



Encuesta de satisfacción realizada a los bogotanos



Bogotá, marzo de 2018. El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER, recibió los resultados obtenidos tras realizar la encuesta de percepción a una muestra de 1253 personas para determinar el nivel o grado de satisfacción de los ciudadanos frente a los trámites prestados por la entidad.

El Grupo Empresarial Cuatro en Uno S.A.S, firma encargada de realizar el levantamiento de la información a través de encuestas telefónicas y presenciales a los ciudadanos que han adelantado o recibido alguno de los trámites de la entidad informó que las encuestas se realizaron para evaluar ocho de los servicios que presta la entidad.

El IDIGER agradece la colaboración de los bogotanos y la calificación superior que se recibió con respecto a los trámites realizados. Los resultados serán analizados para continuar fortaleciendo y optimizando la prestación de los servicios a toda la ciudadanía.