidad sobre cómo utilizar y como actuar en el momento en que se llegare a presentar una de ellas.

Es el caso también, como se expuso anteriormente, las entidades del SDPAE y las Empresas de Servicios Públicos, al manejar la información correspondiente al riesgo y el funcionamiento de cada uno de los sistemas, se siente más seguros, son más conscientes del riesgo y esto los declara más listos, preparados y dispuestos a afrontar una emergencia.

Otras condiciones son la **"Confianza"** y el **"Proceso"** estas dos se asocian con los temas de información, capacitación y mantenimiento, pues estas condiciones han permitido que se tenga una percepción negativa del riesgo, desde la comunidad, ya que esta considera no contar con el apoyo y/o acompañamiento de los sistemas, puesto que no han recibido la suficiente información, ni el suficiente monitoreo por parte de ellos, manifestando sentirse vulnerables frente a los riesgos que los sistemas puedan ocasionar.

Este no es el caso de las entidades del SDPAE y las ESP, ya que ellas si consideran y perciben que su entidad o empresa se encuentra realizando las actividades correspondientes a la prevención de los riesgos, y que su labor la hacen de la mejor manera, dejando ver una condición de confianza positiva y debido proceso.

A la luz de la agenda de redes, es necesario establecer que para dar cumplimiento a los objetivos de Localización Segura, Operación Segura e inclusión del Riesgo en la Cultura, es necesario tener en cuenta los resultados de esta encuesta, puesto que a pesar de los múltiples esfuerzos que han hecho todas y cada una de las entidades que conforma la comisión y el SDPAE por prepararse y preparar a la comunidad para cualquier evento de emergencia, aún se perciben debilidades, en especial en el conocimiento o manejo de la normatividad, en la definición y manejo de los conceptos básicos de Riesgo Público, Vulnerabilidad Funcional y Vulnerabilidad Sísmica, resaltando que mientras estos conceptos no estén claros

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

en la mente de todos, difícilmente se pueden fijar proyecciones para reducirlos y/o mitigarlos.

Ahora, para complementar este análisis y dar pautas estratégicas para abordar cada uno de los temas tratados en la encuesta, se desarrollaran cada uno mostrando sus debilidades y como deben ser manejados.

- **Normatividad:** En este tema que enmarca y da los lineamientos a las redes de servicios públicos, se observó en los tres grupos encuestados, un déficit en el conocimiento y apropiación de la norma a su diario vivir, es claro que no se espera que las conozcan todas pero sí que sepan de que trata cada una de ellas. En el caso de la comunidad es necesario que las empresas de servicios públicos generen campañas donde se involucren temas de la normatividad para darlas a conocer a la comunidad y de esta manera generar un control de los riesgos en cada una.
- **Riesgo Público:** Al igual que con el tema de normatividad, la comunidad, las empresas de servicios públicos y las entidades del Sistema, no tienen clara la definición de Riesgo Público y por tanto no conocen sus implicaciones. Es por esto que consideran riesgosas situaciones que en muchas ocasiones no lo son, resaltando que en esta percepción existe un sentido común, una memoria de riesgo y un temor que los hace llevar sus imaginarios de riesgo hacia un riesgo público. Por esto, es necesario que desde la comisión se profundice un poco más en éstos términos, de manera que se puedan lograr los objetivos propuestos en la agenda de redes.
- **Vulnerabilidad Funcional:** Este es otro de los temas, que se considera debe ser tratado en la comisión, de manera que se apropie en los comisionistas la diferencia que existe entre riesgo público y vulnerabilidad funcional ya que tienden a confundirse, cuando se liga a la percepción económica, social, a la continuidad del negocio y de experiencias vividas. Es por esta razón que aunque muchos apuntaron a su definición no eran conscientes de ello, sino de un sentido común.
- **Vulnerabilidad Sísmica:** En este punto sí se percibe que se tiene indicios del tema, dado que en los últimos meses se ha trabajado no solo en la comisión si no al interior de muchas de las empresas y entidades el tema de un sismo en Bogotá, por eso, al momento de preguntarles sobre ello

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

conocen sus implicaciones, pero es de resaltar que su percepción está ligada a un pánico o temor sobre el tema por el manejo inadecuado de la información que han hecho los medios, en el sentido expreso de garantizar un colapso total y una situación caótica al momento de producirse el evento. Frente a esto es necesario, que las empresas y entidades hagan un adecuado manejo de la información en especial con la comunidad y en verdad realicen los reforzamientos correspondientes a cada una de las infraestructuras de manera que se garantice un menor impacto en cada una de las redes.

- **Reducción de la Vulnerabilidad Funcional:** En cada uno de los grupos se evidenció desde sus competencias, que cuenta con los diferentes elementos que hacen parte de un sistema alterno en caso de una falla en cualquiera de los servicios, sin embargo es necesario que toda la comunidad los conozca, que pueda hacer la adecuada utilización de ellos y que estos sistemas le generen cierta confianza y seguridad a través de la divulgación de la existencia de dichos sistemas. En el caso de las entidades y empresas, es necesario que se adopten los mecanismos y medidas necesarias para reducir la posibilidad de una falla o un colapso en cualquiera de las redes.
- **Divulgación de la Información sobre el riesgo:** Este tema es tal vez uno de los que más preocupa, ya que a nivel de comunidad esta se siente desamparada por parte de las empresas y entidades, ya que consideran que ninguna le presta la información suficiente para garantizar su seguridad y bienestar y en los casos de las empresas estas perciben realizar un buen trabajo en la divulgación de la información, pero esta no es recepcionada por la comunidad ya sea por cuestiones de metodología, de herramientas o de la misma información. Sin embargo sí se realizan dichas divulgaciones al interior de la empresa, de donde al parecer no evoluciona a la comunidad. Por esta razón es necesario que las empresas de servicio público se esfuercen un poco más para alcanzar la comprensión y la contundencia en la información que se trasmite a la comunidad, de manera que se garantice que se encuentra preparada para afrontar un evento adverso.
- **Capacitación:** Al igual que la divulgación, es necesario ser más claros, estratégicos y contundentes al momento de direccionar a la comunidad sobre una conciencia de riesgo. Ya que estas capacitaciones no están

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

llegando a comunidad de la manera adecuada y por esta razón consideran no contar con ninguna de las empresas de servicios públicos en este sentido.

En cuanto a los temas de Información y Capacitación, es necesario, claro y contundente, generar estrategias publicitarias que permitan proyectar los riesgos a la comunidad en especial, pero sin generar pánico alguno en ella, ya que es evidente que las empresas han realizado su trabajo de informar a la comunidad sobre algunos de los riesgos en los sistemas, pero este no ha sido contundente para que éstos queden en la mente y por tanto en el actuar de la población.

- **Atención de Emergencias:** En los temas de Atención de Emergencias y capacidad de respuesta, es necesario desarrollar más jornadas de preparación, alerta y apoyo necesarias para estos eventos, aunque se evidencia consciencia de contar con algunos de ellos, se desconoce en muchos casos su adecuado uso en el momento de una emergencia, adicionalmente no todos perciben sentirse listos, preparados y disponibles a atenderla por la falta de ejercicios previos y conocimiento de los mismos que creen apropiación y confianza de todas estas actividades.
- **Capacidad de Respuesta:** En este tema las empresas y entidades del sistema se encuentra bien preparadas para atender en un primer momento un evento adverso, pero la comunidad no lo está, por eso es necesario que se realicen mas jornadas de capacitación para que la comunidad pueda prepararse para ser los primeros respondientes y apoyo a las entidades responsables en sus barrios en el momento de presentarse un evento adverso.
- **Mantenimiento:** El tema del mantenimiento es importante, no se desconoce la ardua labor que desempeñan los operarios de las empresas de servicios públicos para mantener de manera adecuada sus redes tanto internas como externas. La comunidad no evidencia dicho mantenimiento, y con ello no se explica que la empresa debe realizarlo. Se debería introducir a los usuarios de los servicios en la consciencia de la adecuada utilización de las redes internas y la forma de mantenerlas siempre protegidas y libres de cualquier situación de riesgo. El sistema de servicio público no es culpable de la situación y la comunidad debe apropiarse en la responsabilidad de los riesgos al interior de sus viviendas, para dejar de

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

lado el paternalismo y el sentimiento de culpabilidad esto con el fin de hacerse corresponsables frente al adecuado manejo de las redes de servicios públicos.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- En cuanto a la encuesta es necesario hacer un redireccionamiento a la pregunta número 1 de comunidad, ya que no permite como tal medir la percepción o conocimientos en cuanto a la norma.

Se propone direccionarla de la siguiente manera:

Marque con una X. cual o cuales de las siguientes condiciones tiene en cuenta usted para realizar el mapa de riesgos de su vivienda:

- a. Ubicación de la vivienda
 - b. Ubicación de las instalaciones de redes de servicios públicos
 - c. Estado de las instalaciones de las redes de servicios públicos
 - d. Todas las anteriores
 - e. Ninguna
 - f. No sabe / No responde
- Es necesario revisar las preguntas de mantenimiento, divulgación de información sobre riesgo y capacitación, ya que se evidencia una confusión en cuanto a quien debe hacer y en donde. Es decir, en la pregunta de comunidad se espera que la comunidad responda si las empresas han realizado el mantenimiento o si ellos lo han realizado?, en el caso de la divulgación, a las empresas de servicios públicos se les pregunta sobre como hace la divulgación en comunidad del riesgo o al interior de la empresa? Y en el caso de capacitación igual. Por ello se propone:

- **PREGUNTA DE COMUNIDAD:**

Tema 10: Marque con una X, cuál de las empresas de servicios públicos le ha dado recomendaciones para el mantenimiento de la instalación interna de su vivienda:

- **PREGUNTAS ESP:**

Tema 6: Marque con una X, cual o cuales de los siguientes métodos ha utilizado la empresa a la que usted pertenece para difundir información sobre el riesgo a la comunidad receptora del servicio:

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

Tema 7: Marque con una X, cual o cuales de las siguientes metodologías implementa la empresa a la que usted pertenece, para comunicar la gestión del riesgo a la comunidad receptora del servicio:

- **PREGUNTAS SDPAE:**

Tema 6: Marque con una X, cual o cuales de los siguientes métodos ha utilizado la entidad a la que usted pertenece para difundir información sobre el riesgo a la comunidad:

Tema 7: Marque con una X, cual o cuales de las siguientes metodologías implementa la entidad a la que usted pertenece, para comunicar la gestión del riesgo a la comunidad:

- Es necesario fortalecer a nivel de comisión los conceptos de Riesgo público, Vulnerabilidad Funcional y Vulnerabilidad Sísmica.
- Se debe enfocar la capacitación a la comunidad en sistemas alternos y normatividad.
- Se debe trabajar el quién y el cómo se debe hacer un mantenimiento a las redes de servicios públicos.
- Aunque es un trabajo que se viene haciendo, es necesario profundizar en el análisis de la agenda en cada uno de sus proyectos y componentes, de manera que sea más entendible al público en general y de manera que apunte a los resultados que se están esperando, proyectando actividades claras, contundentes, medibles y alcanzables.
- Para la aplicación de la encuesta en comunidad, en las entidades del SDPAE y las empresas de Servicios Públicos, es necesaria y en lo posible debe serlo, la aplicación de manera personalizada, ya que esto evitaría, respuestas confusas o por salir del paso, además en las entidades como en las empresas, la aplicación personalizada permitiría mayor garantía en las respuestas, puesto que estas no estarían predisuestas y habría mayor seguridad de completar en el tiempo determinado las encuestas totales para cada una.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada

"ELABORACIÓN Y PRUEBA PILOTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL RIESGO EN LAS REDES DE SERVICIO PÚBLICO DEL DISTRITO CAPITAL".

- Para efectos de la aplicación de la encuesta es claro y sensato determinar un tiempo de 4 meses para recopilar toda la información y 2 meses para su análisis. Esto si se cuenta con un equipo de mínimo 4 personas o profesionales sociales con experiencia en aplicación de encuestas.
- Es necesario viabilizar, que la encuesta se aplique en dos caras de la hoja, para así poder ampliar el tamaño de la letra y la distribución de la encuesta de manera que sea más entendible y más fácil de tabular.
- Las recomendaciones de la comunidad, de las entidades y de las empresas para reducir el riesgo en las redes de servicios públicos, es necesario tenerlas en cuenta toda vez que estas permitan el desarrollo de las actividades de la agenda de redes y conlleven al mejoramiento de la percepción del riesgo de la comunidad y que generen un adecuado manejo de las redes y una mayor prevención del riesgo en las redes.
- Es necesario que las encuestas se realicen en cada localidad, toda vez que la comunidad percibe que la prestación de los servicios, la divulgación de información y capacitación, no es la misma en el estrato 1 que en el estrato 6, o no es la misma en el sur como en el norte.
- Para la selección de las personas que han de desarrollar la encuesta, es necesario tener en cuenta que esta debe ser contestada por personas entre los 11 años y los 70 años, ya que por la experiencia obtenida en la prueba piloto, los menores de 11 años, no asumen la encuesta con la seriedad del caso y muchos de los términos empleados en ella no son conocidos y en los mayores de 70, muchos manifiestan no conocer muchos términos y en muchas ocasiones solicitan que la encuesta la resuelva un tercero.
- Es de resaltar que de acuerdo al estadígrafo, la selección de las personas a contestar la encuesta se debe hacer de forma aleatoria, es decir, cualquier persona tiene la misma posibilidad de contestarla.

ANDREA DEL PILAR LINARES GARZÓN
Trabajadora Social. Especializada